

COCORO STORE お客様情報の取扱いについて

シャープ株式会社（以下「当社」といいます）は、インターネットサイトである COCORO STORE を通じて当社が提供するショッピングサービスである COCORO STORE サービス（以下、「本サービス」といいます）の運営に関連して、COCORO STORE を通じてお客様から取得する情報（以下、「お客様情報」といいます）を以下のように取り扱いたします。本サービスをご利用いただくにあたっては、「COCORO STORE お客様情報の取扱いについて」（以下「本規約」といいます。）をお読みいただき、内容についてご同意の上、ご利用ください。ご利用いただく個別のサービスにおいて、当社がお客様から取得する情報の取扱いに関しては、当該サービスの利用規約において別途定めておりますので、個別のサービスのお申し込み時にそちらも併せてご同意ください。

1. お客様情報について

お客様情報には、COCORO MEMBERS に登録した際の COCORO ID およびパスワードその他 COCORO MEMBERS における登録情報等が含まれます。COCORO MEMBERS に関する情報については、COCORO MEMBERS において定めた「個人情報の取扱い」についても適用されます。

2. お客様情報の利用目的

当社は、お客様情報を、以下の目的にのみ利用いたします。

- (1) お客様や利用機器等を特定するため、また、本サービス利用時に利用者の個人認証を行うため。
- (2) 本サービスの運用・提供のため、また、本サービスでご購入いただいた商品およびご契約いただいたサービスの提供のため。
- (3) お客様からのお問合せ、障害・不具合、修理依頼、アフターサービス等に対応するため。なお、当社の他の部門/関係会社/業務委託先/当社提携先/サービス連携先等からお客様にご連絡させていただくことがあります。
- (4) 本サービスを含む当社の商品・サービス等の開発・改善、改良、品質向上、検討または提供等のため。
- (5) 当社、当社関係会社および当社提携先の商品・サービス等に関する各種情報のご提供・ご案内ならびにカタログ等の各種資料のご提供・ご送付のため。
- (6) お客様に商品・キャンペーン品等をお届けするため。
- (7) 対応機器や当社が提供するサービス上の発話・表示、ダイレクトメール、電子メール、印刷物、その他媒体（第三者が運営するものを含む）による、当社または第三者の商品・サービス等の情報（営業、販売、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動に関する情報を含む）の配信のため。
- (8) 本サービスを含む当社の商品・サービス等の品質向上、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を実施する目的で、お客様の趣味・嗜好・家電の利用傾向・生活スタイル等を分析、もしくは推定するため。
- (9) 本サービスを含む当社の商品・サービス等の改良、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を目的として、アンケート等による調査・データ収集・分析等を実施するため。

- (10) 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、または研究機関・大学等の第三者に提供するため。
- (11) お客様情報を広告配信事業者等の第三者に提供するため。

2-2. 第三者の商品をご購入の場合

本サービスでは、当社以外の第三者の商品を提供している場合があります。お客様が、当社以外の第三者の商品をご購入された場合、当社から当該第三者へと商品の提供のためにお客様情報を提供いたします。なお、当該第三者での情報の取扱いについては、第三者のプライバシーポリシーが適用されますので、そちらを合わせてご確認ください。

2-3. その他同意に基づく利用

第2項および第2-2項に定める目的以外の目的で、当社がお客様情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めてお客様の同意を得るものとします。

3. お客様情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかの場合を除き、お客様情報を第三者に提供しません。

- (1) あらかじめお客様から同意を得た場合
- (2) 第2項第10号に基づきお客様情報を加工したうえで提供する場合
- (3) 前2号に掲げるもののほか、個人情報保護法その他の法令で認められる場合
- (4) 第2項第11号に基づき提供する場合

