

「シャープ見守り」サービス利用規約

「シャープ見守り」サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、シャープ株式会社（以下「当社」といいます）が、端末向けに提供するアプリケーション「COCORO HOME」（以下「本アプリ」といいます）を通じて、「見守りを行う」お客様および「見守りをされる」お客様（以下、併せて「お客様」といいます）に対して提供する「シャープ見守り」サービス（以下「本見守りサービス」といいます）を、お客様がご利用いただくための条件を定めるものです。本見守りサービスのご利用にあたっては、本規約の内容についてご理解いただき、本規約にご同意のうえにご利用いただくようお願いします。なお、本規約内で使用する文言および用語は、「COCORO HOME 利用規約」「COCORO HOME プライバシーポリシー」に定義された文言、または記載されている文言に準じます。

第1条（目的）

本規約は、お客様が本見守りサービスを利用いただくための条件を定めるものです。

第2条（本規約の適用）

1. お客様が、本見守りサービスを利用される場合、本規約に同意のうえにご利用ください。
2. 「見守りを行う」お客様の場合
 - (1) COCORO HOME 利用規約、COCORO HOME プライバシーポリシー、取得する利用情報およびセンサー情報について等の本アプリ利用に際して必要な諸規定（取扱説明書、マニュアル、その他等を含みますが、これに限られません。何らかの事由によりこれらが変更された場合は、変更後のものを指します。以下「諸規定」と総称します）にあらかじめ同意されている必要があります。
 - (2) 「見守りを行う」お客様は、「見守りをされる」方に本規約の内容をお伝えいただき、「見守りをされる」方の同意を得たうえで本見守りサービスをご利用ください。
3. 「見守りをされる」お客様の場合
 - (1) 「見守りをされる」お客様は、本規約について同意いただける場合は「見守りを行う」方に対して、本見守りサービスで「見守りをされる」ことについて、同意をお伝えいただき、見守り対象家電の設定を行ってください。
 - (2) 「見守りをされる」お客様が、本アプリを利用して、見守り対象機器の登録等を行う場合、または本見守りサービスの利用を行われる場合は、諸規定にあらかじめ同意されている必要があります。

第3条（用語の定義）

本規約における用語を、以下各号のとおり定義します。

- (1) 「見守り利用登録」とは、お客様が、見守り対象家電を本見守りサービスで利用するための当社所定の設定を行うことをいいます。

見守り利用登録は、「見守りを行う」お客様のみで行う方法と、「見守りを行う」お客様と「見守りをされる」お客様が協同して行う方法があります。見守り利用登録の方法の詳細については、本サポートサイトでご確認ください。

- (2) 「見守り対象家電」とは、見守りを行う対象として本見守りサービスで登録できる家電または機器・サービスをいいます。見守り利用登録できる家電または機器・サービスについては、本サポートサイトでご確認ください。
- (3) 「見守り登録済家電」とは、見守り対象家電のうち、見守り利用登録を行い、本見守りサービスで利用できるようにしたものをいいます。
- (4) 「サーバー」とは、当社または当社の委託先が管理するサーバーシステムをいいます。

第4条（本見守りサービスの内容）

本見守りサービスの内容は、以下の各号に定めるとおりです。

- 1. 見守り機能
 - (1) 「見守りを行う」お客様は、見守り登録済家電からの情報を本アプリのタイムライン上で閲覧することができます。
 - (2) 「見守りをされる」お客様が本アプリをご利用されている場合、見守り開始通知等の情報を本アプリのタイムライン上で閲覧することができます。
- 2. 設定機能
 - (1) 登録機能

本見守りサービスに見守り対象家電を登録することができます。本見守りサービスに見守り対象家電を登録する方法については、本サポートサイトでご確認ください。
 - (2) 見守り設定機能

見守り登録済家電からの通知タイミングを設定することができます。
 - (3) その他設定機能

その他、本見守りサービスを利用するための各種設定を行うことができます。
- 3. その他、前号に規定するサービスの利用に付随する機能またはサービス

なお、サービスの変更または追加については本サポートサイトに随時掲載します。詳細については本サポートサイトでご確認ください。

第5条（動作環境）

- 1. 本見守りサービスは本アプリの提供するサービスの一部として提供します。したがって、動作環境は本アプリに準じます。
- 2. お客様が、「見守りを行う」場合、本アプリが利用できることが必要となります。

