

アプリケーション「COCORO HOME」 プライバシーポリシー

本サービスをご利用いただくにあたっては、COCORO HOME プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）をお読みいただき、内容についてご同意のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。ご同意いただけない場合、本サービスをご利用いただけません。

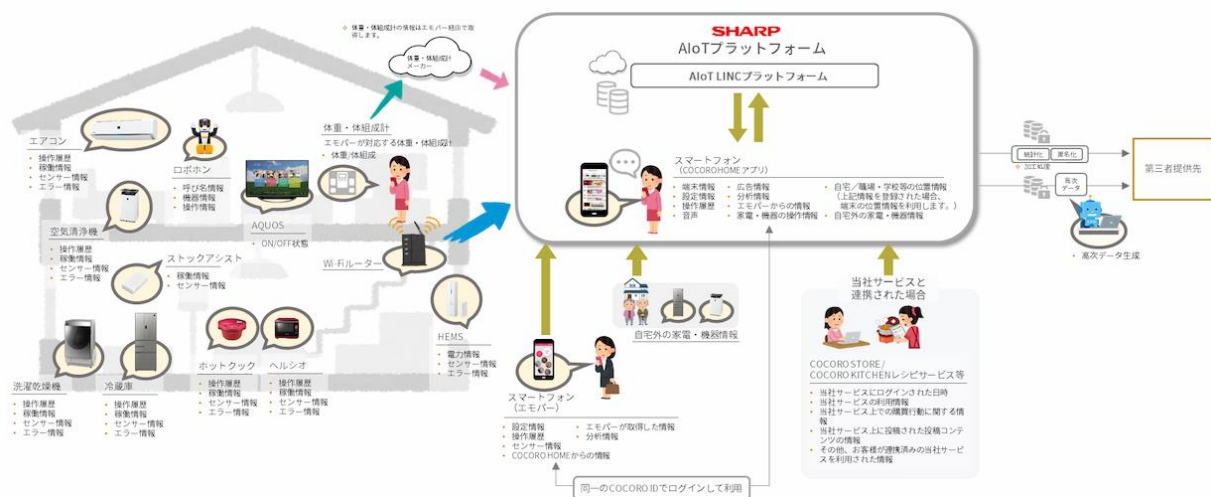
なお、本プライバシーポリシー内で使用する文言および用語は、「COCORO HOME 利用規約」に定義された文言、または記載されている文言に準じます。

第1条（当社が収集するお客様の情報の内容）

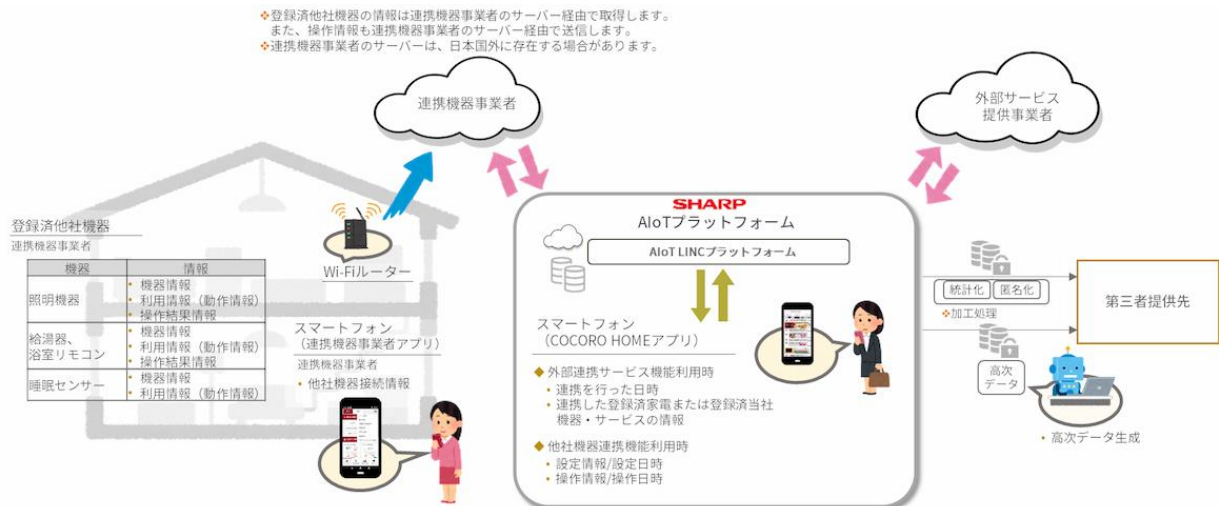
当社は、本サービスにおいて、以下の各項に掲げる情報（以下「各種情報」といいます）をお客様より取得します。お客様は、当社が各種情報を取得すること、各種情報をサーバー上に保存すること、および各種情報を本サービスの実施のために利用することに同意するものとします。

