SHARP

Be Original.

Sharpdesk V6

セットアップガイド

セットアップガイド（本書）はソフトウェアのインストール
および初期設定について説明しています。
操作に関しては別冊のユーザーズマニュアルをご覧ください。

Ver.6.0.0.00

著作権

このソフトウェアの著作権は、シャープ株式会社にあります。著作権法で許諾される場合を除き、無断で複製、転載、翻訳することはできません。

商標

SHARPはシャープ株式会社の登録商標です。
Microsoft、DirectX、Internet Explorer、Microsoft Edge、OutlookおよびWindowsはマイクロソフト グループの企業の商標です。
その他、本書の中で記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

本マニュアルについて

本マニュアルは、Windowsの基本知識を身につけた方を対象に書かれています。
ここでいう基本知識とは、コンピューターの起動やWindows環境での操作、ファイルのコピー、印刷、移動のようなWindowsの基本機能の操作のことです。また、基本的なWindows用語や操作の知識も必要です。
また、本マニュアルに記載している操作画面、表示されるメッセージなどは改良などにより、実際の表示と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

Contents

Chapter 1 インストールする 1-1

1.1 必要なシステム環境 1-2

1.2 Sharpdeskをインストールする 1-3

1.3 ライセンス認証 1-7

1.4 格納場所について 1-8

1.4.1 ソフトウェアの格納場所 1-8

1.4.2 ユーザーファイルの格納場所 1-8

1.5 Sharpdeskをアンインストールする 1-9

Chapter 2 ネットワークスキャナーツールを設定する 2-1

2.1 ネットワークスキャナーツールの設定 2-2

2.2 トラブルシューティング 2-6

Chapter 3 正しく導入できたか確認する 3-1

3.1 アドレス帳を確認する 3-2

3.2 スキャンした画像が保存されるか確認する 3-3

Chapter 4 付録 4-1

4.1 よくあるご質問 4-2

4.2 用語集 4-4

Chapter

1

インストールする

このセットアップガイドはSharpdesk、Sharpdeskコンポーザーおよびネットワークスキャナーツールのインストールと初期設定について説明しています。

Sharpdeskのインストールはたいへん簡単です。Sharpdeskをインストールすれば、Sharpdesk、Sharpdeskコンポーザー、ネットワークスキャナーツールを含む、Sharpdeskアプリケーションのパッケージソフトがすべて、お使いのコンピューターにインストールされます。

Readmeファイルは、Sharpdeskソフトウェアパッケージにあります。アプリケーションの最新の情報について記述しています。

1.1　必要なシステム環境

Sharpdesk、Sharpdeskコンポーザーおよびネットワークスキャナーツールを正しくインストールしてお使いいただくためには、下記のシステム環境を満たしていることが必要です。インストール前に確認してください。

オペレーティングシステム要件	Windows 8.1（32ビット/64ビット）	Windows 10（32ビット/64ビット）	Windows 11
CPU	2GHz以上		
メモリー	4GB以上のRAM		
ハードディスク空き容量	2GB以上		
グラフィックス能力	Direct X 11以降をサポートした128 MB以上のVideo RAM		
ネットワークアダプター	10Base、100Baseまたは1000Baseイーサネットアダプター		
Webブラウザー	Internet Explorer 11.0 以降	Microsoft Edge	Microsoft Edge
ソフトウェア要件	● .NET Framework 4.7以上 ● Microsoft Office2010以降（「Office共有機能」がインストールされている必要があります。） ● Microsoft Outlook ● Sharpdeskコンポーザーのエクスポート機能で「PDFフォーマット」を実行するには、Acrobat Distillerが必要です。		

重要

ネットワークスキャナーツールを設定する前に、シャープ製複合機（以降、「スキャナー」と表記）の設定を完了し、スキャナーと通信可能な状態にしておく必要があります。ネットワークスキャナー拡張キットオプションを利用される場合は、ネットワークスキャナー拡張キットに添付されているマニュアルをご覧ください。

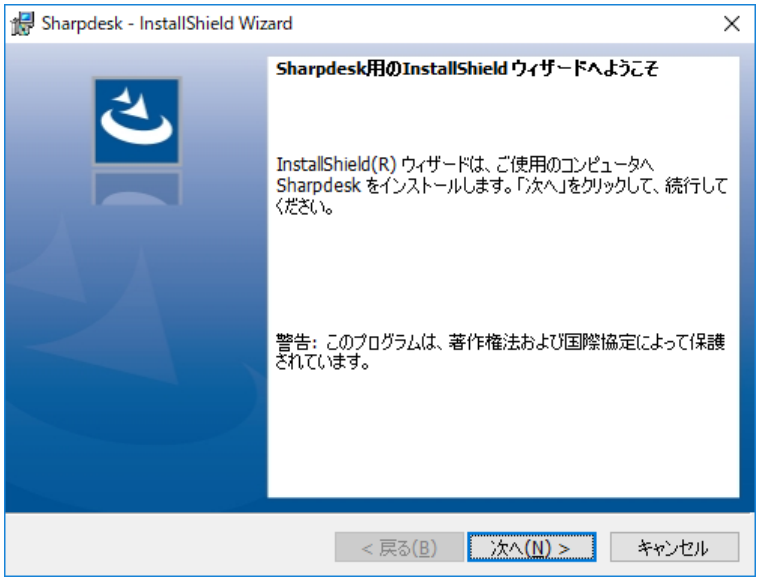
1.2 Sharpdeskをインストールする

ソフトウェアを正常にインストールするために、動作している他のアプリケーションをすべて終了してください。また、ウイルス対策ソフトが有効な場合、警告を受けることがあります。