4. 共同利用

当社は、当社が取得、保存したお客様情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

- (1) 共同利用される情報の項目
お客様の氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、性別、メールアドレス、注文情報および購入情報
- (2) 共同利用する者の範囲
[当社関係会社](#)
- (3) 共同利用する目的
第2項および第2-2項に記載する利用目的
- (4) 共同利用される情報の管理について責任を有する者
シャープ株式会社
住 所：〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地
代表者：代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 沖津 雅浩
- (5) 取得方法
口頭（電話等）、書面（ウェブ上の入力フォーム等電磁的記録によるものを含む）等

5. お客様情報の取扱いの委託

当社または当社の関係会社は、第2項記載の利用目的の達成のために、当社または当社の関係会社がお客様情報の保護に関する契約を締結する外部事業者に対し、お客様情報の取扱いを委託する場合があります。

6. クレジットカード情報

当社がお客様から取得したクレジットカード情報の利用目的、取得者名、提供先名、保存期間は以下の通りです。

(1) 利用目的

- ・商品の代金をクレジットカード決済するため
- ・本サービスのお客様がクレジットカード情報を登録した場合に、以降のご注文時に決済手段方法の一つとして表示するため
- ・その他上記に付帯する業務

(2) 取得者名

- ・シャープ株式会社

(3) 提供先名

- ・SB ペイメントサービス株式会社（決済業務委託先）

(4) 保存方法

クレジットカード決済およびクレジットカード情報の保管は、決済業務委託先であるSB ペイメントサービス株式会社が行っております。お客様は、直接クレジットカード情報をSB ペイメントサービス株式会社へ提供し、当社では、お客様からお預かりするクレジットカード情報を保持いたしません。

(5) 共同利用

当社は以下のとおりお客様のクレジットカード情報を共同利用いたします。

- (a) 共同して利用する者の範囲 シャープマーケティングジャパン株式会社、株式会社ニューロシューティカルズ
- (b) 共同して利用する者の利用目的 上記(1)の利用目的の範囲内

6-2. その他お客様情報

前項を除き、お客様が商品の代金をクレジット決済するにあたり、クレジットカードの不正利用の検知および防止のため、当社は、お客様から取得したお客様の電話番号、メールアドレス、配送先住所、請求先住所、COCORO STORE での過去のご利用状況等のお客様情報をSB ペイメントサービス株式会社に提供することがあります。なお、提供された情報は、上記の目的のため、お客様がご使用されるクレジットカード発行会社に提供されます。

7. お客様情報に関するお客様からのお問合せ等

(1) お客様情報の管理責任者は以下のとおりです。

シャープ株式会社 マーケティング統轄部長

連絡先： cocorostore-support@sharp.co.jp

(2) お問い合わせ窓口

お客様情報のうち個人情報に関する訂正、追加、削除等のご請求、またはお客様情報に関するご意見、ご質問、その他お客様情報の取扱いに関するお問合せは、下記の URL に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。お客様からのお問合せにつきましては、当社ホームページ「お客様情報の取扱いについて」に沿って対応しておりますのでそちらをご確認ください。

■問合せ先：<https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html>

8. 個人情報を入力するにあたっての注意事項

個人情報をご提供いただけない場合には、本サービスの全部または一部の利用ができなくなることがあります。

9. 本規約の変更手続

(1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本サービスの提供条件は、変更後の本規約によります。

- ① お客様の一般の利益に適合するとき
- ② 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

(2) 当社が本規約を変更する場合は、当社が別途定める場合を除いて、当社が任意に選択する以下のいずれかの方法により、規約を変更する旨、変更後の規約の内容、変更内容の効力発生日をお客様へ通知または周知します。

- ① COCORO STORE 上への掲載
- ② お客様が本サービス利用にあたり COCORO MEMBERS に登録しているメールアドレスへの送信

(3) 本項第1号②に該当する変更を行う場合、効力発生に先立ち前項の通知または周知を行います。

(4) 本規約の変更が、重要な契約内容の変更を伴う場合は、お客様は、当該変更の効力が発生する日までに当社所定の方法で申し出ることにより、本サービスの利用を終了することができます。