以下に当社が収集する情報の全体図を示します。

- ・主として当社製品に関連した情報（2025年9月1日現在）



- ・主として当社製品以外の外部サービス、登録済他社機器に関連した情報（2025年9月1日現在）



1. 利用情報

次の各号に掲げる情報を「利用情報」といいます。

（利用情報の詳細については、「取得する利用情報およびセンサー情報について」をご確認ください。）

- (1) お客様が COCORO ID でログインし、本サービスで行った操作入力情報と実行結果
- (2) タイムラインに表示された情報の内容、表示日時、内容に対してお客様が行った操作入力情報とそれに基づく実行結果
- (3) 登録済家電からの情報
- (4) 登録済家電に行われたお客様の操作入力情報
- (5) お客様が登録済家電に行われた操作入力情報に対する登録済家電の実行結果
- (6) お客様が本サービスを利用して行った、登録済家電に対する操作内容とそれに基づく登録済家電の実行結果
- (7) お客様が本サービスを利用して行った、端末の操作内容とそれに基づく実行結果
- (8) お客様が本サービスに音声で入力した内容とそれに基づく登録済家電の実行結果
- (9) お客様が本サービスに対して登録したお客様の自宅や職場等の位置情報
- (10) お客様が本サービスを利用した日時、操作時間等
- (11) 端末でのウェブブラウザ識別情報、広告識別情報等（Android 広告 ID や iOS 広告 ID 等を含みます）

2. センサー情報

次の各号に掲げる情報を「センサー情報」といいます。

（センサー情報の詳細については、「取得する利用情報およびセンサー情報について」をご確認ください。）

- (1) 端末に関する情報（OS バージョン情報、MAC アドレス、端末のニックネーム、機器 ID、IP アドレス等）
- (2) 登録済家電に関する情報（製品 ID、MAC アドレス等）
- (3) 登録済家電をご利用いただく過程で取得する情報
- (4) 登録済家電の設定状態、センサー等からご利用の過程で取得する情報

- (5) 登録済家電の操作状況情報
- (6) 登録済家電の広告識別情報
- (7) 登録済家電のエラー情報
- (8) その他、登録済家電から出力される情報

3. 個人情報

個人情報には、お客様ご自身が入力された、お客様を識別できる情報に加え、COCORO MEMBERS に登録した際の COCORO ID およびパスワードその他 COCORO MEMBERS における登録情報、または、お客様が当社に問い合わせをされた際のメールアドレス等の連絡先に関する情報等が含まれます。

4. エモパー連携機能利用情報

お客様が本サービスとエモパーを連携させてご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。

- (1) お客様が登録済エモパーで行った操作内容または音声入力された内容と時刻
- (2) お客様が登録済エモパーで行った設定内容
- (3) 登録済エモパーが取得する利用情報およびセンサー情報

エモパーで取得する情報についてはエモパープライバシーポリシーでご確認ください。

(<https://k-tai.sharp.co.jp/dash/emopa/policy/#emopa-policy>)

- (4) 本サービスより登録済エモパーに通知した情報の内容と受信時刻、それに基づくエモパーの実行結果
- (5) 登録済エモパーより本サービスに通知した情報の内容と受信時刻、それに基づく本サービスでの実行結果

5. AQUOS 連携機能利用情報

お客様が本サービスと AQUOS を連携させてご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。

- (1) 登録済 AQUOS の電源 ON/OFF の状態
- (2) 登録済 AQUOS の機種名、家電のなまえ、利用場所等の情報
- (3) その他、本サービスと連携する際に登録済 AQUOS から取得する情報

本サービスと連携する際に使用する AQUOS 連携アプリケーションで取得する情報については AQUOS 連携アプリケーションプライバシーポリシーでご確認ください。

(https://robohon.com/terms/app/cocorolink/cocorolink.php#aquos_term_policy)