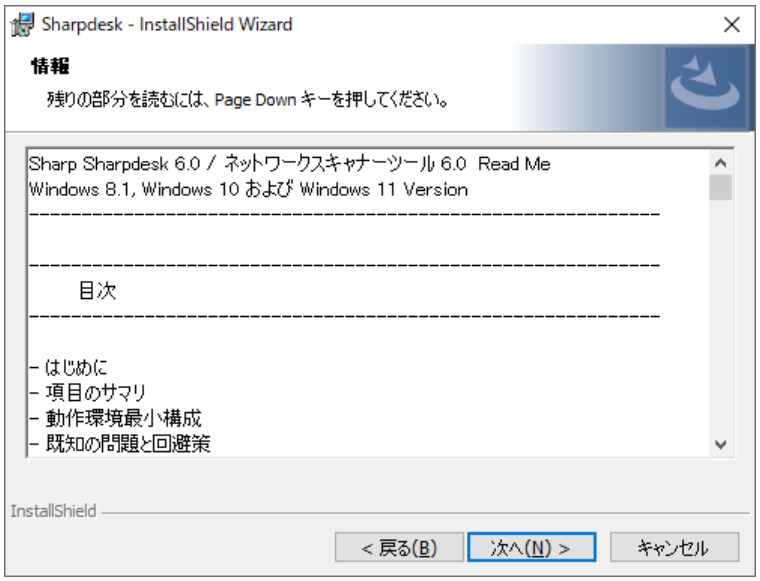
1 **Sharpdeskソフトウェアパッケージの「setup.exe」をダブルクリックする**

