

SHARP

取扱説明書

カメラ一体型マイクスピーカー

形名 **PN-ZCMS1**

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

● この取扱説明書は、保証書とともにいつでも見ることができる場所に必ず保管してください。

お願い

※ この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口までご連絡ください。

※ お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

※ 本書に記載のイラストは説明用のものであり、実際とは多少異なります。

※ この製品は付属品を含め、改良のため予告なく変更することがあります。

付属の AC アダプターは当該製品専用です。他の機器に使用しないでください。

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

電波障害に関するご注意

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

※ この製品をラジオ、テレビジョン受信機から十分に離してください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためのいろいろな表示をしています。

その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を「警告」に区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

図記号の意味 (図記号の一例です。)

 記号は、**気をつける**必要があることを表しています。

 記号は、**してはいけない**ことを表しています。

 記号は、**しなければならない**ことを表しています。

警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。

 **AC アダプターのコードを傷つけない。引っ張らない。無理に曲げない。重いもの下敷きにしない。加熱しない。加工しない。また、熱器具に近づけない。**
コードを傷め、火災や感電の原因となります。

 **発熱したり、煙が出たり、変なにおいがするなどの異常が起きたら、すぐに AC アダプターをコンセントから抜く。**
異常な状態で使用を続けると、火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

 **機器を落としたり、キャビネットを破損したときは、AC アダプターをコンセントから抜く。**
そのまま使用すると火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

 **クリップやピンなどの異物を機械の中に入れない。**
火災や感電の原因となります。

 **改造や分解をしない。**
お客様による修理はしない。
火災や感電、けがの原因となることがあります。

 **内部に水や異物が入ったときは、AC アダプターをコンセントから抜く。**
そのまま使用すると火災や感電の原因となります。お買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

 **電源は、AC100V (50/60Hz) のコンセントを使用する。**
指定以外の電源を使用すると、火災や感電の原因となります。

 **雷が鳴り始めたら、AC アダプターをコンセントから抜く。**
火災や感電の原因となります。

 **AC アダプターの刃や刃の付近に、ほこりや金属物が付着しているときは、AC アダプターを抜いて乾いた布で取り除く。**
そのまま使用すると火災や感電の原因となります。

 **ぬれた手で AC アダプターを抜き差ししない。**
感電の原因となります。

 **ほこりや湿気の多い場所、油煙や湯気の当たる場所で使用しない。**
腐食性ガス（二酸化硫黄、硫化水素、二酸化窒素、塩素、アンモニア、オゾンなど）の存在する環境で使用しない。
火災の原因となります。

 「よくあるご質問」などは
ホームページをご活用ください。



シャープサポートページ
<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/>



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
ビジネスソリューション社

 **0120-571002**

フリーダイヤルサービスを
ご利用いただけない場合は、
電話：043-299-8012

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00 (土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社

 **0570-00-5008**

(：全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。)
(：携帯電話からもご利用いただけます。)

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40 (日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

■IP電話など、ナビダイヤルをご利用いただけない場合は…
06-6794-9676

■沖縄地区の方は…
沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866
(月曜～金曜：9:00～17:00)
(土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。)

●電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2022.8)

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

Printed in China
(2)



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



本機に水がかかるような場所に設置しない。ぬらさない。
火災や感電の原因となります。
本機の上や近くに花瓶など、水の入った容器を置かないでください。
風呂やシャワー室では使用しないでください。
エアコン等水を排出する機器にも注意してください。



航空機、原子力設備、生命維持にかかわる医療機器などの高度な信頼性を必要とする設備への組み込みや制御などを目的とした使用はできません。



リチウム電池は子供の手の届かないところに保管する。
飲み込まない。万一、飲み込んだ場合や飲み込んだ疑いがある場合は、ただちに医師に相談する。
化学反応による傷害の危険があります。飲み込んだ場合、2時間足らずで重大な体内損傷を引き起こし、死にいたる恐れがあります。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人がけがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。



AC アダプターは、必ず付属のものを使用する。
付属以外のものを使用すると、火災の原因となることがあります。



強い衝撃や振動を与えない。
落ちたりしてけがの原因になることがあります。



本機や AC アダプターの温度が高くなる部分に長時間触れない。
低温やけどの原因となることがあります。



火災や感電を防ぐために、次のことを守る。
・AC アダプターを抜くときは、必ず AC アダプターを持って抜いてください。
・お手入れのときや、夜間、休業日などで長時間使用しないときは、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
・AC アダプターやコードが熱いとき、またコンセントへの差し込みがゆるく AC アダプターがぐらついているときは、使用をやめてお買いあげの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。