- (4) お客様が本サービスを利用して行った、登録済 AQUOS に対する操作内容とそれに基づく登録済 AQUOS の実行結果

6. ロボホン連携機能利用情報

お客様が本サービスとロボホンを連携させてご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。

- (1) お客様が登録済ロボホンで行った操作内容または音声入力された内容と時刻
- (2) お客様が登録済ロボホンで行ったロボホンの呼び名等の設定内容
- (3) 登録済ロボホンのモデル番号および登録済ロボホンに付与されたメールアドレスまたは電話番号 (SIM モデルのみ)

- (4) その他、本サービスと連携する際に登録済ロボホンから取得する情報

本サービスと連携する際に使用するロボホン「COCORO 連携」アプリで取得する情報についてはロボホン「COCORO 連携」アプリ利用規約でご確認ください。

(https://robohon.com/terms/app/cocorolink/cocorolink.php#cocorolink_term)

- (5) 本サービスより登録済ロボホンに通知した情報の内容と受信時刻、それに基づくロボホンの実行結果
- (6) 登録済ロボホンより本サービスに通知した情報の内容と受信時刻、それに基づく本サービスでの実行結果

7. HEMS 連携機能利用情報

お客様が本サービスと対象 HEMS を連携させてご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。

- (1) お客様が登録済 HEMS で行った操作内容と時刻
- (2) お客様が登録済 HEMS で行った設定内容
- (3) 登録済 HEMS から取得する情報

対象 HEMS で取得する情報については COCORO ENERGY サービス利用規約（クラウド HEMS サービス利用規約）でご確認ください。

(<https://hems.cloudlabs.sharp.co.jp/support2/cloudhems/manual/kiyaku.html>)

- (4) 登録済 HEMS より本サービスに通知した情報の内容と受信時刻、それに基づく本サービスでの実行結果

8. ストックアシスト連携機能利用情報

お客様が本サービスと対象ストックアシストを連携させてご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。

- (1) 登録済ストックアシストの電源 ON/OFF の状態
- (2) 登録済ストックアシストの機種名
- (3) お客様が登録済ストックアシストで登録を行った機器のなまえ、利用場所等の情報
- (4) お客様が登録済ストックアシストに登録した機器の台数
- (5) 登録済ストックアシストより本サービスに通知した情報の内容と受信時刻、それに基づく本サービスでの実行結果

9. MY ルール学習機能利用情報

お客様が本サービスに自宅および職場・学校等の位置を登録してご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を自動的に取得します。当社による情報の取得を望まれない場合は、自宅位置および職場・学校等の位置を登録から削除することで、当社による情報の取得を終了することができます。

- (1) お客様が自宅もしくは職場の位置情報を登録した場合、本サービス利用中の端末の位置情報
- (2) 端末の位置情報に基づき推定を行った、自宅もしくは職場・学校等からの出発時間、職場・学校等への到着時間、および自宅への帰宅時間の情報
- (3) 出発時間、到着時間、帰宅時間から推定する習慣情報
- (4) 出発時間、帰宅時間の前後に行った登録済家電の操作情報およびその操作より推定する習慣情報

(5) 本項第 1 号から第 4 号に規定する情報を用いて学習を行った情報をもとに本サービスがタイムラインに通知した情報の内容とその受信時刻、それに基づくお客様による本サービスでの実行結果

(6) 本項第 1 号から第 4 号で規定する取得情報を用いて学習を行った「まとめて操作」に登録の提案する情報の内容と受信時刻、それに基づくお客様による本サービスでの実行結果

10. 当社サービス連携機能利用情報

お客様が当社サービス連携機能をご利用になる場合、当社は以下の情報を取得します。

- ・ お客様が、本サービスと同一の COCORO ID でログインしてご利用になった連携済当社サービスの利用情報
- 利用情報の詳細については、「取得する利用情報およびセンサー情報について」をご確認ください。

11. 外部サービス連携機能利用情報

お客様が外部サービス連携機能をご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。

- (1) お客様が登録済家電または登録済当社機器・サービスの情報を外部サービスに連携させた日時
- (2) お客様が外部サービスに連携させた登録済家電または登録済当社機器・サービスの情報

12. 他社機器連携機能利用情報

お客様が他社機器連携機能をご利用になる場合、当社は以下の各号に掲げる情報を取得します。ただし、登録される対象他社機器によっては、以下の各号に掲げる情報の全てを取得しない場合もあります。取得する情報の詳細については、「取得する利用情報およびセンサー情報について」をご確認ください。