利用できるとは、以下の状態を言います。

 - (1) 本アプリを COCORO ID およびパスワードで認証して利用されていること。
 - (2) 当社所定の方法で見守り対象家電が本アプリに機器登録されていること。自宅外の見守り対象家電を本アプリに機器登録する方法については、本サポートサイトでご確認ください。
- 3. お客様が、「見守りをされる」場合、見守り対象家電を無線 LAN で接続し、インターネットを利用できる環境であることが必要となります。
 - (1) 「見守りをされる」お客様は、本アプリを利用されなくても「見守りをされる」ことができます。その場合、「見守りを行う」お客様と協同して見守り利用登録を行っていただく必要があります。

- (2) 「見守りをされる」お客様が本アプリを利用してご自身で見守り対象機器を機器登録することもできます。この場合、「見守りを行う」お客様が見守り利用登録を行うためには、「見守りを行う」お客様に「見守りをされる」お客様の COCORO ID を伝える必要があります。

第 6 条（本見守りサービスの利用）

1. お客様は、本見守りサービスを無料でご利用できます。
2. 前項にかかわらず、当社または第三者が、本見守りサービス上で有料のサービスを提供することがあります。有料のサービスをご利用になる場合は、当社または第三者が別途定める有料のサービスに関する利用規約等に同意のうえにご利用ください。

第 7 条（本見守りサービスを利用するための機器、通信費用等）

1. お客様は、本見守りサービスを利用していただくために必要な見守り対象家電、端末、無線 LAN 機器、通信回線その他必要となる機器につきましては、お客様の費用と責任にて用意するものとします。
2. 本見守りサービスを利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダー料金、通信費等インターネットによる通信に必要な諸費用は全てお客様に負担いただきます。なお、本見守りサービスに利用登録された後、見守り登録済家電は無線 LAN 機器を介して自動的にインターネットへの接続を行い、サーバーにアクセスします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、お客様が本見守りサービスの利用に支障をきたしたとしても、当社は一切責任を負いません。

第 8 条（本見守りサービスの利用地域）

本見守りサービスの提供区域は、日本国の全ての地域とします。日本国外ではご利用いただけません。

第 9 条（個人情報、操作入力情報、センサー情報等の取り扱いについて）

本見守りサービスの提供にあたり、本アプリを利用されるお客様の個人情報、操作入力情報、センサー情報等の当社が取得する情報（以下「各種情報」といいます）は、本アプリの利用により当社が取得する情報として取り扱われますので、その取り扱いについては別途定める「COCORO HOME プライバシーポリシー」をご参照ください。本アプリを利用されるお客様が本見守りサービスをご利用される時点において、「COCORO HOME プライバシーポリシー」の適用を受けることについて同意するものとします。

第 10 条（当社が取得する情報）

当社は、本見守りサービスにおいて、以下の各項に掲げる情報（以下「見守り情報」といいます）を「見守りをされる」お客様が使用する見守り登録済家電より取得します。「見守りをされる」お客様は、当社が見守り情報を取得すること、見守り情報をサーバー上に保存すること、および見守り情報を本見守りサービスの実施のために利用すること（以下「本件当社利用」といいます）に同意するものとします。また、「見守りを行う」お客様は、「見守りをされる」お客様より本件当社利用について同意を得ていることを保証した上で本見守りサービスを利用してください。

1. 利用情報

次の各号に掲げる情報を「利用情報」といいます。

- (1) 「見守りを行う」お客様が本見守りサービスで行った端末の操作入力情報とその実行結果
- (2) 見守り登録済家電からの情報
- (3) 見守り登録済家電に行われた「見守りをされる」お客様の操作入力情報

2. センサー情報

次の各号に掲げる情報を「センサー情報」といいます。

- (1) 見守り登録済家電に関する情報（製品 ID、MAC アドレス等）
- (2) 見守り登録済家電をご利用いただく過程で取得する情報
- (3) 見守り登録済家電の設定状態、センサー等からご利用の過程で取得する情報
- (4) 見守り登録済家電の操作状況情報
- (5) 見守り登録済家電のエラー情報
- (6) その他、見守り登録済家電から出力される情報