2 **プルダウンメニューから言語を選択して、[OK]をクリックする**

3 **[次へ]をクリックする**

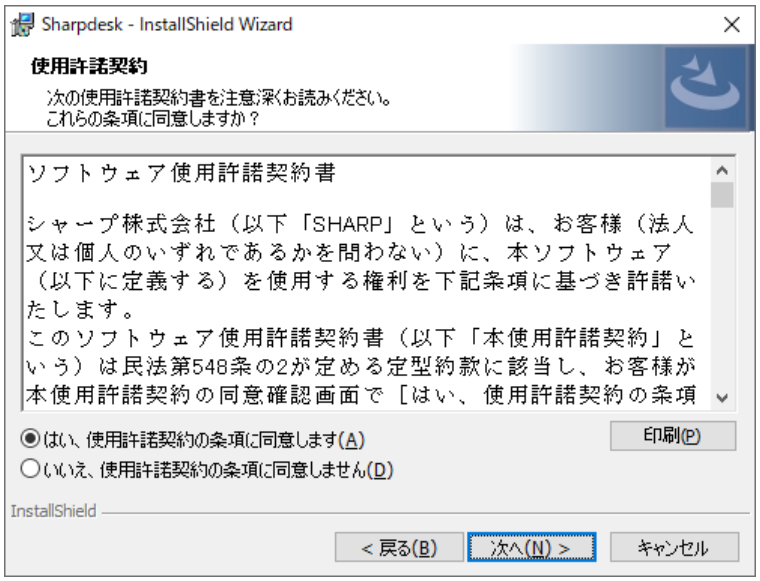


4 **[次へ]をクリックする**



5 記載内容を確認し、「はい、使用許諾契約の条項に同意します」を選択して、[次へ] をクリックする

使用許諾契約の条項に同意できない場合は、Sharpdeskをインストールできません。

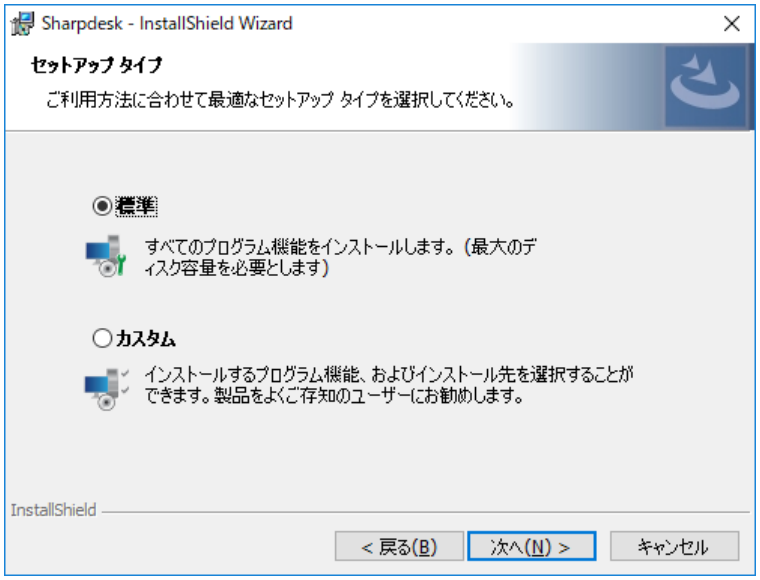


6 セットアップタイプを選択して[次へ] をクリックする

標準インストールの場合、以下にセットアップされます。

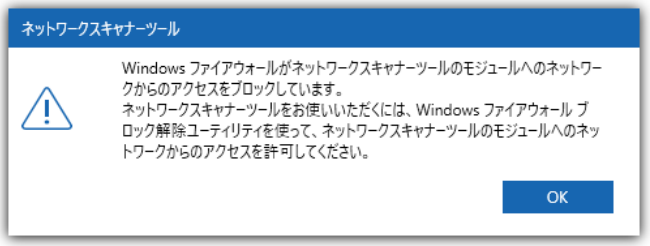
既定のインストール先	32bit	C:¥Program Files¥Sharp¥Sharpdesk
	64bit	C:¥Program Files (x86)¥Sharp¥Sharpdesk
既定のデータフォルダー		C:¥Users¥<UserName>¥Documents¥Sharpdesk Desktop

- インストールするアプリケーションやインストール先を指定したい場合は、[カスタム] を選択して、[次へ] をクリックしてください。



ネットワークスキャナーツールまたはFTPServerが起動すると、Windowsファイアウォールが有効（推奨）になっている場合、警告メッセージが表示される場合があります。

7 [OK] をクリックする



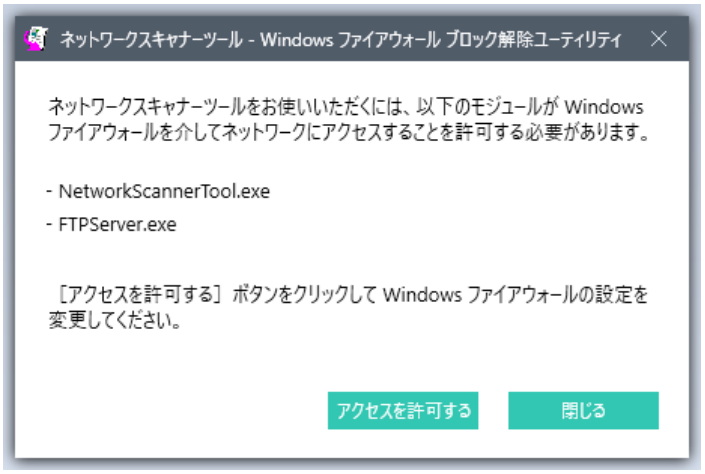
[Windowsファイアウォールブロック解除ユーティリティ] ダイアログが表示されます。

8 [アクセスを許可する] をクリックする

ネットワークスキャナーツールを利用できるようにWindowsファイアウォールの設定を変更します。

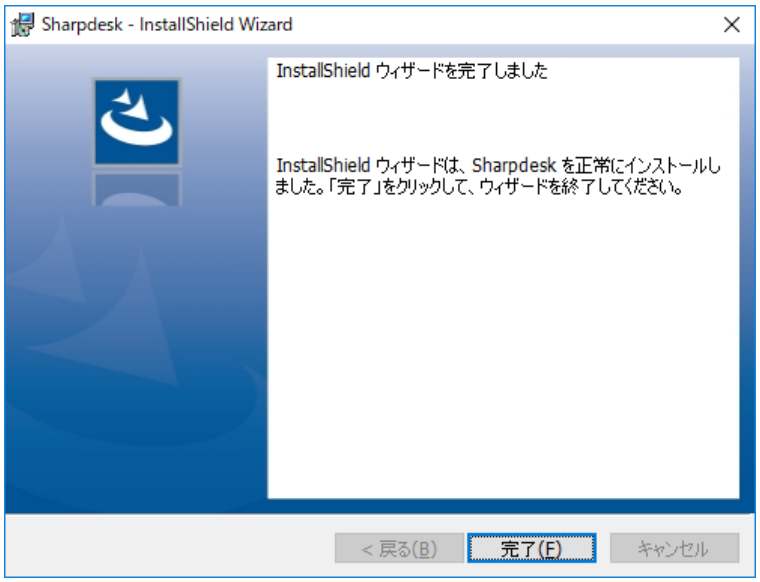
Windowsファイアウォールブロック解除ユーティリティは、下記の手順でも実行できます。

[スタート]→[すべてのアプリ](Windows 8.1 :[アプリ])→[Sharpdesk]→[Windowsファイアウォールブロック解除ユーティリティ]



