

アフターサービスについて

■ 保証書（一体）

保証期間はお買いあげの日から 3 年間です。

保証期間中でも修理は有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証書が適用される範囲は、製品のハードウェア部分に限らせていただきます。

修理の際の取り外し、再設置に要する費用は、別途お客様負担になります。

製品のハードウェア部分に起因しない不具合について復旧作業を行う場合は、別途作業費を申し受けます。

■ 修理を依頼されるときは（出張修理）

異常があるときは、使用をやめて、インフォメーションディスプレイの電源コードをコンセントから抜き、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にご連絡ください。ご自分での修理はしないでください。たいへん危険です。

ご連絡していただきたい内容

- ・品名：リモートコントロールキット
- ・形名：PN-KTRC3
- ・お買いあげ日（年月日）
- ・故障の状況（できるだけ具体的に）
- ・ご住所（付近の目印も併せてお知らせください。）
- ・お名前
- ・電話番号
- ・ご訪問希望日

保証期間中

保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

アフターサービスについてわからないことは、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

■ 補修用性能部品について

当社は、原則として、本製品の補修用性能部品を製造打切後、5 年間保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品のことです。

■ お客様ご相談窓口のご案内

お客様ご相談窓口については、下記またはお使いのインフォメーションディスプレイの取扱説明書でご確認ください。

SHARP®

取扱説明書 保証書付

リモートコントロールキット

対応機種 (2025 年 6 月現在)	PN-LM431/PN-LM551/PN-M322/PN-M432/PN-M502/PN-M552/PN-M652/PN-M752/PN-M862/ PN-M982/PN-ME432/PN-ME502/PN-ME552/PN-ME652/PN-ME752/PN-ME862/PN-ME982/ PN-P436/PN-P506/PN-P556/PN-P656/PN-P756/PN-UN553S/PN-UN553V
------------------------	--

SHARP

リモートコントロールキット保証書

形名	PN-KTRC3		
お客様	ふりがな お名前	様	☎
	ご住所		
取扱販売店名・住所・電話番号			
保証期間	お買いあげ日		本体は3年間
	年	月	日より ただし、消耗部品は除く

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書にしたがい無料修理いたします。
ただし、離島およびこれに準ずる遠隔地へのお出張修理は、出張に要する実費をいただきます。
なお、修理の際の取り外し・再設置に要する費用は、別途お客様負担となります。
- 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
(イ) 本書のご提示がない場合。
(ロ) 本書にお買いあげ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
(ハ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
(ニ) お買いあげ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
(ホ) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガス等）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。
(ヘ) 設置・施工上の不備に起因する故障や不具合の場合。
(ト) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
(例：ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)

シャープ株式会社

〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
お問合せ先：シャープサポートページ



https://jp.sharp/business/lcd-display/support/
問い合わせフォームよりお問い合わせください。
ご相談窓口 ☎ 0120-571002
フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合 043-299-8012

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ご使用前に「安全にお使いいただくために」を必ずお読みください。
- この取扱説明書は、いつでも見ることができるところに必ず保管してください。
- 本機の使用方法については、ディスプレイの取扱説明書をご覧ください。

お願い

- ※ この製品は厳重な品質管理と検査を経て出荷しておりますが、万一故障または不具合がありましたら、お買いあげの販売店またはもよりのお客様ご相談窓口までご連絡ください。
- ※ お客様もしくは第三者がこの製品の使用を誤ったことにより生じた故障、不具合、またはそれらに基づく損害については、法令上の責任が認められる場合を除き、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- ※ この製品は付属品を含め、改良のため予告なく変更することがあります。



使いかたのご相談など

弊社製品が接続されているシステムの使いかたなどは、ご購入の販売店・営業担当にお問い合わせください。

シャープサポートページ：

https://jp.sharp/business/lcd-display/support/

- 問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- 「よくあるご質問」もご活用ください。



修理のご相談など

【修理ご相談窓口】

シャープマーケティングジャパン株式会社



0570-00-5008

（全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。）
（携帯電話からもご利用いただけます。）

受付時間

月曜～土曜：9:00～17:40（日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

■ IP電話など、ナビダイヤルをご利用いただけない場合は…

06-6794-9676

■ 沖縄地区の方は…

沖縄シャープ電機株式会社 098-861-0866

（月曜～金曜： 9:00～17:00）

（土曜・日曜・祝日など弊社休日は休ませていただきます。）

● 電話番号・受付時間などは変わることがあります。（2025.6）

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

電波障害に関するご注意

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

正しい取り扱いをしても、電波の状況によりラジオ、テレビジョン受信機の受信に影響を及ぼすことがあります。そのようなときは、次の点にご注意ください。

※ この製品をラジオ、テレビジョン受信機から十分に離してください。

安全にお使いいただくために

この取扱説明書には、安全にお使いいただくためのいろいろな表示をしています。

その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を「警告」に区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

図記号の意味 (図記号の一例です。)

-  記号は、**気をつける**必要があることを表しています。
-  記号は、**してはいけない**ことを表しています。
-  記号は、**しなければならない**ことを表しています。

