

計画スタートから、設置後の運営まで、効果を最大限に引き出すトータル支援でサポート



いつ、どこで、誰が、どのように活用するか？ハード、システムの選定から運営まで、状況をヒアリングし、より良い運用イメージを具体化するプランニングをお手伝いします。

導入時にお客様のビジネスに影響が発生しないようにサポートいたします。

お客様に末永くご利用いただくために、さらなるサービスをご用意。お客様がビジネスに集中できる環境を強力にバックアップいたします。

運用に欠かせない保守サポートやリプレースのお手伝いなどサポート・サービスを提供します。

■商品ご理解のために

■パンフレットについてのご注意 ●製品改良のため仕様の一部を予告なく変更することがあります。 ●COCORO OFFICE、LINC Bizは、シャープ株式会社の商標または登録商標です。 ●dynaCloudは、Dynabook株式会社の登録商標です。 ●その他記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する各社の商標または登録商標です。 ●写真はイメージです。 ●シーンおよび画面のイメージ写真は、機能を説明するためのもので、実際の映像ではありません。 ●画面はすべてハメコミ合成です。
 ■QRコードから誘導されるサイトについてのご注意 ●当サイト及び動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担となります。 ●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

●ご相談窓口…

シャープマーケティングジャパン株式会社 ビジネスソリューション社
 札幌 (011)642-8180 さいたま (048)653-5180 名古屋 (052)332-4570 大阪 (06)6794-9610 高松 (087)823-4980
 仙台 (022)288-9152 東京 (03)5446-8388 金沢 (076)249-9033 広島 (082)874-6100 福岡 (092)572-2617

沖縄シャープ電機株式会社
 沖縄 (098)862-2231

シャープホームページ
 下記のインターネットホームページアドレスで、新製品に関する情報提供を行います。
<https://jp.sharp/>
 シャープマーケティングジャパン株式会社ビジネスソリューション社ホームページ
 下記のインターネットホームページアドレスで、新製品に関する情報提供を行います。
<https://www.sharp-sbs.co.jp>

シャープ株式会社

本社 〒590-8522
 大阪府堺市堺区匠町1番地
<https://corporate.jp.sharp/>



このパンフレットの内容は、2020年9月現在のものです。

ビ(オ)-1358 R.20 [CR2009J]



<https://jp.sharp/business/cocoro-office/>

COCORO OFFICEとは

オフィス機器は単なる道具から、働き方や効率を見える化する「ビジネスパートナー」へ。
COCORO OFFICE IDにより、オフィスの様々な機器と使う人を結びつけることで、働き方をトータルでサポート。
多彩で柔軟な提案があなたのオフィスに変革をもたらします。



働き方の多様化へ

COCORO OFFICEは、多様な働き方に備え、
多彩なコミュニケーション手段、最適な環境を提供いたします。

クラウド型Web会議サービス **TeleOffice**

映像や音声、さらには資料やホワイトボードを場所を選ばずリアルタイムに共有できるサービスです。インターネットにつながるパソコンやスマートフォンがあれば利用できる
ので、在宅勤務者や出張者とのコミュニケーションに最適です。

ビジネスチャット **LINC Biz**

パソコンやスマートフォンで手軽にチャットがおこなえるビジネスコミュニケーションサービス
です。チャットによる迅速なコミュニケーションに加え、ファイル共有もドラッグ&ドロップで
手軽に可能ですので、在宅勤務者や出張者とのやり取りを円滑にします。



見えない脅威に対応 **安全**

COCORO OFFICEは、あなたのオフィスを守るセキュリティ対策
を用意し、効率的な運用までをサポートします。

万が一のストレージデータ復旧サービス **データ復旧サービス**

データ削除や上書き保存などの誤操作によるデータ紛失、水害などの災害で故障した
機器のデータを復旧するサービスです。

データ復旧の専門業者が可能な限りデータ復旧を試みますので、重要なデータを保存
する機器に対して万が一の備えとして利用できます。



パソコンのセキュリティ対策 **エンドポイントセキュリティ**

パソコンにインストールしたソフトとクラウド上の管理サーバーが連携して、日々新た
に発見される脅威からパソコンを保護するセキュリティソリューションです。

パソコンを守るための機能を統合して提供するため、管理も容易です。

業務の効率化へ

COCORO OFFICEは、多様な業務支援サービス・機器を用意し、
最適なソリューションを提供いたします。

クラウド勤怠管理 **dynaCloud勤怠** powered by KING OF TIME

パソコンを利用した打刻や、社外からスマートフォンによるGPS打刻管理も可能な勤怠管理
サービスです。在宅勤務時や出張時など、働き方に合わせてストレスなく勤怠管理をおこなう
ことができます。

コンビニプリントサービス **ネットワークプリント**

パソコンやスマートフォンから登録した文書や画像を、コンビニエンスストア店舗に設置
されたシャープ製マルチコピー機からプリントできるサービスです。

自宅にプリンターがない方や、外出先で印刷する必要がある方など、在宅勤務者や出張者
に便利なサービスです。領収証も発行されるので印刷費用を会社に請求できるという点で
も安心です。

業務決裁ソリューション **クラウド型ワークフロー**

稟議書や交通費の経費精算など、各種申請の電子決裁に利用できるクラウド型のワーク
フローシステムです。パソコンのみならずスマートフォンからも申請・承認が可能のため、急ぎ
の決裁も場所を選ばずに対応できます。申請書毎の回付ルート設定も簡単なため、スムーズ
な導入と運用を実現します。



いつでも、どこでも、安心・安全で、仕事に集中できる環境を。

万全のサポート **安心**

COCORO OFFICEは、様々な機器・サービスと使う人を結び付け、
働き方をトータルでサポートします。

COCORO OFFICE専用コールセンター **オフィスITサポートサービス**

専門のオペレーターがお客様のパソコントラブルの解決をサポートするサービスです。
オフィスソフトの使い方がわからない、メール送信ができないなどのパソコン利用時に
生じるトラブルを、お電話やお客様のパソコン画面のリモート操作でサポートします。

保守員出張によるお客様サポート **オンサイト保守**

お客様の元にエンジニアを派遣し障害を診断、解決方法をご提示するオンサイト保守
サービスです。ユーザーでは対応が難しいネットワークの障害など、機器の故障以外にも
現地を訪問して障害復旧の対応をおこないます。