AC アダプターの取り扱いにあたっては、次のことを守る。
取り扱いを誤ると、火災や感電、けがの原因になることがあります。
・落下させたり、衝撃を与えないでください。
・絶対に分解しないでください。内部には高圧部分があり、触ると危険です。
・AC アダプターは屋内専用です。屋外では使用しないでください。
・付属の AC アダプターは他の機器に使用しないでください。



AC アダプターをコンセントから容易に抜き差しできる状態で使用する。



AC アダプターは、タコ足配線しない。
タコ足配線をする、過熱により火災の原因となることがあります。



AC アダプターはコンセントに根元まで確実に差し込む。
差し込みが不完全だと発熱したり、ほこりが付着して火災の原因となります。また、AC アダプターの刃に触れると感電の原因となります。



ぐらつく台の上や、不安定な場所に置かない。強い衝撃や振動を与えない。
落ちたり、倒れたりしてけがの原因となることがあります。



本機を逆さまにしない。
本機の上にものを置かない。
熱がこもり、発熱や火災、故障の原因となることがあります。



風通しの悪いところに置いたり、じゅうたんや布団の上に置いたり、布などをかけたりしない。
通風を妨げると内部に熱がこもり、故障や発熱、発火の原因となることがあります。



リチウム電池の使用にあたっては、次のことを守る。
使いかたを誤ると、破裂や発火の原因となることがあります。また、液漏れによる機器の腐食、手や衣類を汚す原因となります。
・プラス（+）とマイナス（-）の向きは、表示に従って正しく入れてください。
・消耗したときは、速やかに交換してください。
・長時間使わないときは、電池を取り出してください。
・端子をショートさせないでください。
・火や水の中に投入したり、加熱・分解・改造・ショートをしないでください。
・指定以外の電池を使用しないでください。
・廃棄するときは、プラス（+）とマイナス（-）をセロハンテープで絶縁して廃棄します。各自治体によって「ゴミの捨てかた」が違います。地域の条例に従ってください。
・電池収納部がしっかり閉まらない場合、製品の使用を中止し、子供の手の届かないところに保管してください。



電池から液が漏れて皮膚や衣服に付いたときは、ただちに水道水などのきれいな水で洗い流す。また、漏れた液が目に入ったときは、こすらずにすぐに水道水などのきれいな水で十分に洗ったあと、ただちに医師の治療を受ける。
皮膚がかぶれたり、目に障害を与える原因となるおそれがあります。



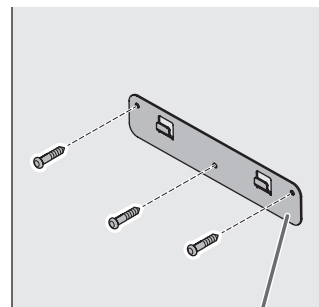
直射日光の当たる場所や暖房器具の近くなど、高温になる場所で使用しない。
発熱や発火の原因となることがあります。

設置時の注意事項（ご販売店・設置業者様用）

壁に掛けて使用する場合

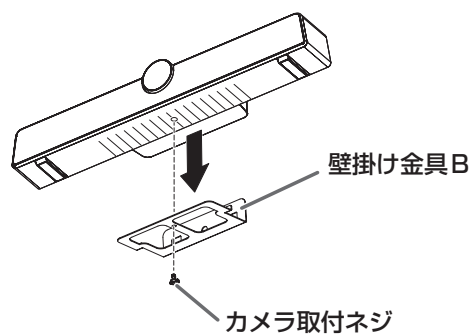
- ・振動が無く、十分強度のある垂直な壁に設置してください。
- ・壁掛け金具に他の荷重をかけないでください。
- ・本機以外には使用しないでください。
- ・付属の壁掛け金具用アンカーは、コンクリート壁用です。その他の材質には使用できません。
- ・壁によっては、付属の壁掛け金具用ネジ、壁掛け金具用アンカーが使用できない場合があります。工事は、専門の取り付け工事業者にご依頼ください。取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。