- (1) お客様が対象他社機器を利用登録した日時
- (2) お客様が対象他社機器を利用登録する際に入力した他社機器接続情報
- (3) 登録済他社機器に関する情報（製品型番等）
- (4) 登録済他社機器をご利用いただく過程で取得する情報
- (5) 登録済他社機器の設定状態、センサー等からご利用の過程で取得する情報
- (6) 登録済他社機器の操作状況情報
- (7) 登録済他社機器のエラー情報
- (8) その他、登録済他社機器から出力される情報

第 2 条（本サービス利用と情報提供の関連性）

お客様が本サービスを利用される場合、各種情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された情報をその情報単体および組み合わせて保存し、第 4 条（取得した情報の利用目的）第 1 項に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本サービスの一部の機能が利用できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

第 3 条（各種情報の取得停止の場合の取り扱い）

1. お客様が、登録済家電の登録を解除し、登録済家電の初期化を行った場合、当社は本サービスにおいて、解除し初期化された登録済家電に関する利用情報、センサー情報の取得を停止します。
2. お客様が、登録済エモパー側にて本サービスとの連携を解除された場合、当社は本サービスにおいて、解除された登録済エモパーに関するエモパー連携機能利用情報の取得を停止します。
3. お客様が、登録済対象当社機器・サービス側にて本サービスとの連携を解除された場合、当社は本サービスにおいて、解除された登録済対象当社機器・サービスに対応する各連携機能利用情報の取得を停止します。
4. お客様は、連携済当社サービス側にて、連携済当社サービスの利用を終了された場合、当社は本サービスにおいて、利用を終了された連携済当社サービスの利用情報の利用を停止します。
5. お客様が、外部サービス側にて本サービスとの連携を解除された場合、当社は本サービスにおいて、解除された外部サービスに関連する情報の取得を停止します。
6. お客様が、登録済他社機器の登録を解除した場合、当社は本サービスにおいて、解除された登録済他社機器に関連する情報の取得を停止します。なお、連携機器事業者のサービス側で対象他社機器の連携許可を解除された場合、本サービス側には、登録済他社機器の設定自体は残りますが、登録済他社機器に関連する情報の取得が出来ない状態となります。
7. お客様の登録抹消、登録済家電の登録抹消または登録済エモパー、登録済当社機器・サービス、外部サービス、登録済他社機器との連携解除等が行われたとしても、その時点までに当社が取得した各種情報については引き続き保存・利用できるものとします。

第4条（取得した情報の利用目的）

1. 当社は、当社が取得した各種情報を以下の目的で利用します。
 - (1) お客様や登録済家電等を特定するため、また、本サービス利用時に利用者の個人認証を行うため
 - (2) 本サービスの運用、提供のため
 - (3) お客様からのお問合せ、障害・不具合、修理依頼、アフターサービス等に対応および対象当社家電および端末、対象当社機器・サービスでの利用登録および操作、稼働状態の確認、故障の診断・検知のため。なお、当社の他の部門／関係会社／業務委託先/当社提携先/サービス提携先等からお客様にご連絡させていただくことがあります。
 - (4) 本サービスを含む当社の製品・サービス等の開発・改善、改良、品質向上、検討または提供等のため
 - (5) 本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため
 - (6) 当社、当社関係会社および当社提携先の製品・サービス等に関する各種情報のご提供・ご案内ならびにカタログ等の各種資料のご提供・ご送付のため
 - (7) お客様に製品・キャンペーン品等をお届けするため
 - (8) 対応機器や当社が提供するサービスの発話・表示、ダイレクトメール、電子メール、印刷物、その他媒体（第三者が運営するものを含む）による、当社または第三者の商品、サービス等の情報（営業、販売、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動に関する情報を含む）の配信のためなお、広告の表示画面にて、広告を停止させることができる場合があります。

