

COCORO MEMBERS 個人情報の取り扱い

シャープ株式会社（以下、当社といいます）は、当社の運営する会員サイト・COCORO MEMBERS（以下、本サイトといいます）の運営に関連してお客様からご提供を受ける個人情報を以下のように取り扱いたします。なお、別段の定めがない限り、本「個人情報の取り扱い」（以下、本規程といいます）における用語の定義は、「COCORO MEMBERS 会員利用規約」と同様とします。

1. 個人情報について

本規程において、個人情報とは、個人情報の保護に関する法律に定めるとおりとし、具体的には以下の情報をいいます。

- (1) 当社が、本サイトの運営に関連してお客様からご提供を受ける、お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等、お客様個人を特定することのできる情報。
- (2) 上記(1)と容易に照合することにより特定の個人を識別することができることとなる属性等の情報。

2. サービスの利用

- (1) お客様は、ご自身の個人情報を明らかにすることなく本サイトのサービスをご利用いただける場合がありますが、その場合、一部のページへのアクセスおよび一部のサービスのご利用ができない場合がございますのでご了承下さい。
- (2) 未成年のお客様は、必ず、保護者の承諾を得た上で、個人情報をご提供下さい。

3. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、以下の目的にのみ利用いたします。

- (1) 本サービスを運用、提供するため
- (2) お客様からのお問い合わせに対応するため。この場合、当社の他の部門からお客様にご連絡させていただくことがあります。
- (3) 当社、当社のグループ会社および当社提携先の製品・サービス等に関する各種情報ならびにカタログ等の各種資料をダイレクトメールや電子メールにより提供・送付するため
- (4) 当社及び当社のグループ会社が運営するサービスや連携サービスを提供するため
- (5) 本サービスを含む当社、当社のグループ会社および当社提携先の製品・サービス等の品質向上、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を実施するための参考情報として利用し、お客様の趣味・嗜好、製品・サービスの利用傾向、生活スタイル等を分析、もしくは推定するため
- (6) お客様に資料、製品、キャンペーン品、サービス等をお届け、提供するため
- (7) お客様にご購入いただいた製品に関する修理依頼などへの対応のため
- (8) 当社及び当社のグループ会社が取り扱う製品やサービスに関する品質向上、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等の参考とするアンケートを送付するため

4. 利用目的以外の個人情報の利用

当社は、上記 3. 項の利用目的以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合には、法令により

許される場合を除き、その利用について、お客様の同意を得た上で利用いたします。

5. 個人情報の開示または提供

(1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を当社以外の第三者に開示または提供いたしません。

[1] お客様に、ご同意いただいている場合。

[2] 法令上開示または提供が認められている場合。

(2) 当社は、上記 3. 項の利用目的を達成するために、お客様情報の適切な取り扱いに関する契約を締結したうえで、他の事業者（外国にある事業者を含みます）にお客様の個人情報の取り扱いを委託する場合があります。

(3) 当社は、お客様の個人情報を以下のとおり共同利用する場合があります。

[1] 共同利用する個人情報

お客様の氏名、生年月日、性別、ニックネーム、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、ご登録いただいた家電情報、その他本サイトでおお客様がご登録・ご投稿された情報および本サイトご利用状況（アクセスログ・操作ログ等）

[2] 個人情報を共同利用する会社

[当社関係会社](#)

[3] 共同利用する会社の利用目的

3. 項に記載する利用目的

[4] 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者

シャープ株式会社

住 所：〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地

代表者：代表取締役 社長執行役員 兼 CEO 沖津雅浩

6. クッキー (Cookies) について

(1) クッキーとは、ウェブサイトがお客様のコンピュータに送信するデータファイルで、お客様が同じウェブサイトを再度訪れた際に、そのウェブサイトがお客様のコンピュータからのアクセスであることを認識できるようにするためのものです。

本サイトでは、お客様がID やパスワード等を毎回入力する手間を省いたり、お客様が訪れたページの履歴情報などを収集してお客様へのサービスの向上等に役立てるために、クッキーの仕組みを利用することがありますが、当社がクッキーによってお客様の個人情報を取得することはありません。

(2) 本サイトではクッキーを活用して Google 社が提供する Google アナリティクス機能「ユーザー属性とインタレストカテゴリに関する Google アナリティクス レポート（以下、「本レポート」といいます）」を以下の目的で利用いたします。なお、本レポートの利用にあたっては、当社がお客様の個人情報を Google 社に提供することはありません。