- ① 壁掛け金具 A（付属）を壁掛け金具用ネジ（付属）（3個）で壁に固定する。
- ・必要に応じて壁掛け金具用アンカー（付属）を使用してください。

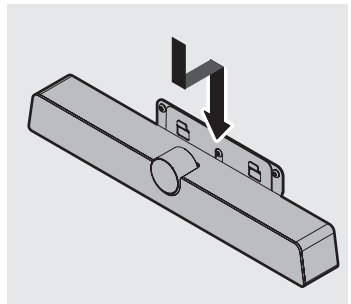


壁掛け金具A

- ② 本機と壁掛け金具 B（付属）をカメラ取付ネジ（付属）で固定する。



- ③ 壁掛け金具 B（付属）を壁掛け金具 A（付属）に掛ける。



付属品

万一、不足のものがありましたら、販売店にご連絡ください。

- | | |
|---|---|
| ☐ リモコン：1 個 | ☐ AC アダプター（DC12V 用・約 2m）：1 個 |
| ☐ リチウム電池（リモコン用、CR2032）：1 個 | ☐ USB ケーブル（約 3 m）：1 本 |
| ☐ レンズキャップ：1 個 | ☐ カメラ取付ネジ*：1 個 |
| ☐ 壁掛け金具用アンカー：4 個* ¹ | ☐ 壁掛け金具 A/B：各 1 個 |
| | ☐ 壁掛け金具用ネジ：4 個* ¹ |
| | ☐ 取扱説明書（本書）：1 部 |
| | ☐ 保証書：1 部 |

* カメラ取付ネジは、本機と壁掛け金具 B（付属）の固定用です。他の金具には使用しないでください。

*¹ 予備 1 個。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れなどのご相談・ご依頼、 および万一、製品による事故が発生した場合は、ご購入の販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。



<シャープサポートページ>
<https://jp.sharp/business/lcd-display/support/>



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
ビジネスソリューション社

0120-571002

フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、
電話：043-299-8012

受付時間 月曜～金曜：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社

0570-00-5008（※全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。携帯電話からもご利用いただけます。）

受付時間 月曜～土曜：9:00～17:40（日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

■IP電話など、ナビダイヤルをご利用いただけない場合は…

06-6794-9676

■沖縄地区の方は…

沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866

（月曜～金曜：9:00～17:00）

（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。

個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。

個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。



持込修理や部品購入のご相談は、下記窓口でも承っております。

地 区	拠 点 名	電 話 番 号	郵 便 番 号	所 在 地
北海道	札幌技術センター	(011)641-0751	063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙台技術センター	(022)288-9161	984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
	北東北技術センター	(019)638-6085	020-0891	岩手県紫波郡矢巾町流通センター南3-1-1
関越	新潟技術センター	(025)284-6023	950-0965	新潟市中央区新光町9番2
	宇都宮技術センター	(028)634-0256	320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	前橋技術センター	(027)252-7311	371-0855	前橋市問屋町1-3-7
	水戸技術センター	(029)243-0909	310-0851	水戸市千波町1963
首都圏	東京システムセンター	(03)6404-4106	143-0006	東京都大田区平和島4-1-23
	西東京技術センター	(042)548-1931	190-0023	東京都立川市柴崎町6-10-17
	千葉技術センター	(043)299-8855	261-8520	千葉市美浜区中瀬1-9-2
	埼玉技術センター	(048)666-7148	331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	横浜技術センター	(045)753-9540	235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
中部	名古屋技術センター	(052)332-2758	454-0011	名古屋市中区山王3-5-5
	静岡技術センター	(054)344-5621	424-0067	静岡市清水区鳥坂1170-1
	金沢技術センター	(076)249-9033	921-8801	石川県野々市市御経塚4-103
近畿	システムサービスセンター	(06)6794-9679	581-8585	八尾市北亀井町3丁目1番72号
	京都技術センター	(075)681-9551	601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	神戸技術センター	(078)795-6336	654-0161	神戸市須磨区弥栄台3-15-2
中四国	広島技術センター	(082)874-6100	731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
	岡山技術センター	(086)292-5830	701-0301	都窪郡早島町大字矢尾828
	高松技術センター	(087)823-4980	760-0065	高松市朝日町6-2-8
	松山技術センター	(089)973-0121	791-8036	松山市高岡町178-1
九州	福岡技術センター	(092)572-2617	812-0881	福岡市博多区井相田2-12-1
	熊本技術センター	(096)237-5353	861-3107	上益城郡嘉島町上仲間227-78
	鹿児島技術センター	(099)259-0628	890-0064	鹿児島市鴨池新町12-1

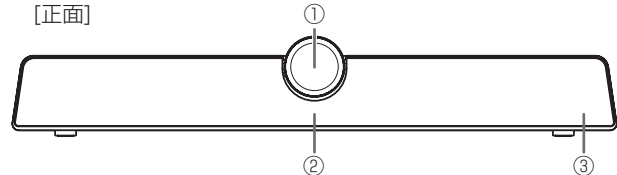
●沖縄地区については、沖縄シャープ電機株式会社にお問い合わせください。

沖縄シャープ電機株式会社 <受付時間>月曜～金曜：9:00～17:00（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