インストールが終了すると次のダイアログが表示されます。

9 [完了]をクリックする



インストールが完了します。

1.3 ライセンス認証

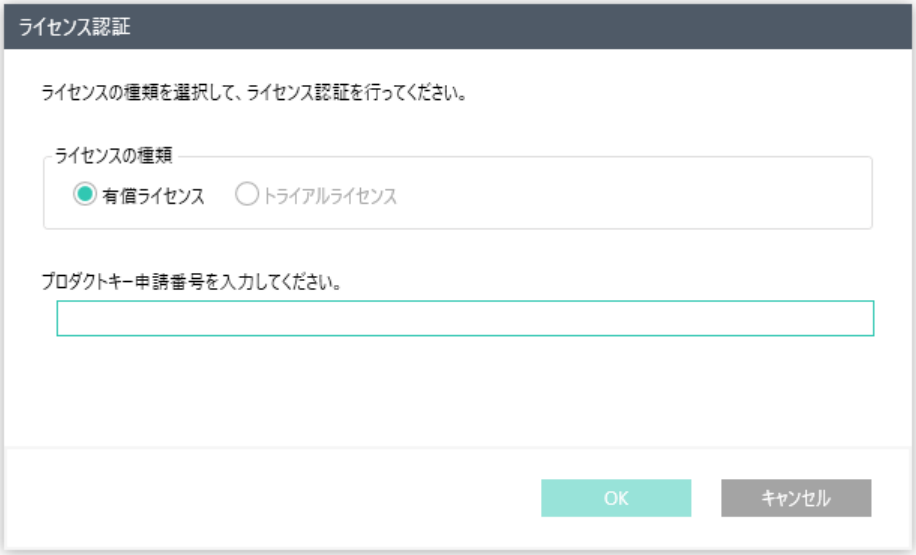
Sharpdeskを利用するためには、[ライセンス認証] 画面でライセンス認証を行う必要があります。

1 デスクトップのSharpdeskのアイコンをダブルクリックする

[ライセンス認証] 画面が表示されます。

2 [有償ライセンス] を選択して、[プロダクトキー申請番号] に所有しているプロダクトキー申請番号を入力する

有償ライセンスを所有していない場合は、[トライアルライセンス(60日間、試用版としてご使用になれます。)] を選択してください。



ライセンス認証画面

3 [OK] をクリックする

重要

- [トライアルライセンス(60日間、試用版としてご使用になれます。)] でアプリケーションを起動する場合、試用期間が終了するまでアプリケーションを起動するたびに[ライセンス認証] 画面が表示されます。
- 試用期間の終了後、[トライアルライセンス] の選択肢は無効化します。アプリケーションを引き続き利用するには、プロダクトキー申請番号を入力して、ライセンス認証を行ってください。

1.4 格納場所について

1.4.1 ソフトウェアの格納場所

Sharpdeskを標準インストールの場合は、下記の場所にプログラムがインストールされます。
(ブートドライブがCの場合)

32bit OSの場合 : C:¥Program Files¥Sharp¥Sharpdesk¥
64bit OSの場合 : C:¥Program Files (x86)¥Sharp¥Sharpdesk¥

また、インストール時、システムファイルには若干の修正が加えられます。

1.4.2 ユーザーファイルの格納場所

Sharpdeskで作業をする際の文書や画像の格納場所を指定することができます。
標準インストールの場合は、Windowsの[ライブラリ] にある[ドキュメント] にデータ受信用のフォルダーが新しく作成されます。

ネットワークスキャナーツールのプロファイル設定により、あとで変更することができます。

重要
データファイルの格納場所を他の場所に指定する場合、Sharpdeskソフトウェアと同じフォルダー(またはサブフォルダー) 内を指定しないでください。
Sharpdeskをアンインストールする際にデータファイルも削除されます。

1.5 Sharpdeskをアンインストールする

Sharpdeskをアンインストールする場合は、Windowsのコントロールパネルから[プログラムのアンインストール] を実行します。

プロダクトキー申請番号によるライセンス認証によって、インストールできるパソコンの台数が制限されています。別のパソコンにインストールする場合、使用していないパソコンからはSharpdeskをアンインストールすることをお勧めします。