第 11 条（本見守りサービス利用と情報提供の関連性）

お客様が本見守りサービスを利用される場合、見守り情報の当社への提供は必須となります。当社は、提供された見守り情報を第 12 条（取得した情報の利用目的）第 1 項に規定する利用目的のために使用します。これらの情報の提供を望まれない場合、本見守りサービスの一部の機能が利用できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

第 12 条（取得した情報の利用目的）

1. 当社は、当社が取得した見守り情報を以下の目的で利用します。

- (1) お客様や見守り対象家電を特定するため、また、本見守りサービス利用時に利用者の個人認証を行うため
- (2) 本見守りサービスを運用、提供のため
- (3) お客様からのお問合せ、故障診断、障害・不具合、修理依頼、アフターサービス等への対応および見守り対象家電の稼働状態の確認、故障の診断・検知のため。なお、当社の他の部門／関係会社／業務委託先／当社提携先／サービス連携先等からお客様にご連絡させていただくことがあります。
- (4) 本見守りサービスを含む当社の製品・サービス等の開発・改善、改良、品質向上、検討または提供等のため
- (5) 本見守りサービスの利用状況の計測・分析のため
- (6) 当社、当社関係会社および当社提携先の製品・サービス等に関する各種情報のご提供・ご案内ならびにカタログ等の各種資料のご提供・ご送付のため
- (7) お客様に製品・キャンペーン品等をお届けするため
- (8) 本見守りサービスを含む当社の製品・サービス等の品質向上、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を実施する目的で、お客様の趣味・嗜好・家電の利用傾向・生活スタイル等を分析、もしくは推定するため
- (9) 見守り対象家電や当社が提供するサービス上の発話・表示、ダイレクトメール、電子メール、印刷物、其他媒体（第三者が運営するものを含む）による、当社または第三者の商

品・サービス等の情報（営業、販売、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動に関する情報を含む）の配信のため

なお、表示される広告の設定画面にて表示の禁止等をご設定いただくことで、広告表示を拒否することができます。

- (10) 本見守りサービスを含む当社の製品・サービス等の改良、開発、広告配信・販売促進を含むマーケティング活動等を目的として、アンケート等による調査・データ収集・分析等を実施するため
 - (11) 音声認識技術または意図解釈技術その他の本見守りサービスに関する技術を活用した、本見守りサービス、本見守りサービス以外の当社サービス、新製品および新サービスの開発、検討、提供、機能改善および品質向上のため
 - (12) 当社の他のサービスの運営・提供等のため（当社が提供する会員サイトである「COCORO MEMBERS」等、当社が運営する別のサービスにおいて同一の COCORO ID での登録が行われた場合、本見守りサービスを通じてお客様から取得した各種情報を登録された別サービスの運営・提供等のために用いる場合があります。詳しい利用目的は、各サービスの利用規約にてご確認ください。）
 - (13) お客様の本見守りサービス利用状況の分析結果にもとづいた情報を見守り登録済家電および本アプリに提供するため
 - (14) 本アプリが、本見守りサービスの利用状況の分析結果にもとづいた情報を利用し、本アプリ側で投稿コンテンツを作成し、本アプリのタイムライン上に投稿するため
 - (15) 第 17 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）に基づき、各種情報を統計情報または匿名加工情報に加工したうえで自ら利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます）に提供するため
 - (16) 第 20 条（各種情報の第三者提供）に基づき、第三者（日本国外にある第三者を含みます）に各種情報を提供するため
2. 第 1 項に定める目的以外の目的で、当社が見守り情報を利用する場合は、利用目的を明示のうえ改めて「見守りを行う」お客様の同意を得るものとします。
 3. 当社は、「見守りを行う」お客様または「見守りをされる」お客様が本見守りサービスのご利用を中止された後も、既に取得した見守り情報については引き続き保存または利用することができるものとします。ただし、当社が取得してから一定期間が経過したものについては廃棄することがあります。
 4. 当社は、「見守りを行う」お客様または「見守りをされる」お客様が見守り登録済家電の利用登録を解除された後も、既に見守り登録済家電または本見守りサービスに関して本サービス AI で学習した結果については引き続き保存または利用することができるものとします。
 5. 当社は、以下のいずれかの場合を除き、各種情報を第三者（日本国外にある第三者を含みます）へ提供しません。
 - (1) あらかじめ「見守りを行う」お客様または「見守りをされる」お客様から同意を得た場合
 - (2) 第 17 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）に基づき各種情報を加工したうえで提供する場合
 - (3) 第 20 条（見守り情報の第三者提供）に基づき見守り情報を提供する場合
 - (4) 法令または官公庁の要請により開示が必要な場合