- (9) 本サービスを含む当社の製品・サービス等の品質向上、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を実施する目的で、お客様の趣味・嗜好・家電の利用傾向・生活スタイル等を分析、もしくは推定するため
- (10) 本サービスを含む当社の製品、アプリ、サービス等の改良、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を目的として、アンケート等による調査・データ収集・分析等を実施するため
- (11) 人工知能による機械学習技術、音声認識技術または意図解釈技術その他の本サービスに関する技術を活用した、本サービス、本サービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
- (12) 当社の他のサービスの運営・提供等のため
お客様が、当社の会員サイトである「COCORO MEMBERS」等、当社が運営する別のサービスにおいて対象当社家電を登録された場合、本サービスを通じてお客様から取得した各種情報を当社関連アプリまたは当社関連サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約またはプライバシーポリシーにてご確認ください。
- (13) お客様の本サービス利用状況の分析結果にもとづいた情報を登録済家電および登録済関連アプリ、登録済当社機器・サービス、連携済当社サービス、登録済他社機器（以下「本サービス情報利用機器」といいます）に提供するため、また、本サービス情報利用機器が、本サービス情報利用機器に提供された、本サービスの利用状況の分析結果情報を利用し、本サービス情報利用機器側で投稿コンテンツを作成し、本サービス上に投稿するため
- (14) 各種情報から生活一般の様々な状況を表す情報（以下「高次データ」といいます）を人工知能による機械学習技術、意図解釈技術その他の技術を活用し、サーバー内で機械的かつ自動的に生成するため。また、生成した高次データを当社の事業活動に利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます）に提供するため（なお、第三者に提供する場合、高次データとその他の情報を元に特定の個人を識別する行為を禁じたうえ、提供先と高次データの利用に関して契約を締結したうえで提供を行います。）
- (15) エモパー連携機能を実現するため
お客様が、本サービスと同一の COCORO ID を用いてログインしたエモパーで「AIoT 機器との連携」機能を有効にされた場合、登録済エモパーに対して各種情報を提供します。登録済エモパーでは、各種情報を以下の各号の目的を実現するために利用します。
- ① 各種情報の分析に基づく、登録済エモパーからの提案を表示または音声発話で通知するため
 - ② 登録済エモパーで、登録済家電の稼働状態を表示または音声で通知するため
 - ③ 登録済家電を登録済エモパーより操作または音声入力で操作するため
- (16) AQUOS 連携機能を実現するため
お客様が、AQUOS で AQUOS 連携アプリケーションを起動し、本サービスと同一の COCORO ID を用いてログインされた場合、本サービスでは、各種情報を以下の各号の目的を実現するために利用します。
- ① 登録済 AQUOS で、各種情報の分析に基づく本サービスからの提案を表示するため

- ② 本サービスで、登録済 AQUOS に関連するサービスの情報を表示するため
- ③ 本サービスで、登録済 AQUOS の稼働状態を表示するため
- ④ 本サービスで、登録済 AQUOS の操作を行うため

(17) ロボホン連携機能を実現するため

お客様が、ロボホンでロボホン「COCORO 連携」アプリを起動し、本サービスと同一の COCORO ID を用いてログインされた場合、登録済ロボホンに対して各種情報を提供します。登録済ロボホンでは、各種情報を以下の各号の目的を実現するために利用します。

- ① 登録済ロボホンで、各種情報の分析に基づく本サービスからの提案を、音声発話で通知するため
- ② 登録済ロボホンで、登録済家電の稼働状態を音声で通知するため
- ③ 登録済家電（操作できる家電は限定されます）を登録済ロボホンより音声入力で操作するため

(18) HEMS 連携機能を実現するため

お客様が、対象 HEMS と同一の COCORO ID を用いてログインした本サービスで対象 HEMS を登録された場合、登録済 HEMS からの情報を以下の各号の目的を実現するために利用します。

- ① 登録済 HEMS で、各種情報の分析に基づく本サービスからの提案を表示するため
- ② 本サービスで、登録済 HEMS の稼働状態を表示するため
- ③ 本サービスで、登録済家電の連携制御を実施するため

(19) スtockアシスト連携機能を実現するため

お客様が、本サービスと同一の COCORO ID を用いてストックアシストサービス専用サイトにログインされた場合、本サービスでは、各種情報を以下の各号の目的を実現するために利用します。

- ① スtockアシストサービスで、登録済ストックアシストに在庫管理機器を新規で紐づけることが可能かどうかを表示するため
- ② スtockアシストサービスで在庫管理機器を新規に紐づける際に、既存の登録済ストックアシストを表示するため
- ③ スtockアシストサービスで、本サービスで登録した COCORO ID のニックネームを登録済ストックアシストの機器利用者名として表示するため

(20) MY ルール学習機能を実現するため

(21) 当社サービス連携機能を実現するため

お客様が、対象当社サービスと同一の COCORO ID を用いてログインした本サービスで対象当社サービスを登録または本サービスと同一の COCORO ID でログインして利用された場合、連携済当社サービスからの情報を以下の各号の目的を実現するために利用します。