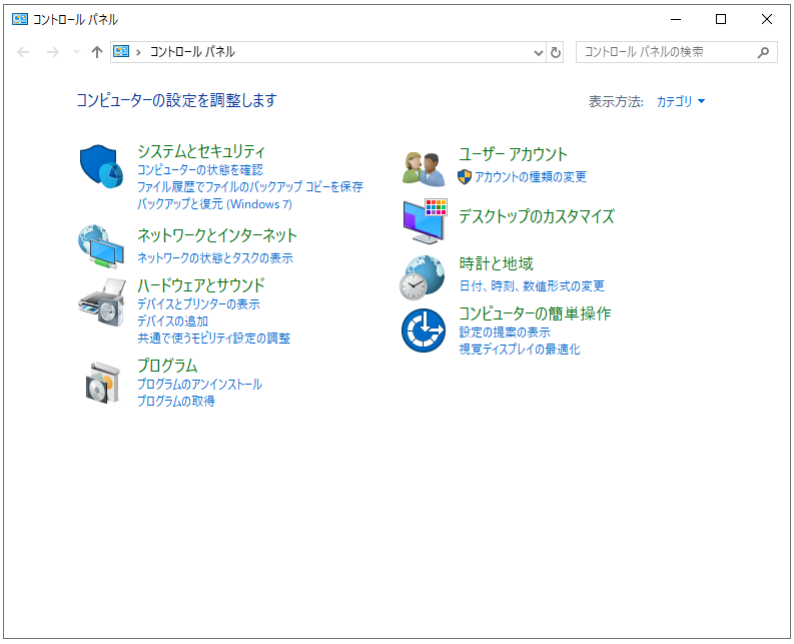
重要

インストール時に保存されたサンプルファイルは下記に保存されています。

C:¥Users¥<UserName>¥Documents¥Sharpdesk Desktop

アンインストールをすると削除されますので、必要に応じてバックアップをしてください。

1 コントロールパネルから[プログラムのアンインストール] をクリックする



2 プログラムリストの一覧から「Sharpdesk」を選択して、右クリックし、[アンインストールと変更] をクリックする

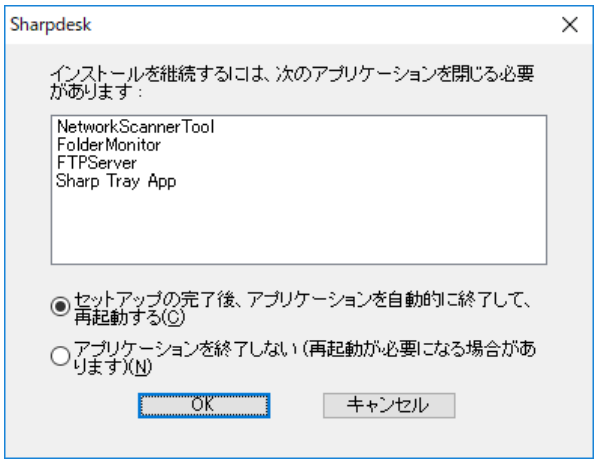
「Sharpdeskをアンインストールしますか?」と表示されます。

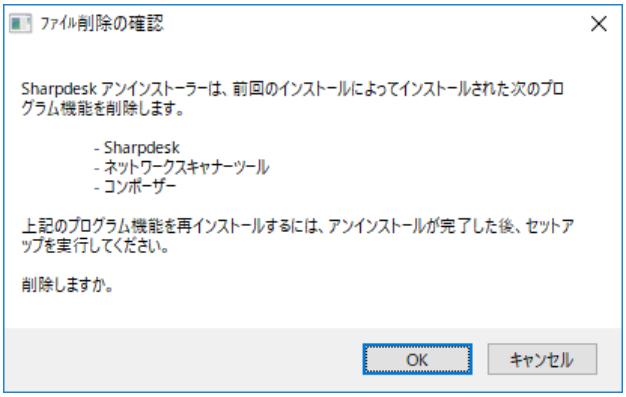
3 [はい] をクリックする

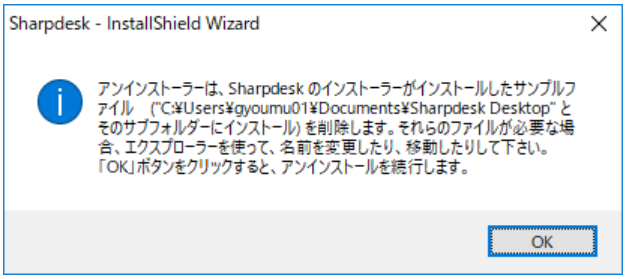
[ユーザーアカウント制御] 画面が表示されます。

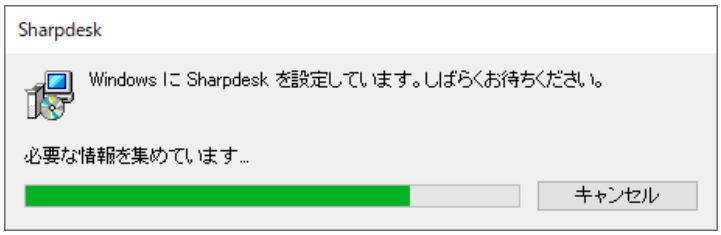
4 [はい] をクリックする

5 以降、画面の指示に従って[OK]をクリックし、アンインストールを完了させる









しばらくすると、処理が完了し、ダイアログが消えます。

Chapter

2

ネットワークスキャナーツールを設定する

Sharpdeskおよびネットワークスキャナーツールでシャープ製複合機(以降、スキャナーと表記) を活用するために、ネットワーク接続の設定を行います。「ネットワークスキャナーツールの設定」ウィザードを使うと、スキャナーとの接続を簡単に設定することができます。
スキャナーのIPアドレスやネットワークの環境などは、あらかじめネットワーク管理者に確認しておいてください。

2.1 ネットワークスキャナーツールの設定

ライセンス認証の次に、スキャナーとのネットワーク接続を設定します。本ウィザードは1回だけしか起動しないので、画面上の指示に正しく従うようにしてください。

1 ネットワークスキャナーツールを起動する

[スタート]→[すべてのアプリ](Windows 8.1：[アプリ])→[ネットワークスキャナーツールの設定]