第 13 条（問い合わせ）

お客様の本見守りサービスの利用により当社が取得した見守り情報に関する削除等のご請求またはお問い合わせについては、下記の URL に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

(<https://corporate.jp.sharp/privacy/inquiry.html>)

第 14 条（保護管理責任者）

各種情報の保護管理責任者は、当社 Smart Appliances & Solutions 事業本部長とします。

第 15 条（委託）

当社は、本見守りサービスの提供のために、お客様から取得する見守り情報の取扱いを、見守り情報の適切な取扱いに関する契約を締結した上で、外部事業者（日本国外にある外部業者を含む）に対し委託する場合があります。

第 16 条（共同利用）

当社は、当社が取得、保存した見守り情報を以下のとおり共同で利用できるものとします。

(1) 共同利用される情報の項目

第 10 条（当社が取得する情報）に記載する情報

(2) 共同利用する者の範囲

- ・ シャープマーケティングジャパン株式会社
- ・ シャープワンストップサービス株式会社
- ・ シャープエネルギーソリューション株式会社
- ・ 沖縄シャープ電機株式会社
- ・ 株式会社 NTT データ SBC

(3) 共同利用する目的

第 12 条（取得した情報の利用目的）に記載する利用目的のうち、本サービスに関連する当社または共同利用者のサービスを提供するため

(4) 共同利用される情報の管理について責任を有する者

シャープ株式会社

住所：〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地

代表者：代表取締役 沖津雅浩

(5) 取得方法

書面（ウェブ上での入力フォーム等電子的記録によるものを含む）、お客様による本アプリでの操作、等

第 17 条（統計情報と匿名加工情報の第三者への提供）

当社は、当社が取得、保存した各種情報を以下のとおり加工したうえで、当社内で利用し、または第三者（日本国外にある第三者を含みます。以下本条、第 18 条（匿名加工情報）および第 19 条（見守り

情報、統計情報および匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)において同じ)へ提供することがあります。

- (1) 個人が識別できないよう十分な人数分の元情報を統計化処理して統計情報を作成し、これを研究・学会発表、マーケティングその他当社の事業活動において活用し、またはコンテンツ提供企業もしくは広告配信企業等本サービスと提携する企業、研究機関・大学等の第三者に提供するため
- (2) 特定の個人を識別することができないよう見守り情報を加工して得られる個人に関する情報であって、加工前の見守り情報に含まれていた個人情報をも復元することができないようにした情報(以下「匿名加工情報」といいます)を作成し、当社において利用するため。また、当社は、匿名加工情報を元に特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、第 18 条(匿名加工情報)で示す内容の匿名加工情報を第三者に提供することがあります。なお、当社は匿名加工情報を継続的に作成および第三者に提供することを予定しています。

第 18 条(匿名加工情報)

当社は、以下のとおり、匿名加工情報の作成と第三者への提供を法令で認められた範囲で行います。

1. 匿名加工情報の作成方法

当社は、個人情報保護法その他個人情報保護委員会等の行政機関のガイドライン等で定める加工基準に沿って、お客様の情報を加工し匿名加工情報を作成します。

主な加工処理を以下に示します。

- (1) 特定の個人を識別できる記述の全部または一部の削除
- (2) 個人識別符号の削除
- (3) 情報を相互に連結する符号の削除
- (4) 特異な記述の削除
- (5) その他、当社が必要と考える措置(個人の特定につながる可能性がある特異な処理結果の置き換え等)