なお、本項が適用される場合は、本規約変更時の通知または周知によりお客様にお知らせします。

(5) 前4号の規定にかかわらず、法令上等の理由により、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

10. 情報収集モジュール

当サイトでは、本サービスの利用状況の計測・分析・改良のため、お客様の利用状況に応じた広告表示をするため等の理由で、本サービスの機能とは独立した、第三者（日本国内に所在する第三者だけに限らず、日本国外に所在する第三者も含みます。）による情報収集モジュールを利用します。情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなくお客様の利用状況や広告表示に関する情報を自動的に収集し、情報収集モジュールの提供者（以下「外部事業者」といいます）に送信します。なお、情報収集モジュールの外部事業者に送信された情報は、各外部事業者の定めるプライバシーポリシーその他

の規定に基づき利用され、管理されますが、外部事業者によっては、ユーザーID等を他の情報と紐づけて個人情報として利用、管理している場合があります。当社が利用する情報収集モジュールは次のとおりです。

サービス名 (外部事業者名)	当社の利用目的	送信情報の内容	情報の送信先における利用目的、プライバシーポリシー等
Google Analytics (Google LLC 及びその関係会社)	当ウェブサイトのアクセス解析（お客様によるウェブサイトの利用状況分析、トラフィック、使用状況の統計の測定など）により、サービスの改善に役立てるため	- お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 - ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ - ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ - お客様のユーザー識別子（cookie、端末識別子等）	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析するため プライバシーポリシー オプトアウト クッキーポリシー
User Insight (株式会社ユーザーローカル)	当ウェブサイトのアクセス解析（お客様によるウェブサイトの利用状況分析、トラフィック、使用状況の統計の測定など）により、サービスの改善に役立てるため	- お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報（ブラウザ・OSの種類やバージョン、画面サイズ等の端末情報、IPアドレス） - ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ(URL・タイトル・リファラなど) - ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ（マウス軌跡やクリック位置） - お客様のユーザー識別子（Cookie等の識別子）	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析すおよび、お客様のアクセス状況について把握することで、送信先におけるウェブサイトやサービスの改善に利用するため プライバシーポリシー オプトアウト・アクセス解析ツールのデータ収集方針
Google Tag Manager (Google LLC 及びその関係会社)	当ウェブサイトで利用する情報収集モジュール管理に関する作業効	お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報	当社に対する情報収集モジュール管理サービス提供のため

サービス名 (外部事業者名)	当社の利用目的	送信情報の内容	情報の送信先における利用目的、プライバシーポリシー等
びその関係会社)	率化のため	・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ ・ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ ・お客様のユーザー識別子（cookie、端末識別子等）	プライバシーポリシー
Google 広告 (Google LLC.)	当ウェブサイト広告に広告配信用ツールを導入することにより、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析し、検索サイト等に当ウェブサイトの広告を掲載するため。その他、広告効果の分析等、マーケティング活動のため	・お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 ・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ ・ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ ・お客様のユーザー識別子（cookie、端末識別子等）	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析することで、送信先における広告配信サービスの運営および サービス改善に利用するため プライバシーポリシー オプトアウト クッキーポリシー
Yahoo!広告 (LINE ヤフー株式会社)	当ウェブサイト広告に広告配信用ツールを導入することにより、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析し、検索サイト等に当ウェブサイトの広告を掲載するため。その他、広告効果の分析等、マーケティング活	・お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報(OS、IP アドレスなど) ・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ ・ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ(購買など) ・お客様のユーザー識別子（内部識別子、広告識別子等）	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析することで、送信先における広告配信サービスの運営および サービス改善に利用するため