2 [次へ]をクリックする

ウィザードはお使いのスキャナーを検索し、利用可能なスキャナーを表示します。検索を再度行いたい場合は、(🔍)[再検索]ボタンをクリックしてください。

[ネットワークスキャナーツールセットアップウィザードへようこそ]画面

重要

利用したいスキャナーが表示されない場合は、スキャナー本体の電源が入っているか、ご確認ください。また、複数のスキャナーが表示されて、利用したいスキャナーを特定できない場合は、ネットワーク管理者にスキャナーのIPアドレスなどをご確認ください。

3 [ネットワークスキャナー] リストから利用するスキャナーを選択する

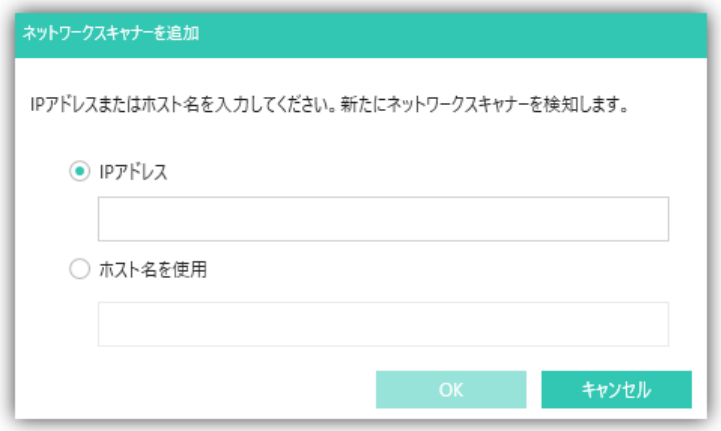
利用しないスキャナーはチェックを外してください。

[ネットワークスキャナー選択] 画面

- 利用したいスキャナーが利用可能な[ネットワークスキャナー] リストに表示されていない場合

1 [ネットワークスキャナーを追加] をクリックする

2 スキャナーのIPアドレスまたはホスト名を入力し、[OK] をクリックする



[ネットワークスキャナーを追加] ダイアログ

3 スキャナーを選択し、適用可能なオプションを設定する

4 [次へ] をクリックする

プロファイル選択画面が表示されます。

5 接頭辞、検索文字とプロファイルを設定する

［プロファイル選択］画面

項目	説明
接頭辞	20文字までの名前を入力してください。プロファイルを特定するのに使用します。この名前はスキャナーのアドレス帳に登録され、宛先に使用します。
検索文字	1つの文字(半角英字) を入力してください。この文字はスキャナーのアドレス帳に登録され、宛先に使用します。
プロファイルの種類	プロファイルを有効にして、ネットワークスキャナーツールを処理するときに適用するプロファイルを選択してください。 プロファイルの種類には以下のものが含まれます。 ● DESKTOP ：SharpdeskDesktopフォルダーに文書をスキャンします。 ● FOLDER ：お使いのフォルダーに文書をスキャンします。お使いのプロファイルリストに追加したとき、フォルダーダイアログの参照が表示されます。スキャンした文書を保存したいフォルダーを選択し[OK] をクリックしてください。 ● EMAIL ：お使いの電子メールアプリケーションを開き、スキャンした文書を電子メールの添付資料として添付します。 ● OCR ：スキャンした文書をテキスト付きPDFファイルに自動変換して、Sharpdesk Desktop フォルダーに保存します。

6 ［次へ］をクリックする

プロファイル保存のステータス画面が表示されます。

保存を再度実行したい場合は、( ) [保存] ボタンを再度クリックしてください。

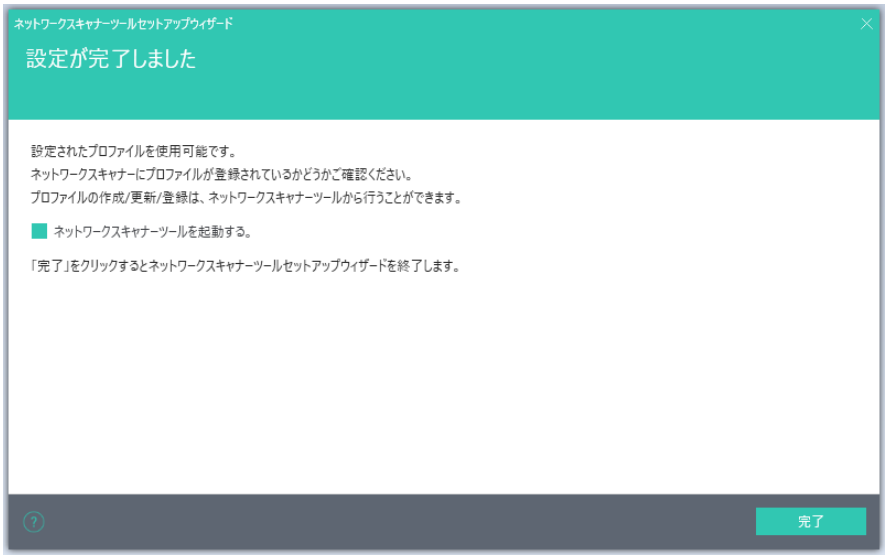
7 [次へ] をクリックする

プロファイル保存のステータス画面

[設定が完了しました] 画面が表示されます。

[ネットワークスキャナーツールを起動する] にチェックを入れておくと、ウィザード完了後、ネットワークスキャナーツールが起動します。起動後、自動または手動でスキャナーを追加やプロファイルの追加または更新を行うことができます。