なお、削除とは元の情報に復元することのできない仮 ID 等に置き換えること等の処理を含みます。

2. 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目、第三者への提供および提供方法

(1) 情報の項目

匿名加工情報の作成時に、当社コーポレートサイトまたは本サポートサイト内において公表します。

(2) 提供方法

暗号化後、電磁的な方法による送付(メディア媒体による送付を含む)または送信

第 19 条(見守り情報、統計情報および匿名加工情報の第三者提供の際のオプトアウト)

1. 当社は、お客様から第 17 条(統計情報と匿名加工情報の第三者への提供)および第 18 条(匿名加工情報)、第 20 条(見守り情報の第三者提供)に規定する第三者への提供の停止の求め(以下「オプトアウト」といいます。また、以下、本条において見守り情報、統計情報および匿名加工情報を併せて「見守り情報等」といいます。)を受けた際、求めをされた「見守りを行う」お客様が指定した情報の第三者への提供を停止します。また、当社は、オプトアウトの完了後に取得

した見守り情報等を第三者への提供対象から除外します。なお、オプトアウトは「アプリ設定画面」－「アプリサポート」－「サーバーで収集した情報」画面からいつでも行っていただくことができ、オプトアウト後に改めて各種情報等の第三者提供に同意いただくこともできます。

2. 「見守りをされる」お客様が、本アプリを利用して見守り対象家電の機器登録を行った場合、前項の手続を行うことでオプトアウトが可能となります。ただし、本アプリを利用せず「見守りを行う」お客様が機器登録を行った場合で、「見守りをされる」お客様がオプトアウトをご希望される時は、「見守りを行う」お客様に見守り登録済家電のオプトアウトを依頼してください。

第 20 条（見守り情報の第三者提供）

当社は、見守り情報を以下の提供先（日本国外にある提供先を含みます）に提供いたします。なお、提供する情報にはお客様の COCORO ID、氏名、電話番号、パスワード、メールアドレスなどの連絡先の情報は含みません。提供する見守り情報に個人を特定する情報が含まれる場合は、当社は、提供先との間で締結する情報提供契約において、提供先に対して適切な安全管理措置を講じる義務を課すものとなります。

(1) 提供類型 1

① 提供先

インターネットサービス事業者、放送業者、広告代理店、広告配信会社、テレビ広告の広告主（広告を予定する事業者を含む）、デジタル広告の広告主（広告を予定する事業者を含む）、マーケティング調査会社、データ分析事業者等

② 目的

アプリケーションもしくはサービス提供の改善または、第三者が広告配信を含むデジタルマーケティングやマーケットリサーチを行うため

(2) 提供類型 2

① 提供先

家電のデータ解析に関連する研究機関（データ解析関連企業、大学、研究機関等）またはビジネス開発を行う企業

② 目的

センサー情報および利用情報を用いた行動・嗜好解析技術等、家電の利用状態に関する研究またはビジネス開発のため

第 21 条（第三者による利用時の同意）

1. 「見守りを行う」お客様が、第三者に端末上で本見守りサービスを利用させる場合は（以下、このような第三者を「端末利用者」といいます）、端末利用者にも本規約にご同意いただいた上で利用させてください。端末利用者が本規約に同意せず見守りサービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。
2. 「見守りをされる」お客様が、第三者に見守り登録済家電を利用させる場合は（以下、このような第三者を「他利用者」といいます）、他利用者にも本規約にご同意いただいた上で利用させてください。他利用者が本規約に同意せず見守り登録済家電および本見守りサービスを利用したことにより生じるいかなる損害についても当社は責任を負いません。

第 22 条（広告の提供）

お客様は、当社が本見守りサービス上で当社または第三者の広告の表示または発話による提供を行うことに同意します。（見守り対象家電等での表示または発話を含みます。）

第 23 条（お客様の責任）

1. 端末、見守り登録済家電および本見守りサービスの利用に関しては、お客様の責任にて行うものとします。
2. 端末、見守り登録済家電および本見守りサービスの利用において、お客様が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、当社に帰責性のある場合を除き、そのお客様が自己の費用と責任で解決するものとします。
3. 端末、見守り登録済家電および本見守りサービスの利用に関連して、お客様が当社に損害を与えた場合は、そのお客様がその損害を賠償するものとします。
4. お客様が、第三者と共同で本見守りサービスを利用する場合（見守り登録済家電の利用を含みます。以下、当該第三者を「他利用者」といいます）、お客様が自らの責任において、他利用者から本規約に対する同意を得たことを当社に保証したうえで行うこととします。
5. お客様が、複数の者で利用する見守り対象家電を本見守りサービスに登録する場合、お客様が自らの責任において、登録する見守り対象家電を利用する者全員から本規約に対する同意を得たうえで行うこととします。
6. お客様が未成年の場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえでのみ本見守りサービスを利用するものとし、同意した法定代理人は本条に定めるお客様が負うべき責任を連帯して負うものとします。

