

COCORO PET プライバシーポリシー

COCORO PET サービス（具体的には、「COCORO PET 利用規約」第4条（本サービスの内容）に規定する各サービスをいいます）を提供するにあたり、当社はお客様のプライバシーを最大限尊重いたします。

本サービスでは、ペットとその家族に健康な笑顔を届けることを目指しています。そのため当社は、お客様の個人情報、利用情報およびセンサー情報（第1条（当社が収集するお客様の情報の内容）に詳細を定義します）を取得し、細心の注意を払って慎重に取り扱い、利用および必要な範囲で共有させていただきます。

本サービスをご利用いただくにあたっては、COCORO PET プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）をお読みいただき、内容についてご同意の上、ご利用いただくようお願いします。

なお、本プライバシーポリシー内で使用する文言および用語は、「COCORO PET 利用規約」に定義された文言、または記載されている文言に準じます。

第1条（当社が収集するお客様の情報の内容）

当社は、本サービスにおいて、以下の各号に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を取得すること、および各種情報をサーバー上に保存することに同意するものとします。

1. 利用情報

次の各号に掲げる情報を「利用情報」といいます。

- （1）お客様が COCORO PET アプリまたは専用サイトで設定した個人およびペットのプロフィール
- （2）お客様が COCORO PET アプリまたは専用サイトを利用して撮影、アップロードした個人およびペットの画像およびペットの健康診断結果
- （3）お客様が本サービスを利用して行われた、COCORO PET アプリまたは専用サイトの操作内容とそれに基づく実行結果
- （4）端末でのウェブブラウザ識別情報
- （5）その他、本サービスをご利用いただく過程で取得する情報

2. センサー情報

次の各号に掲げる情報を「センサー情報」といいます。

- （1）端末に関する情報（OS バージョン情報、MAC アドレス、機器 ID 等）
- （2）ペット用製品に関する情報（ペット用製品機器 ID、ペット用製品機器名称、バージョン情報等）
- （3）COCORO PET アプリまたは専用サイトの設定情報
- （4）ペット用製品のセンサー等からご利用の過程で取得する情報
 - ・ ペットの個体識別データ（オプション品を使う場合）
 - ・ 体重
 - ・ 尿量

- ・利用開始・終了時刻
- ・利用時の気温

(5) COCORO PET アプリまたは専用サイトの操作状況情報

(6) ペット用製品および COCORO PET アプリまたは専用サイトのエラー情報

(7) 端末の位置情報（無線 LAN 接続時は無線 LAN アクセスポイントの GPS 情報を利用する場合があります）

(8) その他、COCORO PET アプリまたは専用サイトから出力される情報

3. 個人情報

個人情報には、COCORO PET アプリまたは専用サイトにお客様ご自身が入力された、お客様を識別できる情報に加え、COCORO MEMBERS に登録した際の COCORO ID およびパスワード、その他 COCORO MEMBERS における登録情報、または、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が含まれます。

第 2 条 （本サービス利用と情報提供の関連性）

お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報を第 4 条（取得した情報の利用目的）第 1 項に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本サービスの全ての機能を利用することができませんので、あらかじめご了承ください。

第 3 条 （利用登録の削除をした場合の取り扱い）

1. お客様が、ペット用製品の利用登録の削除を行った場合、本サービスの一部または全てが利用できなくなります。
2. お客様の利用登録の削除による本サービスの利用停止等があったとしても、その時点までに当社が取得した各種情報について、当社は引き続き保存・利用できるものとします。

第 4 条 （取得した情報の利用目的）

1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。
 - (1) 端末、ペット用製品、COCORO PET アプリまたは専用サイト（以下総称して「端末等」といいます）の操作状況等やお客様を特定するため、また、本サービスおよび IoT 事業に関連する既存製品・サービスならびに新製品・サービス利用時に利用者の個人認証を行うため
 - (2) 本サービスを運用、提供するため
 - (3) お客様からのお問合せ、故障診断、障害・不具合、修理依頼、アフターサービス等への対応および端末等の稼働状態の確認、故障の診断・検知のため。なお、当社の他の部門／関係会社／業務委託先／当社提携先／サービス連携先等からお客様にご連絡させていただくことがあります。