- ① 連携済当社サービスの利用状況の分析に基づく本サービスからの提案を表示するため
- ② 連携済当社サービスからの情報を表示するため

(22) 第 9 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます）に提供するため

- (23) 第 12 条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）に基づき、クラウド音声認識エンジンの提供者（米国等の日本国外にある業者を含みます）に対して、第 1 条（当社が収集するお客様の情報の内容）第 1 項 1 号の利用情報の内、お客様が本サービス、登録済家電または登録済当社機器・サービスに対して発話した音声を提供するため
- (24) 第 13 条（各種情報の第三者提供）に基づき、第三者（日本国外にある第三者を含みます）に各種情報を提供するため
- (25) 外部サービスとの連携を実現するため
お客様が、外部サービス連携機能を利用する場合、登録済家電または登録済当社機器・サービスと外部サービスとの紐付けを行うため、および、紐づけされた登録済家電または登録済当社機器・サービスの操作結果等の情報を、外部サービスの事業者（日本国外にある事業者を含みます）へ提供するため（個人を特定できる情報は提供しません。）
- (26) 他社機器との連携サービスを実現するため
お客様が、他社機器連携機能を利用する場合、本サービスに対象他社機器の利用登録を行うため。また、利用登録された登録済他社機器の稼働状態または操作結果等の情報を、連携機器事業者（日本国外にある事業者を含みます）のクラウドサービスを介して取得し、連携機器事業者のクラウドサービスに対して、本サービスから操作指示等の情報を送信するため
- (27) 本サービスに係る不具合等重要な事項が発生した場合に、お客様にお知らせ等を行うため、または、お客様や行政機関等に対して連絡や報告を行うため
2. 当社は、お客様から取得した広告識別情報を広告配信サービス提供者へ提供し、お客様の興味や関心に合わせて行動ターゲティング広告に利用する場合があります。
 3. 第 1 項および第 2 項に定める目的以外の目的で、当社が各種情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。
 4. 当社は、お客様が本サービスのご利用を中止された後も、既に取得した各種情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
 5. 当社は、お客様が登録済家電または登録済当社機器・サービス、連携済当社サービス、登録済他社機器の利用登録を解除または利用終了された後も、既に登録済家電または登録済当社機器・サービス、連携済当社サービス、登録済他社機器に関して本サービス AI で学習した結果または生成した高次データについては引き続き保存または利用することができるものとします。
 6. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者（日本国外にある第三者を含みます）へ提供しません。
 - (1) あらかじめお客様から同意を得た場合
 - (2) 第 9 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
 - (3) 第 12 条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）に基づきお客様が登録済家電に対して発話した音声を提供する場合
 - (4) 第 13 条（各種情報の第三者提供）に基づき各種情報を提供する場合
 - (5) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第5条（問い合わせ）

お客様の本サービスの利用により当社が取得した各種情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記の URL に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

(<https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html>)

第6条（保護管理責任者）

各種情報の保護管理責任者は、当社 Smart Appliances & Solutions 事業本部長とします。

第7条（委託）

当社は、本サービスの提供のために、お客様から取得する各種情報の取扱いを、各種情報の適切な取扱いに関する契約を締結した上で、外部事業者に対し委託する場合があります。

第8条（共同利用）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

(1) 共同利用される情報の項目

第1条（当社が収集するお客様の情報の内容）に記載する情報

(2) 共同利用する者の範囲

- ・ シャープマーケティングジャパン株式会社
- ・ シャープワンストップサービス株式会社
- ・ シャープエネルギーソリューション株式会社
- ・ 沖縄シャープ電機株式会社
- ・ 株式会社 NTT データ SBC

(3) 共同利用する目的

第4条（取得した情報の利用目的）に記載する利用目的のうち、本サービスに関連する当社または共同利用者のサービスを提供するため

(4) 共同利用される情報の管理について責任を有する者

シャープ株式会社

住所：〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地

代表者：代表取締役 沖津雅浩

(5) 取得方法

書面（ウェブ上での入力フォーム等電子的記録によるものを含む）、お客様による本アプリでの操作、等

第9条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます。以下本条、第10条（匿名加工情報）および第11条（各種情報、統計情報および匿名加工情報の第三者提供の停止要求）において同じ）へ提供することがあります。

- (1) 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため
- (2) 特定の個人を識別することができないように各種情報を加工して得られる個人に関する情報であって、加工前の各種情報に含まれていた個人情報をも復元することができないようにした情報（以下「匿名加工情報」といいます）を作成し、当社において利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、第 10 条（匿名加工情報）で示す内容の匿名加工情報を第三者に提供することがあります。なお、当社は匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。