第 24 条（お客様による本見守りサービスの利用の終了）

1. 「見守りを行う」お客様が、「見守りを行う」ことを終了されたい場合、本アプリ内の設定画面にて本見守りサービスの利用の停止を行ってください。なお、本見守りサービスの利用の停止を行っても、見守り登録済家電の機器登録は解除されません。
2. 「見守りをされる」お客様が、「見守りをされる」ことを終了されたい場合、当社所定の方法でみまもり登録済家電の登録の解除を行ってください。登録の解除の方法の詳細については本サポートサイトでご確認ください。

第 25 条（本見守りサービスの利用の停止の場合の取り扱い）

1. 本見守りサービスの利用の停止が行われた場合、当社は見守り情報の取得を停止します。
2. 前項にかかわらず、利用終了以前に、既に本サービス AI が学習し生成した情報については、見守り登録済家電の情報を特定して削除することはできません。

第 26 条（本見守りサービスの利用停止・利用登録の抹消）

1. 当社は、次の各号の場合、事前にお客様に通知することなく、お客様による本見守りサービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または利用登録を抹消することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

- (1) お客様が本規約または本見守りサービスと連携する各種サービスに関する個別規約に違反した場合
 - (2) お客様による本見守りサービスの利用、登録された端末または見守り登録済家電による本見守りサービスが2年以上利用されていない場合
 - (3) その他、お客様に不適切な行為があると当社が判断した場合
2. 第1項各号の場合、お客様が登録されていた見守り登録済家電、登録済家電、登録済関連サービス、対象家電連携機能または登録済当社機器・サービスに対応する連携機能、外部サービス連携機能等の設定は削除され、お客様が設定されていた個別のサービス等も使用できなくなります。また、当社はお客様の操作入力情報等を削除することができるものとします。
3. 当社は、次のいずれかの場合、お客様の見守り登録済家電等に関する情報を削除することができます。また、当社はお客様の操作入力情報等を削除することができるものとします。
- (1) 見守り登録済家電等の紛失、盗難等を理由に、お客様の見守り登録済家電に関する情報の削除の申し出がお客様またはお客様のご家族、法定代理人からなされた場合
 - (2) 見守り登録済家電に関する情報が第三者に使用されていること等を理由に、お客様の見守り登録済家電に関する情報の削除の申し出がお客様またはお客様のご家族、法定代理人からなされた場合
 - (3) その他、お客様の見守り登録済家電に関する情報の削除の申し出がお客様またはお客様のご家族、法定代理人からなされた場合

第27条（本見守りサービスの提供の中断および廃止等）

1. 当社は、天災地変、戦争等の不可抗力、その他非常事態が発生しまたは発生するおそれがある場合、システムの保守・点検を緊急に行う必要が発生した場合、通信障害または設備障害への対応を余儀なくされた場合、その他やむを得ない事由が生じた場合は、お客様に対する事前の通知なく、本見守りサービスの全部または一部を一時的に中断または停止することができます。これによりお客様または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、お客様に60日間の予告期間をもって通知することにより、本見守りサービスの全部または一部を終了させることができます。

第28条（本見守りサービスの変更、追加）

1. 当社は、業務上の都合により、お客様に事前に通知することなく、本見守りサービスの全部または一部を変更または追加することがあります。
2. 前項にかかわらず、本見守りサービスの全部または一部の変更または追加がお客様に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社はその変更または追加の内容を当社が適当と判断する方法によりお客様に通知するものとします。なお、当社は、当社に帰責事由がある場合を除き、本見守りサービスの全部または一部の変更または追加によりお客様が被った損害について一切の責任を負いません。