- (4) 本サービスを含む当社の製品・サービス等の開発・改善、改良、品質向上、検討または提供等のため
 - (5) 本サービスの利用状況の計測・分析のため
 - (6) 端末等に保持・蓄積された情報等のバックアップ・リストアサービスのため
 - (7) 当社、当社関係会社および当社提携先の製品・サービス等に関する各種情報のご提供・ご案内ならびにカタログ等の各種資料のご提供・ご送付のため
 - (8) お客様に製品・キャンペーン品等をお届けするため
 - (9) 本サービスを含む当社の製品・サービス等の品質向上、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を実施する目的で、お客様の趣味・嗜好・家電の利用傾向・生活スタイル等を分析、もしくは推定するため
 - (10) 端末等や当社が提供するサービス上の表示、ダイレクトメール、電子メール、印刷物、其他媒体（第三者が運営するものを含む）による、当社または第三者の商品・サービス等の情報（営業、販売、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動に関する情報を含む）の配信のため
 - (11) 本サービスを含む当社の製品・サービス等の改良、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を目的として、アンケート等による調査・データ収集・分析等を実施するため
 - (12) 第9条（統計情報の第三者への提供）に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで、自ら利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます。以下本条および次条において同じ）に提供するため
 - (13) 当社の他のサービスの運営・提供等のため（当社が提供する会員サイトである「COCORO MEMBERS」等、当社が運営する別のサービスにおいて同一のCOCORO IDでの登録が行われた場合、本サービスを通じてお客様から取得した各種情報を登録された別サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約にてご確認ください。）
2. 前項に定める目的以外の目的で、当社が個人に関する各種情報を利用する場合は、利用目的を明示の上改めてお客様の同意を得るものとします。
3. 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。但し、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。

第5条（問い合わせ）

当社が、お客様の本サービスの利用により取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記のURLに記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

<https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html>

第 6 条 （各種情報の保護管理責任者）

各種情報の保護管理責任者は、当社マーケティング統轄部長とします。

第 7 条 （委託）

当社は、本サービスの提供のために、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結した上で、外部事業者（日本国外にある外部事業者を含みます）に対し委託する場合があります。

第 8 条 （共同利用）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

(1) 共同利用される情報の項目

第 1 条（当社が収集するお客様の情報の内容）に記載する情報

(2) 共同利用する者の範囲

- ・ シャープマーケティングジャパン株式会社
- ・ シャープワンストップサービス株式会社
- ・ シャープエネルギーソリューション株式会社
- ・ 沖縄シャープ電機株式会社
- ・ 株式会社 NTT データ SBC

(3) 共同利用する目的

- ・ ペット用製品・サービスの保守および修理サービスを提供するため
- ・ 本サービスに関連する共同利用者のサービスの案内または提供のため

(4) 共同利用される情報の管理について責任を有する者

シャープ株式会社 住 所：〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地

代表者：代表取締役 沖津雅浩

第 9 条 （統計情報の第三者への提供）

当社は、当社が取得、保存した各種情報等を個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成したうえで、当社内で利用し、または第三者へ提供することがあります。

第 10 条 （各種情報の提供停止による本サービスの一部利用停止）

お客様が各種情報につき当社への提供を望まない場合、または当社から第三者への各種情報の提供を望まない場合、お客様は COCORO PET アプリまたは専用サイトにある所定の手続きを行ってください（なお、個人情報につきましては、引き続き COCORO PET 利用規約第 7 条（COCORO MEMBERS 会員利用規約の遵守）第 1 項に基づき取扱います）。

第 11 条 （本プライバシーポリシーの変更）

1. 当社は、各種情報のより適切な保護を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、各種情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて、本プライバシーポリシーを予告なく変更することがあります。
2. 当社は、本プライバシーポリシーの変更後の内容については、COCORO PET アプリおよび専用サイト上に掲載することによりお客様に通知するものとし、法令において認められる限度において、変更後のプライバシーポリシーに基づいて各種情報（変更前に取得したものを含みます）を取扱います。本プライバシーポリシーの変更内容は、COCORO PET アプリおよび専用サイトに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。
3. 前 2 項の規定にかかわらず、法令上、お客様の同意やあらかじめの通知等が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得、またはあらかじめの通知等を行うものとします。

以上

【制定日：2018 年 7 月 30 日】

【第 5 版改訂日：2025 年 9 月 8 日】

シャープ株式会社