- ・本サイトで提供するサービスの向上のため
- ・本サイトの利用者数やトラフィックを調査するため
- ・新商品や新サービス等を展開するにあたっての参考資料とするため

(3) お客様はご自身の責任において、クッキーの機能を停止することができ、これにより本レポートにおけるお客様のクッキー情報の利用を停止することができます。ただし、クッキーの機能を停止することにより、本サイトのサービス内容に制限が発生したり、利用できなくなる場合があります。クッキーの機能の停止にはブラウザの設定及びアドオンによる方法があります。Google のサービスにおけるクッキー機能の利用及びアドオンによるクッキー機能の停止方法につき以下ページをご参照ください。

- ・こちらをご確認ください。[「Google プライバシーポリシー」](#)
- ・こちらをご確認ください。[「Google Analytics Cookie Usage on Websites」](#)
- ・こちらをご確認ください。[「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」](#)

7. Web ビーコンについて

Web ビーコンの仕組みを利用して、お客様が訪れたページの履歴情報などを収集します。Web ビーコンによってお客様に無断でお客様個人を特定できる情報を得ることはありません。

8. 属性情報の利用について

当社は、お客様からご提供いただく情報のうち、そのみでは個人を特定できない属性情報（住所として登録されている都道府県、性別、生年月等）を、連携サービスで取得した個人の特定が困難なデータと関連付けて、当該連携サービスにおいて定めた利用目的の範囲内で、自ら利用することがあります。

9. SSL について

- (1) お客様に☐入力いただく本サービス申し込みページや認証ページ等のウェブ・フォームでは、お客様が個人情報を安心して入力していただけるように、暗号化技術の SSL（セキュア・ソケット・レイヤー）を導入しております。
- (2) お客様が☐入力されたデータは、SSL によって、お客様がお使いの端末で暗号化されてから登録先のコンピュータに送信されます。

10. 個人情報に関するお客様からのお問い合わせ等について

- (1) 当社では、個人情報に関するお客様からのお問い合わせにお答えするために必要な窓口（以下、ご相談窓口といいます）を設置いたします。具体的なご相談窓口につきましては、下記 11. 項をご覧ください。
- (2) 当社は、お客様から、当社が管理するお客様ご自身の個人情報について以下の要請（以下、本要請といいます）を受けた場合には、お客様の意思を尊重し、合理的な範囲で必要な対応をいたします。対応結果は、他の方法によることについてお客様がご同意されている場合を除き、郵送にてお知らせいたします。
 - ・内容確認
 - ・修正、更新または削除
 - ・お客様が既に当社に対して行った個人情報の利用に関する同意の一部または全部の撤回
- (3) 本要請は、ご相談窓口へ電子メールにて行っていただきますよう、お願いいたします。

- (4) 当社は、本要請の対象となる個人情報特定に足る情報の提供をお客様に求める場合があります。また、本人確認のために、ご相談窓口よりお客様に折り返しお電話させていただきますので、あらかじめご了承下さい。
- (5) 当社は、本要請の対応に要した郵送料等の実費および手数料をお客様に請求させていただくことがあります。なお、手数料につきましては、別途お知らせいたします。

11. 本サイトにおける「個人情報保護管理責任者」および「ご相談窓口」

個人情報保護管理責任者：シャープ株式会社 マーケティング統轄部長

ご相談窓口：COCORO MEMBERS 事務局

【メールアドレス】support_iclub@sharp.co.jp

本サイト以外の当社サイトに関連して、お客様が当社にご提供・ご登録された個人情報に関するお問い合わせ、照会等は、それぞれのサイト上で個別にお知らせするご相談窓口にて行ってください。

12. 本規程の改定

当社は、個人情報の保護を図るために、また法令その他の規範の変更に対応するために、本規程の内容を改定することがあります。お客様におかれましては、本サイトをご利用の前に、都度本規程をご確認されることをお勧めいたします。

なお、本規程の内容に重要な変更がある場合は、サイト内で30日間掲示いたします。

【当社のプライバシーポリシー】

こちらをご確認ください。 [「プライバシーポリシー」](#)

以上

【最終改定日：2025年9月8日】

シャープ株式会社