第29条（お客様への通知・連絡）

1. 本見守りサービスに関する仕様の変更等の通知または連絡は、原則として本サポートサイトに掲載することにより行うものとします。ただし、重要な連絡等の場合は利用中の端末上への表示、またはお客様が連絡先として登録したアドレスに対する電子メールを送信する形で行うこともあります。
2. 本規約に定める通知およびお知らせは、それがお客様に到達したか否かにかかわらず、本サポートサイトに掲載し、端末上へ表示し、または、連絡先として登録されたアドレスに対して電子メールを送信した時点をもって、到達したものとみなします。

第 30 条（禁止事項）

お客様は、本見守りサービスの利用において以下の行為をしてはならないものとします。また、当社は、お客様が本見守りサービスに関して、以下の行為を行い、または行うおそれがあると判断した場合、本見守りサービスの利用停止その他適当な措置を講じることができます。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令または公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (3) 当社または第三者に損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本見守りサービスないし当社の活動を妨げる行為、当社または第三者の信頼を毀損する行為、もしくは、そのおそれのある行為
- (5) 当社または第三者の本見守りサービスの利用に用いる設備等もしくは本見守りサービスの運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (6) 他者になりすまして本見守りサービスを使用する行為
- (7) 「見守りをされる」お客様の同意を得ず、本見守りサービスを使用する行為
- (8) 本見守りサービスの改変、またはリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します）、逆コンパイル、逆アセンブル等する行為
- (9) 本見守りサービスを通じて提供される情報を改ざんする行為、または提供側の事前の同意なく第三者に開示する行為
- (10) 営利目的等のために本見守りサービスを利用する行為
- (11) 本見守りサービスの利用に関連する権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡・貸与する行為またはそれに準ずる行為
- (12) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (13) 政治活動・宗教活動・犯罪的行為またはそれらにつながる行為
- (14) 外部サービス連携機能で連携した外部サービスの規約等に反する行為
- (15) 前各号に準ずる行為
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為

第 31 条（責任の免除）

1. 当社は、お客様の本見守りサービスのご利用およびご利用の結果について一切責任を負いません。ただし、本条最終項に定める場合を除きます。（以下本条について同じ）
2. 当社は、本見守りサービスにおいて当社が提供する本見守りサービス等が正常に作動することおよび将来にわたり正常に作動すること、ならびに、本見守りサービスが見守り対象家電以外の当

社製品において利用できることを保証しません。また、本見守りサービスが正常に作動しないことおよび本見守りサービスが利用できないことによりお客様が損害を被った場合、当社はお客様が被った損害に関して一切責任を負いません。

3. お客様による本見守りサービスまたは見守り対象家電、本見守りサービスと連携した外部サービスに関する過誤、管理不十分、または第三者による不正使用等により、お客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に関して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
4. お客様の本見守りサービスの利用にあたり、操作入力情報が破壊、消失または変更された場合、当社は一切責任を負いません。
5. 当社は、お客様が本見守りサービスを通じて得た情報等につき、その正確性および特定の目的への適合性等について、いかなる保証もしません。また、これらの情報等によりお客様または第三者が損害を被った場合、当社は当該損害に対して一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
6. 当社は、お客様が他のお客様あるいは第三者との間に本見守りサービスを通じて提供された情報によって生じた権利侵害等の紛争に関して一切責任を負いません。
7. 見守り登録済家電を転売する等により所有者が変更となる場合等により所有者が変更となる場合は、見守り対象家電の登録を行ったお客様が速やかに当社所定の届出または手続を行うものとします。お客様が所定の届出または手続を怠ったことによる損害に対して、当社は一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
8. 当社は、第 26 条（本見守りサービスの利用停止・利用登録の抹消）第 1 項に基づく利用者登録の抹消を行ったことによって、対象となるお客様が不利益を被った場合、その不利益に関して、一切責任（抹消または削除された情報を復元する責任を含みます）を負いません。
9. 本見守りサービスで、他社が提供するサービスと連携する場合、他社が提供するサービスの内容および他社が提供するサービスより投稿されたコンテンツは、そのサービス等を提供する他社が管理するものであり、当社は一切責任を負いません。
10. お客様が他利用者から本規約に対する同意を得ることなく本見守りサービスを利用したことにより、他利用者その他第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わず、これにより当社が第三者等より損害賠償の請求等を受けた場合、お客様は当社を防御し、当社が被った損害を賠償するものとします。
11. 本見守りサービスは、操作入力情報を元にお客様の行動を類推するために意図解釈技術や機械学習等の人工知能技術を利用しています。利用する意図解釈技術や機械学習等の人工知能技術の精度および本見守りサービスの動作保証をはじめ、お客様の特定の使用目的への適合性、使用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性などについて、当社は一切の責任を負いません。また、人工知能技術により作成された情報等は、当社の主張や意思などを示すものではありません。
12. 前各項にかかわらず当社に帰責事由がある場合において、お客様が本見守りサービスの利用等により損害を被った場合は、当社は、お客様が本見守りサービスの利用等により被った社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）に限定