サービス名 (外部事業者名)	当社の利用目的	送信情報の内容	情報の送信先における利用目的、プライバシーポリシー等
	動のため		プライバシーポリシー オプトアウト
Meta 広告 (Meta Platforms, Inc.)	当ウェブサイト広告に広告配信用ツールを導入することにより、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析し、検索サイト等に当ウェブサイトの広告を掲載するため。その他、広告効果の分析等、マーケティング活動のため	- お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 - ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ - ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ(購買など) - お客様のユーザー識別子(Cookie)	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析することで、送信先における広告配信サービスの運営およびサービス改善に利用するため プライバシーポリシー オプトアウト
Microsoft 広告 (Microsoft Corporation)	当ウェブサイト広告に広告配信用ツールを導入することにより、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析し、検索サイト等に当ウェブサイトの広告を掲載するため。その他、広告効果の分析等、マーケティング活動のため	- お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 - ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ - ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ - お客様のユーザー識別子(cookie、端末識別子等)	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析することで、送信先における広告配信サービスの運営およびサービス改善に利用するため プライバシーポリシー オプトアウト
ACCESSTRADE (株式会社インタースペース)	当ウェブサイト広告に広告配信用ツールを導入することにより、お客様	お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報(OS、デバイス、ブラウザ、	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧

サービス名 (外部事業者名)	当社の利用目的	送信情報の内容	情報の送信先における利用目的、プライバシーポリシー等
	によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析し、検索サイト等に当ウェブサイトの広告を掲載するため。その他、広告効果の分析等、マーケティング活動のため	IP アドレス、言語設定) ・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ ・ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ(実行アクション) ・お客様のユーザー識別子（モバイルデバイスまたは広告 ID）	覧の傾向や履歴を分析することで、送信先における広告配信サービスの運営および サービス改善に利用するため プライバシーポリシー
KARTE (株式会社ブレイド)	当ウェブサイト当該サービスツールを導入することにより、お客様のアクセス状況の分析を行い、特定のお客様へのメール送信やコンテンツ表示の実施等、マーケティング活動のため	・お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報(IP アドレス、ユーザーエージェント) ・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ(ウェブサイト及びアプリの閲覧履歴、リファラ) ・ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ(行動、購買など) ・お客様のユーザー識別子（Cookie、端末 ID）	当社から送信された情報を収集し、お客様のアクセス状況、分析結果などを当社へ提供するため、および、お客様のアクセス状況について把握することで、送信先におけるサービスの改善に利用するため プライバシーポリシー オプトアウト
Yappli (株式会社ヤプリ)	当ウェブサイト当該サービスツールを導入することにより、お客様によるアプリ利用の傾向や履歴を分析し、当ウェブサイト上でスマートフォン向けアプリを利用されるお客様向けのコンテンツ表示や、アクセス解析によ	・お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 ・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ ・ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ ・お客様のユーザー識別子（アプリ用顧客 ID）	当社から送信された情報を収集し、お客様によるアプリ利用の傾向や履歴を分析するため プライバシーポリシー

サービス名 (外部事業者名)	当社の利用目的	送信情報の内容	情報の送信先における利用目的、プライバシーポリシー等
	るサービスの改善を行うため		
Lemon Urerun (C Channel 株式会社)	当ウェブサイト当該サービスツールを導入することにより、当ウェブサイトのUGC（ユーザー生成コンテンツ）パネルの利用傾向やコンテンツの閲覧履歴を分析し、当該UGC表示等サービスの改善を行うため	- お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 - ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ（閲覧ページ） - ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ（クリック、UGCコンテンツの投稿・閲覧履歴など） - お客様のユーザー識別子（端末識別子など）	当社から送信された情報を収集し、Lemon UrerunのUGCパネルの利用傾向やコンテンツの閲覧履歴を分析し、サービス向上に役立てるため プライバシーポリシー クッキーポリシー
Performance DMP (株式会社インテュート・マージャー)	当ウェブサイト広告配信ツールを導入することにより、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析し、検索サイト等に当ウェブサイトの広告を掲載するため。その他、広告効果の分析等、マーケティング活動のため	- ウェブサイト閲覧時のサイト・アプリ上での行動に関するデータ（アクセス日時等） - お客様のユーザー識別子（cookie、端末識別子等） - ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ(URL・タイトル・リファラー等) - お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報（ブラウザ・OSの種類やバージョン、IPアドレス、ユーザーエージェント等）	当社から送信された情報を収集し、お客様によるウェブサイトの閲覧の傾向や履歴を分析することで、送信先における広告配信サービスの運営およびサービス改善に利用するため プライバシーポリシー オプトアウト
メルカリ Ads (株式会社メルカリ)	当ウェブサイト用の広告配信および広告効果の分析等、マーケティング活動のため	- お客様のシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報 - ウェブサイトの閲覧時の閲覧ページに関するデータ	広告配信サービス・その他のサービスの運営およびサービス改善のため