沖 縄	沖 縄 シ ャ ー プ 電 機 (株)	(098)861-0866	900-0002	那覇市曙2-10-1
-----	-----------------------	---------------	----------	------------

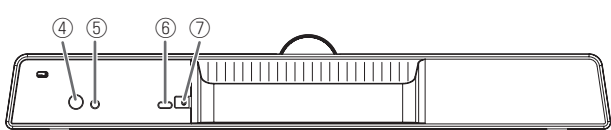
各部の名称

[正面]



- ① カメラ
上下に角度を調整することができます。
- ② カメラランプ
白色点灯：カメラ ON
消灯：カメラ OFF
- ③ 電源／マイクランプ
白色点灯：電源 ON、マイク ON
赤色点灯：電源 ON、マイク OFF
消灯：電源 OFF

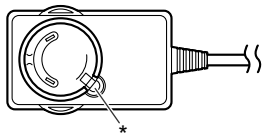
[背面]



- ④ マイクミュートボタン
ボタンを押すごとにマイクの ON/OFF を切り替えます。
- ⑤ 音声入出力端子
CTIA 規格に準拠した外部イヤホン／マイク／スピーカーと接続します。
接続すると、内蔵スピーカーは無効になります。内蔵マイクと外部マイクは、両方有効になります。
- ⑥ USB2.0 端子（Type-C 形状）
付属の USB ケーブルでインフォメーションディスプレイやコンピューターの USB 端子と接続します。
インフォメーションディスプレイ (APPLICATION モード) やコンピューターの外部カメラ、マイク、スピーカーとして使用できます。
インフォメーションディスプレイの USB 端子に接続した場合の接続先は、インフォメーションディスプレイの取扱説明書を確認ください。
- ⑦ 電源接続端子
付属の AC アダプターで 100V コンセントと接続します。

！ご注意

- AC アダプター接続中は、常に電源が入った状態となります。
長時間使用しないときは、AC アダプターをコンセントから抜いてください。
- 使用の前に、プラグが AC アダプターに固定されていることを確認してください。
- 使用中、AC アダプターのボタン (*) を押さないでください。プラグが外れ危険です。



ご参考

- 本機にはノイズリダクション機能があるため、アプリケーションのノイズリダクション機能はオフにしてください。
- カメラ画像の解像度はアプリケーションに依存します。また、ネットワークの状態により、送信されるカメラ画像の解像度が低くなる場合があります。

使用上のご注意

- 安定した水平な場所に置いてください。
- 熱がこもるのを防ぐため、周囲の空間を確保してください。
- 本機の固定には、指定の金具、カメラ取付ネジのみ使用してください。指定以外のものは使用しないでください。
- 本機を壁掛けで使用する場合は、特別な技術による工事が必要です。工事は、専門の取り付け工事業者にご依頼ください。お客様ご自身による工事は一切行わないでください。取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いません。

お手入れのしかた

必ずコンセントから AC アダプターを抜いてから行ってください。

- 汚れは柔らかい布で軽くふきとってください。
- 汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよく絞ってふきとり、乾いた布で仕上げてください。
- ベンジン、シンナーなどは、使わないでください。変質したり、塗料がはげることがあります。
- 殺虫剤など、揮発性のものをかけないでください。また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。変質したり、塗料がはげるなどの原因となります。

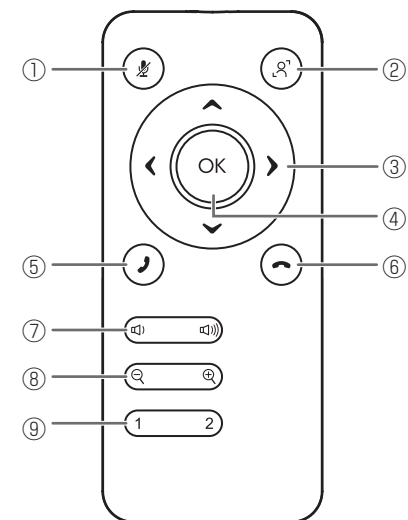
結露（つゆつき）について

- 本機を寒い場所から暖かい場所へ移動させるときや、暖房などで室温が急に上がったときなど、本機の表面や内部に結露が起こる場合があります。結露が起きた場合は、結露がなくなるまで電源を入れないでください。故障の原因となります。（結露を防ぐためには、徐々に室温を上げてください。）

※所在地・電話番号・受付時間などは変わることがあります。(2022.6)