して賠償する責任を負います。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合は、法の定めにしたがって賠償する責任を負います。

第 32 条（コンテンツの取り扱い）

1. 当社は、本見守りサービスで提供するコンテンツ（以下「提供コンテンツ」といいます）について、譲渡および再許諾できず、非独占的な、本見守りサービスでの利用を唯一の目的とする利用権を、お客様に対してのみ、許諾します。提供コンテンツにかかる著作権その他一切の知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。お客様は提供コンテンツを利用権の範囲を超えて利用してはいけません。
2. お客様が本見守りサービスで入力、アップロードまたは保存した全ての情報（文字情報、画像情報等を含みますがこれらに限られません）について、国内外における複製権、公衆送信権、譲渡権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含みます）を、お客様は当社に対して無償で利用することを許諾するものとします。
3. 当社は、法令または本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、操作入力情報の内容を確認することができます。ただし、当社はそのような確認を行う義務を負うものではありません。
4. 当社は、お客様が操作入力情報に関し法令もしくは本規約に違反し、または違反するおそれがあると認めた場合、その他業務上の必要がある場合、あらかじめお客様に通知することなく、操作入力情報を削除するなどの方法により、本見守りサービスでの利用を制限できます。

第 33 条（お問い合わせ）

1. 本見守りサービスに関するお問い合わせは、以下のサポート・お問い合わせページからお願いいたします。
(https://jp.sharp/support/home/cloud/cocoro_home.html)
2. 見守り対象家電に関するお問い合わせは、以下のサポート・お問い合わせページからお願いいたします。
 - (1) 空気清浄機に関するお問い合わせ
(https://jp.sharp/support/air_purifier/)
 - (2) 冷蔵庫に関するお問い合わせ
(<https://jp.sharp/support/refrigerator/>)

第 34 条（権利義務の譲渡制限等）

お客様は、当社との本規約に基づく本見守りサービスのご利用に関わる権利および義務を第三者に譲渡し、またはそれに準ずる行為をすることはできません。

第 35 条（知的財産権）

本見守りサービスに係る知的財産権は、当社または当社が利用許諾を受けている第三者に帰属します。本規約によるお客様への本見守りサービスの提供は、お客様に対する何らかの権利移転等を意味するものではありません。

第 36 条（反社会的勢力）

当社は、反社会的勢力（暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者等）またはその関係者の方に対してはご利用をお断りしています。お客様が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、当社は、お客様との契約を解除し、お客様の利用資格を停止します。

第 37 条（本規約変更）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の本見守りサービスの提供条件は、変更後の本規約によります。
 - (1) お客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 本規約の変更後の内容については、当社が別途定める場合を除いて、本サポートサイト上に掲載することによりお客様に通知するものとし、本サポートサイトに掲載された時点から変更の効力が生じます。変更の効力が生じた後、本見守りサービスを利用されたお客様は、本規約の変更内容に同意したものとみなします。
3. 前 2 項の規定にかかわらず、法令上、お客様の同意やあらかじめの通知等が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得、またはあらかじめの通知し、本サポートサイト上で公表するものとします。

第 38 条（専属的合意管轄裁判所）

お客様と当社との間の本規約および本見守りサービスに関する紛争については、被告の住所地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

【制定日：2019 年 10 月 24 日】

【第 4 版改訂日：2025 年 9 月 8 日】

シャープ株式会社