サービス名 (外部事業者名)	当社の利用目的	送信情報の内容	情報の送信先における利用目的、プライバシーポリシー等
		ージに関するデータ（閲覧履歴 や購買履歴、ログ情報等） ・お客様のユーザー識別子 (Cookie、端末識別子等) ・その他情報（広告対象商品及び サービス情報、広告の配信情報 等）	プライバシーポリシー オプトアウト
X 広告 (X Corp. Japan 株式会社)	当ウェブサイト用の広告配信および広告効果の分析 等、マーケティング活動のため	・お客様のユーザー識別子 (cookie、広告識別子等) ・お客様のシステム、デバイス、 ネットワーク、通信に関する 情報(OS,IP アドレスなど) ・ウェブサイト閲覧時の閲覧ページに関するデータ	広告配信サービス・その他のサービスの運営 および サービス改善 のため プライバシーポリシー オプトアウト

11. ソーシャルプラグインについて

一部のソーシャルネットワーキングサービス（SNS）では、当該 SNS の「ボタン」等が設置されたウェブサイトを閲覧した場合、当該「ボタン」等を押さなくとも、当該ウェブサイトから SNS に対し、当該 SNS のユーザーID・アクセスしているサイト・アクセスの日時・他のブラウザに関連する情報等の情報が自動で送信されていることがあります。詳しくは「SNS の利用者のみなさまへの留意事項」（個人情報保護委員会ホームページ、https://www.ppc.go.jp/news/careful_information/sns_button_life/) をご覧ください。

なお、当サイトで利用しているソーシャルメディア等のサービスのプライバシーポリシー等は、各事業者のサイト等でご確認ください。

【当サイトで利用しているソーシャルメディア等のサービスおよびプライバシーポリシー等】

Facebook： [Facebook データに関するポリシー](#)

Twitter： [Twitter プライバシーポリシー](#)

LINE： [LINE プライバシーポリシー](#)

以上

【2020 年 11 月 26 日制定】

【2021 年 8 月 31 日改定】第 6 項 (5) 変更

【2022 年 4 月 12 日改定】第 6-2 項 追加

【2022 年 4 月 28 日改定】第 4 項 (4) 変更、第 5 項 変更

【2022 年 7 月 7 日改定】第 4 項 (4) 変更

【2022 年 10 月 18 日改定】第 4 項 (2) 変更

【2023 年 4 月 25 日改定】第 6 項 (3) (4) 変更、第 6-2 項 変更

【2024 年 7 月 11 日改定】第 4 項 (4) 変更

【2024 年 12 月 6 日改定】第 10、11 項 追加

【2025 年 2 月 25 日改定】第 10 項 一部追加

【2025 年 4 月 1 日改定】第 4 項 (2) 一部削除、第 7 項 (1) 変更

【2025 年 4 月 2 日改定】第 4 項 (2) 一部追加

【2025 年 6 月 25 日改定】第 10 項 一部追加

【2025 年 6 月 30 日改定】第 2 項 (12)、第 3 項 (4) 追加

【2025 年 8 月 7 日改定】第 4 項 (2) 変更

【2025 年 9 月 8 日改定】第 2 項 変更、第 2-2 項 追加、第 2-3 項 追加、第 3 項、第 4 項 変更

シャープ株式会社