8 [完了] をクリックする



[設定が完了しました] 画面

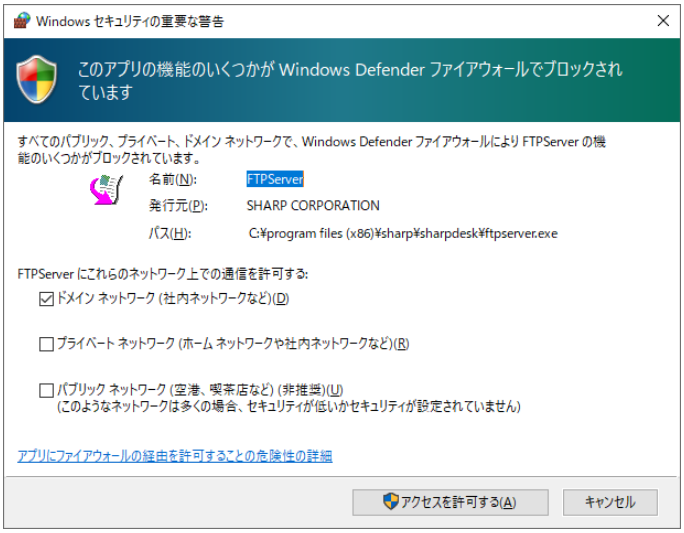
ネットワークスキャナーツールセットアップウィザードが完了し、ネットワークスキャンが使用できるようになります。

2.2 トラブルシューティング

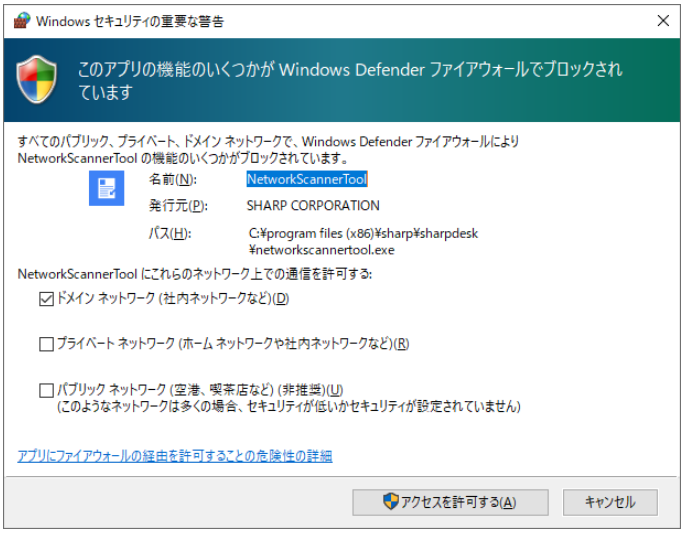
重要

初期設定の自動検知では、ネットワークのローカルサブネットを越えて検索できません。ローカルサブネットの外にあるスキャナーはIPアドレスを手動で入力する必要があります。

- ブロードキャストでないUDPパケットが、パソコンとスキャナーの間でフィルタリングされる場合、ネットワークスキャナーツールの設定は失敗します。TCP/IPとUDP/IPは、デスクトップへの取り込み機能を使用するために必要になります。
- スキャナーは、ネットワークスキャンを行うためにパソコンと通信する必要があります。Windowsファイアウォールブロック解除ユーティリティを実行しなかった場合は、次のようなダイアログが表示されることがあります。



[コンピューターから取り込み] またはスキャナーの[自動検知] を実行する際に、次のようなダイアログが表示されることがあります。



上記のようなダイアログが表示された場合は[アクセスを許可する] をクリックしてください。

●テクニカル情報

ネットワークスキャナーツールは、スキャナーの詳細設定で自動選択の際にスキャナーとパソコンに割り当てられるアドレスを、次の方法で決定します。

1. スキャナーのアドレスがDNS登録されている場合、「ホスト名」が[ネットワークスキャナーのプロパティ] に使用されます。
2. 初期設定では、[ネットワークスキャナーの詳細設定] として[IPアドレスを使用] が使用されます。スキャナーのWebページ上にあるDNSサーバーのアドレスが登録されており、パソコンのアドレスがDNSに登録されている場合、[ネットワークスキャナーの詳細設定] として[ホスト名を使用] が使用されます。

Chapter

3

正しく導入できたか確認する

Sharpdeskのインストールとネットワークスキャナーツールの設定により、お使いのパソコンとシャープ製複合機(以降、スキャナーと表記)を連携して操作することができるようになっています。
ここでは、スキャナーの画面などを確認したり、実際に画像を取り込んだりして、正しく導入できたかを確認します。
スキャナーの操作は、機種によって異なる場合があります。スキャナーの操作について詳しくは、スキャナーの取扱説明書をご覧ください。