警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



改造や分解をしない。お客様による修理はしない。
火災や感電、けがの原因となることがあります。



対応機種以外には使用しない。
火災の原因となることがあります。

付属品

万一、不足のものがありましたら、販売店にご連絡ください。

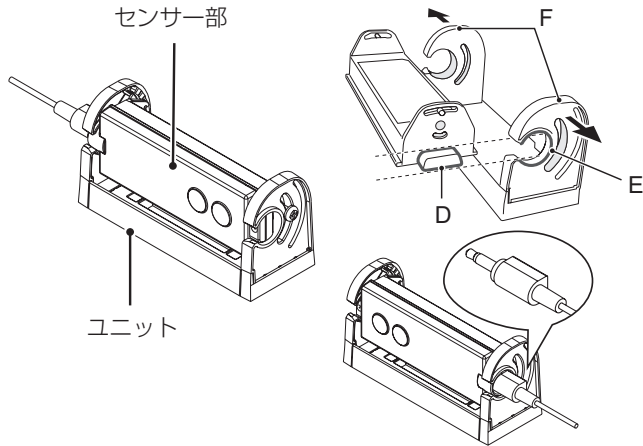
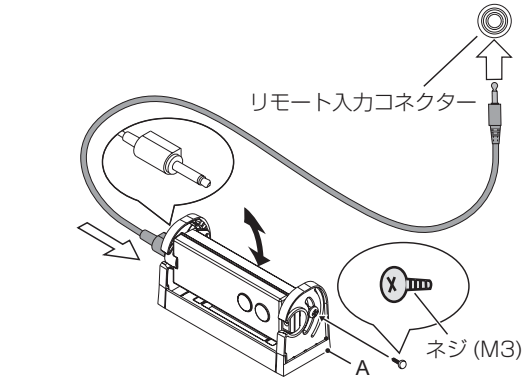
- ☐ リモコン：1 個
- ☐ リモコン用乾電池（単4形）：2 本
- ☐ センサーユニット：1 個
- ☐ ステレオミニプラグケーブル：1 本
- ☐ ネジ (M3)：1 個
- ☐ ネジ (M4)：1 個
- ☐ スペーサー：1 個
- ☐ 両面テープ：1 個
- ☐ 取扱説明書（本書）：1 部

仕様

形名				PN-KTRC3
センサー	検知範囲	人感センサー *	水平	70°
			垂直	70°
			検知距離	3.5m
	チルト角度（スペーサーなし）		上方角度	50°
			下方角度	40°
スペーサー角度				50°
使用環境条件		温度	0 - 40° C	
		湿度（結露のないこと）	20 - 80%	
保管環境条件		温度	-20 - 60° C	
		湿度（結露のないこと）	10 - 80%	

* ディスプレイにより、人感センサー機能が対応していない機種があります。

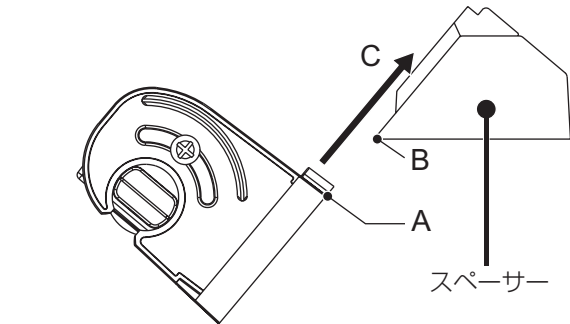
接続



- ディスプレイの主電源スイッチを切ってください。
- ディスプレイのリモート入力コネクタと、センサーユニットのコネクタを付属のステレオミニプラグケーブルでつなぎます。
コネクタの向きを確認してください。コネクタの曲面側をセンサーユニットの前面側に向けて差し込んでください。

センサーユニットのセンサー部は着脱可能です。

ステレオミニプラグケーブルを逆方向から接続する場合は、センサー部を取り外し、上下反転させ付け替えることで対応します。センサー部を取り外す場合は、ユニットの両側面部 (F) を矢印の方向に押し広げながら、センサー部とユニット底面が平行になるように角度を変えます。センサー部側面の軸 (D) とユニット側面の開口部 (E) の向きを合わせ、センサー部を押し出します。取り付ける場合は、逆の手順でおこないます。



- センサーユニット取り付け後、角度を調節します。必要に応じて、付属のネジで固定してください。
スペーサーを使用する場合は、センサーユニット後面底部 (A) をスペーサー前面底部 (B) に合わせ、(C) の方向へスライドしてはめ込んでください。スペーサーに固定後、ディスプレイに取り付けてください。

注意：

- 添付のケーブルを使用してください。添付以外のケーブルを使用した場合、受信障害の原因となることがあります。
- ステレオミニプラグケーブルに重いものを乗せたり、無理に引っ張ったり、折り曲げたまま力を加えたりしないでください。
- 取り扱いの注意に関しては、ディスプレイの取扱説明書内の「安全のために必ず守ること」または、「安全にお使いいただくために」を参照ください。
- リモコンのボタンの説明については、ディスプレイの取扱説明書を参照ください。付属のリモコンは、機種により動作しないボタンがあります。
- 外光の反射等でセンサーの動作が不安定になることがあります。
- ご使用の際、振動を加えないよう注意してください。
- センサーユニットはディスプレイの上下左右側面に取り付けられますが、65 インチ以下のディスプレイは下側には取り付けられません。取り付け位置については、ディスプレイの取扱説明書を参照ください。
- 取り付けの際には、必ず付属のネジ (M4) で固定するか、両面テープを底部に貼り付けて固定してください。
- 取り付けや角度を調節する際は、指をはさまないように注意してください。