

オンライン講座を受講するときの Q&A

はじめての教室受講時の疑問やよくあるお問い合わせについてまとめています

Q1 当日オンライン講座にうまく接続できるか不安です

Zoom（ズーム）には事前に接続のテストができる機能があります。はじめてオンライン講座を受講される方は、受講当日までに下記の手順を参考に接続テストを実施いただくことをおすすめします。

接続テストの手順は下記 URL をご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

<http://zoom.us/test>にアクセスします。

ブルーの**参加**ボタンをクリックして、Zoomを起動します。

Q2 マイクやカメラを買わないと受講できないですか？

パソコン、スマートフォン、タブレットに内蔵されているマイクやカメラで受講は可能です。

Q3 自分の映像を見せずに参加できますか？

ビデオ会議ツールは通常、自身の映像をオフにする機能があります。ご自身の映像を送るのが気になる方はオフにさせていただいても問題ありません。お手元だけでも映していただけると、講師が進行がわかりますので、ありがたいです。

Q4

準備物や参加用のURLはどこから確認できますか？

当選通知メールに当日ご自宅で準備する材料と準備方法をお知らせします。
また、教室参加用のURLも合わせてお知らせいたします。

Q5

1 台のPCやスマートフォンで家族や友人と受講するのは問題ないでしょうか？

ご本人のみ接続することができます。参加資格を他社にお譲りいただくことはできません。ご本人の接続より、ご家族やグループで参加いただけます。