第 10 条（匿名加工情報）

当社は、以下のとおり、匿名加工情報の作成と第三者への提供を法令で認められた範囲で行います。

1. 匿名加工情報の作成方法

当社は、個人情報保護法その他個人情報保護委員会等の行政機関のガイドライン等で定める加工基準に沿って、お客様の情報を加工し匿名加工情報を作成します。

主な加工処理を以下に示します。

- (1) 特定の個人を識別できる記述の全部または一部の削除
- (2) 個人識別符号の削除
- (3) 情報を相互に連結する符号の削除
- (4) 特異な記述の削除
- (5) その他、当社が必要と考える措置（個人の特定につながる可能性がある特異な処理結果の置き換え等）

なお、削除とは元の情報に復元することのできない仮 ID 等に置き換えること等の処理を含みます。

2. 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目、第三者への提供および提供方法

(1) 情報の項目

匿名加工情報の作成時に、当社コーポレートサイトまたは本サポートサイト内において公表します。

(2) 提供方法

暗号化後、電磁的な方法による送付（メディア媒体による送付を含む）または送信

第 11 条（各種情報、統計情報および匿名加工情報の第三者提供の停止要求）

1. 当社は、お客様から第 9 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）および第 10 条（匿名加工情報）、第 13 条（各種情報の第三者提供）に規定する第三者への提供の停止の求め（以下「第三者提供の停止要求」といいます。また、以下、本条において各種情報、統計情報および匿名加工情報を併せて「各種情報等」といいます。）を受けた際、求めをされたお客様が指定した情報の第三者への提供を停止します。また、当社は、第三者提供の停止要求の完了後に取得した各種情報等を第三者への提供対象から除外します。なお、第三者提供の停止要求は「アプリ設定画面」

- ー「アプリサポート」ー「サーバーで収集した情報」画面からいつでも行っていただくことができ、第三者提供の停止要求後に改めて各種情報等の第三者提供に同意いただくこともできます。
2. 前項にかかわらず、同一の登録済家電、同一の登録済当社機器・サービスを複数の方が利用登録されている場合、その利用登録された複数の全ての方から第三者提供の停止要求をいただいた時に各種情報等の第三者への提供が停止されます。
 3. 第1項による第三者提供の停止要求がされた場合、第三者提供の停止要求の対象となる登録済家電または登録済当社機器・サービスと連携させた外部サービスの連携は自動的に解除されます。第三者提供の停止要求後に改めて外部サービスの利用をされる場合は、再度、外部サービスとの連携を行ってください。（この場合、連携する登録済家電または登録済当社機器・サービスについて、各種情報等を提供することに関する同意が必要となります。）
 4. 第1項による第三者提供の停止要求がされた場合でも、お客様は、第三者提供の停止要求の完了以前にお客様の各種情報等に基づき作成した統計情報、匿名加工情報および生成した高次データに関しては、第三者提供の停止要求の対象から除外されることに同意するものとします。

第12条（クラウド音声認識エンジンの利用に伴う音声の取扱いについて）

当社は、お客様に音声対話サービスを提供するにあたり、当社と契約したクラウド音声認識エンジンの提供業者（米国等の日本国外にある業者を含みます）のクラウド音声認識エンジンを使用します。登録済家電を介して読み込んだ音声は、その音声がどの登録済家電から読み込まれた音声であるか特定されないよう処理した上で、クラウド音声認識エンジンの提供業者が管理するサーバー（米国等の日本国外にあるサーバーを含みます）に送信され、収集、保持、処理およびクラウド音声認識エンジンの機能向上のために利用されます。

第13条（各種情報の第三者提供）

当社は、各種情報（サーバーで生成した高次データを含みます。以下本条において同じ）を以下の提供先（日本国外にある提供先を含みます）に提供いたします。なお、提供する情報にはお客様のCOCORO ID、氏名、電話番号、パスワード、メールアドレスなどの連絡先の情報は含みません。提供する各種情報に個人を特定する情報が含まれる場合は、当社は、提供先との間で締結する情報提供契約において、提供先に対して適切な安全管理措置を講じる義務を課すものとします。