3.1　アドレス帳を確認する

ネットワークスキャナーツールで設定したプロファイル（宛先）が、ご利用のスキャナーのアドレス帳に正しく登録されたか確認します。

1　**スキャナーの[アドレス帳]を選択する**

登録された宛先が表示されます。

2　**登録したプロファイル（宛先）が表示されることを確認する**

重要

- 表示されない場合は、絞り込み条件などを解除してから確認してください。
- 同じネットワーク内に複数のスキャナーが存在している場合、他のスキャナーに登録されている可能性があります。スキャナーのIP アドレスなどを再確認してください。
- ネットワークスキャナーツールで登録された宛先はスキャナーのDesktopのカテゴリーで登録されています。

3.2 スキャンした画像が保存されるか確認する

スキャナーでスキャンした画像が、Sharpdesk をインストールしたパソコンに正しく保存されるかを確認します。

1 ネットワークスキャナーツールを起動する

通常は、コンピューター起動時に自動的に立ち上がります。

2 スキャナーの[ホーム画面] キーを押す

スキャナーの操作パネルにホーム画面が表示されます。

3 [シンプルスキャン] モードアイコンをタップする

シンプルスキャンモードの画面が表示されます。

4 スキャナーに原稿をセットする

5 [アドレス帳] アイコンをタップする

アドレス帳の画面が表示されます。

6 Sharpdeskをインストールしたパソコンのプロファイルを選ぶ

7 [カラースタート] キーまたは[白黒スタート] キーをタップする

原稿がスキャンされます。

画像データがパソコンに転送されると、[スキャン通知] 画面が表示されます。

8 [フォルダーを開く] をクリックする

ファイルが保存されているフォルダーが表示されます。

これで、スキャナーで取り込んだ画像がパソコンに保存されることが確認できました。

重要

[最近受信したファイル] には、ネットワークスキャナーツールのプロファイルを使用してスキャンしたファイルや、フォルダーショートカット作成時や監視フォルダープロファイル作成時に新着ファイルを表示するように設定したファイルが表示されます。詳しくはユーザーズマニュアルの「2.3 新しいファイルを確認する」をご覧ください。

Chapter

4

付録

4.1　よくあるご質問

Sharpdeskのインストールや設定で困ったときに、まずお読みください。
Sharpdeskの操作方法などで困ったときは、別冊のユーザーズマニュアルに記載されている「9.2 よくあるご質問」をお読みください。
また、お客様サポートページでは、最新のサポート情報やよくあるご質問とその回答等を調べることができます。

シャープ
オフィスソリューション　お客様サポートページ
https://jp.sharp/business/print/support/

Q 質問
Sharpdeskをインストール中に「Sharpdeskをインストールするには、.NET Framework 4.7以上が必要になります。」と表示される。

A 回答
Sharpdeskをインストールするには、.NET Frameworkのバージョン4.7以上がパソコンにインストールされている必要があります。
マイクロソフト社のウェブサイトで「.NET Framework 4.7」をダウンロードして、インストールしてください。

Q 質問
ネットワークスキャナーツールLiteで作成したプロファイルをSharpdeskへ引き継げますか?

A 回答
ネットワークスキャナーツールLite Ver.1.2/1.5/2.0のプロファイルはSharpdeskへ引き継げません。
事前にネットワークスキャナーツールLiteに登録されているプロファイルからファイルの保存先を確認し、必要に応じてファイルのバックアップをしてください。

Q 質問
Sharpdeskをインストールする場合、ネットワークスキャナーツールLiteをアンインストールする必要がありますか?

A 回答
ご利用のパソコンにネットワークスキャナーツールLiteがインストールされている場合は、Sharpdeskをインストールすることができません。先にネットワークスキャナーツールLiteをアンインストールしてから、Sharpdeskをインストールしてください。

Q 質問

プロダクトキー申請番号を入力してもエラーになる。

A 回答

プロダクトキー申請番号が正しく入力されているかご確認ください。

4.2 用語集

ネットワークスキャナーツールをご使用になる際は、以下の用語とその定義を覚えておいてください。

用語	定義
ネットワークスキャナーツール	ネットワークでつないだシャープ製複合機からパソコンにFTPプロトコルを使った画像の取り込みを行うためのソフトウェア。
FTPプロトコル	ファイルをインターネット経由で転送する際の一般的なプロトコル。
プロファイル	ネットワークスキャナーツールの用語。ネットワークスキャナー搭載のシャープ製複合機から受け取った画像に対して、お使いのパソコン上で自動的に実行されるコマンド一式を指します。
FTPポート	接続を監視するためにFTPサーバーによって使用されるTCP/IPポート。このポートは、通常設定からカスタム値に変更することができ、それにより、同じパソコン上で2つ以上のFTPサーバーが動作している場合の競合を回避することができます。
スキャナー	シャープ製複合機