リモコン

リモコンは、本機正面に向けて操作してください。

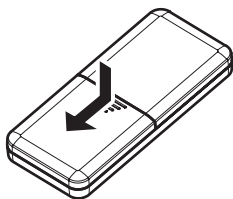


- ① マイクボタン
マイクの ON/OFF を切り替えます。
- ② オートフレーミングボタン
オートフレーミング機能の ON/OFF を切り替えます。
📷 : ON
📷 : OFF
ON のとき、発話者に合わせて自動的にフレーミングします。
- ③ カーソルボタン
カメラをズームした後、カメラの表示範囲を動かします。
- ④ OK ボタン
カメラのズーム／移動を初期状態に戻します。
- ⑤ 通話ボタン
応答依頼のある通話を開始します。*
- ⑥ 終話ボタン
通話を終了します。*
- ⑦ 音量ボタン
スピーカー音量を調整します。
- ⑧ ズームボタン
カメラの表示を拡大／縮小します。
- ⑨ プリセット（1/2）ボタン
 - カメラ表示中に、プリセットした拡大率、表示位置に変更します。オートフレーミング機能が ON の場合、使用できません。
 - プリセットを登録する場合は、登録したい状態にカメラ表示を調整して、プリセットの「1」または「2」を 2 秒以上押し続けてください。

* アプリケーションによっては動作しない場合があります。

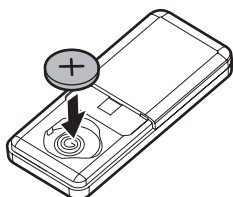
リモコンの準備

1. カバーを空ける。



2. リチウム電池（CR2032）をリモコンに入れる。

プラス（+）とマイナス（-）の向きを確かめて、間違えないようにセットしてください。



3. カバーを元に戻す。

ご参考

- 電池が消耗したときは、早めに新しい電池（市販品）と交換してください。
- 付属の電池は保管状態により短期間で消耗することがあります。

仕様

形名	PN-ZCMS1	
音声入出力端子	1 系統	
USB 端子	USB2.0 Type-C 1 系統	
対応 OS	Windows 10 / Windows 11 mac OS v10.15 / v11 / v12	
対応機種（APPLICATION モード）*	インフォメーションディスプレイ PN-L652B / PN-L752B / PN-L862B	
カメラ	画素数	1,200 万画素
	フォーマット	H.264 / MJPG / YUY2
	解像度	H.264 / MJPG: 3840x2160 / 2560x1440 / 1920x1080 / 1280x720 / 1024x576 / 960x540 / 800x600 / 640x480 / 640x360 / 480x270 / 352x288 / 320x240 / 320x180 / 176x144 / 160x120 / 160x90
		YUY2: 640x480 / 640x360 / 480x270 / 352x288 / 320x240 / 320x180 / 176x144 / 160x120 / 160x90
	視野角	120°
	可動角度	上下 15°
	焦点方式	固定 (2m)
マイク	内蔵マイク数	6
	有効距離	8 m
スピーカー	x1	
電源	AC100 - 240V、50/60Hz（専用 AC アダプター使用時）、DC12V	
使用温度条件	0 ～ 40℃	
仕様湿度条件	10 ～ 90%（結露なきこと）	
消費電力	36 W	
外形寸法（突起部を除く）	幅約 462 mm × 奥行約 93 mm × 高さ約 76 mm	
質量	約 0.95 kg	
梱包時寸法	幅約 540 mm × 奥行約 160 mm × 高さ約 170 mm	
梱包時質量	約 2.4 kg	

* 2022 年 8 月現在（地域により発売されている機種は異なります。）

アフターサービスについて

■ 製品の保証について

この製品には保証書がついています。保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡ししますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
保証期間はご購入の日から 1 年間です。
保証期間中でも修理は有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
保証書が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。
修理の際の取り外し、再設置に要する費用は、別途お客様負担になります。
製品のハードウェア部分に起因しない不具合について復旧作業を行う場合は、別途作業費を申し受けます。

■ 補修用性能部品について

当社は、原則として、本製品の補修用性能部品を製造打切後、5 年間保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

■ 修理を依頼されるときは（出張修理）

異常があるときは、使用をやめて、AC アダプターをコンセントから抜き、ご購入の販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にご連絡ください。ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

ご連絡していただきたい内容

- 品名：カメラ一体型マイクスピーカー
- 形名：PN-ZCMS1
- ご購入日（年月日）
- 故障の状況（できるだけ具体的に）
- ご住所（付近の目印も併せてお知らせください。）
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

保証期間中

保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

アフターサービスについてわからないことは、ご購入の販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。