(1) 提供類型 1

① 提供先

インターネットサービス事業者、放送業者、広告代理店、広告配信会社、テレビ広告の広告主（広告を予定する事業者を含む）、デジタル広告の広告主（広告を予定する事業者を含む）、マーケティング調査会社、データ分析事業者等

② 目的

アプリケーションもしくはサービス提供の改善または、第三者が広告配信を含むデジタルマーケティングやマーケットリサーチを行うため

(2) 提供類型 2

① 提供先

家電その他家庭用機器のデータ解析に関連する研究機関（データ解析関連企業、大学、研究機関等）またはサービス開発を行う事業者

② 目的

センサー情報および利用情報、高次データを用いた行動・嗜好解析技術等、家電の利用状態等の生活者に関する研究またはビジネス開発のため

第 14 条（他利用者の同意）

お客様が第三者に登録済家電、登録済関連アプリ、登録済エモパー、登録済当社機器・サービス、連携済外部サービス、登録済他社機器および本サービスを利用させる場合は（以下、このような第三者を「他利用者」といいます）、他利用者にも本プライバシーポリシーにご同意いただいた上で利用させていただきます。他利用者が本プライバシーポリシーに同意せず登録済家電、登録済関連アプリ、登録済エモパー、登録済当社機器・サービス、連携済外部サービス、登録済他社機器および本サービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても、当社に帰責事由がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第 15 条（本プライバシーポリシーの変更）

1. 当社は、各種情報のより適切な保護を図るため、または法令その他の規範の変更等に対応するため、各種情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて、本プライバシーポリシーを予告なく変更することがあります。
2. 当社は、本プライバシーポリシーの変更後の内容については、本サポートサイト上に掲載することによりお客様に通知するものとし、法令において認められる限度において、変更後のプライバシーポリシーに基づいて各種情報（変更前に取得したものを含みます）を取扱います。本プライバシーポリシーの変更内容は、本サポートサイトに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本サービスを利用されたお客様は、本プライバシーポリシーの変更内容に同意したものとみなします。
3. 前 2 項の規定にかかわらず、法令上、お客様の同意やあらかじめの通知等が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得、またはあらかじめの通知等を行うものとしします。

第 16 条（情報収集モジュールの利用）

当社は、本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため、お客様の利用状況に応じた広告表示をするため等の理由で、本アプリおよび本サービスの機能とは独立した、第三者（日本国内に所在する第三者だけに限らず、日本国外に所在する第三者も含みます。）による情報収集モジュールを利用します。情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなくお客様の利用状況や広告表示に関する情報を自動的に収集し、情報収集モジュールの提供者（以下「提供者」といいます）に送信します。

なお、情報収集モジュールの提供者に送信された情報は、各提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。当社が利用する情報収集モジュールは次のとおりです。

- (1) Google AdMob

- ・ 提供者の名称
Google Inc.
(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043)
- ・ 収集される情報
利用端末の情報（キャリア、機種名等）、本サービスの利用状況（表示したページ、本サービスの利用日時等）、広告識別子（Google Advertising ID）など。
- ・ 利用目的
ターゲティング広告の配信のため
- ・ 上記提供者からの第三者提供の有無
無し。
- ・ 上記提供者のプライバシーポリシーの URL
<https://policies.google.com/privacy?gl=jp>

(2) fluct（ウェブブラウザ）

- ・ 提供者の名称
株式会社 fluct
(東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 21 番 1 号)
- ・ 収集される情報
履歴情報（IP アドレス、利用環境・利用地域等、ウェブサイトやアプリケーションの閲覧履歴、広告閲覧履歴、掲載広告データ、掲載広告クリック情報、閲覧やクリック等が行われた時間帯等の情報、OS・ブラウザに関する情報）、広告識別子（IDFA、Google Advertising ID）
- ・ 利用目的
広告（ターゲティング広告を含みます）の配信を行うため
- ・ 上記提供者からの第三者提供の有無
情報分析サービスの提供、広告配信の目的で利用するため、株式会社サイバー・コミュニケーションズ（東京都中央区築地 1 丁目 13 番 1 号）に提供されます。
- ・ 上記提供者のプライバシーポリシーの URL
<https://corp.fluct.jp/privacy/ads/>
- ・ 第三者提供の停止要求の方法
以下の URL より上記提供者に対する第三者提供の停止要求が行えます。
<https://corp.fluct.jp/privacy/optout/>

以上

【制定日：2019 年 5 月 20 日】

【第 17 版改定日：2025 年 9 月 8 日】

シャープ株式会社