SHARP

Sharpdesk® Ver.6.0

インストール時の補足事項

Sharpdesk をはじめてお使いになるお客様へ 2
「ネットワークスキャナーツール Lite」をお使いのお客様へ 2
「Sharpdesk」をお使いのお客様へ 3
Sharpdesk Ver.6.0 の再インストールについて 7

Sharpdesk をはじめてお使いになるお客様へ

ライセンス認証について

Sharpdesk の起動時にライセンス認証のダイアログが表示されます。
製品に同梱のプロダクトキー申請番号を入力いただくと認証されます。
（手順については、別紙「セットアップガイド」をご参照ください。）

- ライセンス認証時に［オンライン認証］画面が表示される場合は、シャープホームページより Sharpdesk の最新版インストーラーをダウンロードしてご利用ください。

「ネットワークスキャナーツール Lite」をお使いのお客様へ

Sharpdesk をお使いいただくためには、事前に「ネットワークスキャナーツール **Lite**」をアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実施）していただく必要があります。

- 「ネットワークスキャナーツール Lite」のプロファイルを引き継ぐことはできません。Sharpdesk Ver.6.0 のインストール前に現在のプロファイルの設定情報をメモしていただき、Sharpdesk Ver.6.0 のインストール後に再度プロファイルを作成してください。

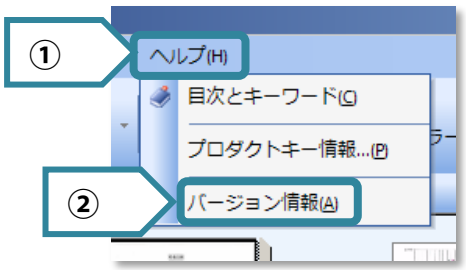
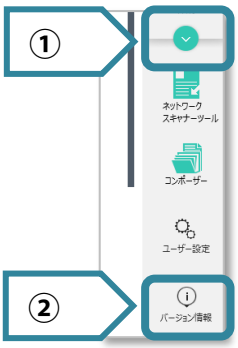
「Sharpdesk」をお使いのお客様へ

以下の手順で Sharpdesk のバージョンが確認できます。
バージョンをご確認いただいたうえで、該当するバージョンごとの補足事項をご確認ください。

はじめに（バージョン確認方法）

1. **Sharpdesk を起動する**

2. 下記を参考にバージョン情報を表示する

画面上部に「ヘルプ」がある場合： ① 「ヘルプ」をクリック ② 「バージョン情報」を クリック	画面上部に「ヘルプ」がない場合： ① 右下のメニューを展開 ② 「バージョン情報」を クリック
	

既に Sharpdesk Ver.6.0 をご利用中のお客様へ

Sharpdesk Ver.6.0 の最新版へアップデートが可能です。インストーラーを起動してアップデートインストールを実行してください。

Sharpdesk Ver.5.1/ Ver.5.2 をお使いのお客様へ

以下の手順で **Sharpdesk Ver.6.0** への無償アップグレードが可能です。

1. **Sharpdesk Ver.6.0** のインストーラーを起動する

- Sharpdesk Ver.5.1/Ver.5.2 のアンインストールを促す画面が表示されますので、一旦 Sharpdesk Ver.6.0 のインストールを終了してください。

2. **Sharpdesk Ver.5.1/Ver.5.2** をアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実行）する

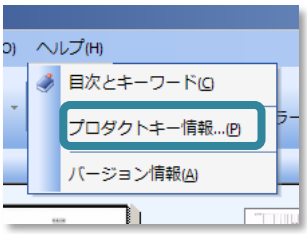
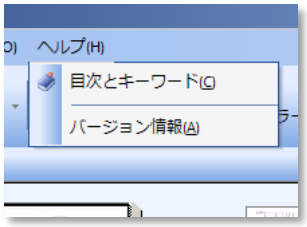
3. **Sharpdesk Ver.6.0** をインストールする

- 手順 2.で Network Scanner Tool のプロファイルを残す選択をした場合、プロファイルの引き継ぎが行われます。
- プロダクトキー申請番号の入力は不要です。SharpdeskVer5.1(Build 5.1.0.51)以前からアップグレードする場合、一部の設定情報は引き継がれません。アップグレードを行う前に設定情報をメモしていただき、アップグレード後に再度設定してください。
- 引き継がれない設定情報
- 「ファイル名に追加」に設定した文字列
- 「スタンプ」に登録したテキストと画像
- 「フォルダーショートカットツリー」へ登録したフォルダー
- 「複合機ツリー」に登録された複合機

Sharpdesk Ver.3.5 をお使いのお客様へ

購入時のバージョンが **Ver.3.5** のお客様は、**Sharpdesk Ver.6.0** への無償アップグレードが可能です。購入時のバージョンが **Ver.3.3** のお客様は、無償アップグレードの対象外です。

- 以下の手順で、購入時のバージョン確認ができます。
  1. **画面上部の「ヘルプ」をクリックする**
  2. **プルダウンメニューに「プロダクトキー情報」の項目があるかないかを確認する**

「プロダクトキー情報」の項目が<u>ある</u>： 購入時のバージョンが <u>Ver.3.5</u>	**「プロダクトキー情報」の項目が<u>ない</u>： 購入時のバージョンが <u>Ver.3.3</u>**
	

購入時のバージョンが Ver.3.5 のお客様が Ver.6.0 を使用する場合

以下の手順で無償アップグレードが可能です。

1. **Sharpdesk Ver.5.2 のインストーラーを起動する**

- Sharpdesk Ver.3.5 のアンインストールを促す画面が表示されますので、一旦 Sharpdesk Ver.5.2 のインストールを終了してください。
- Sharpdesk Ver.3.5 から Sharpdesk Ver.6.0 へ直接アップグレードすることはできません。

2. **Sharpdesk Ver.3.5 をアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実行）する**

3. **Sharpdesk Ver.5.2 をインストールする**

- 手順 2.で Network Scanner Tool のプロファイルを残す選択をした場合、プロファイルの引き継ぎが行われます。
- プロダクトキー申請番号の入力は不要です。

4. **Sharpdesk Ver.6.0 のインストーラーを起動する**

- Sharpdesk Ver.5.2 のアンインストールを促す画面が表示されますので、一旦 Sharpdesk Ver.6.0 のインストールを終了してください。

5. **Sharpdesk Ver.5.2 をアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実行）する**

6. **Sharpdesk Ver.6.0 をインストールする**

購入時のバージョンが Ver.3.3 のお客様が Ver.6.0 を使用する場合

Sharpdesk を新規でお買い求めいただく必要があります。

- Sharpdesk（Network Scanner Tool）のプロファイルを引き継ぐことはできません。Sharpdesk Ver.6.0 のインストール前に現状のプロファイルの設定情報をメモしていただき、Sharpdesk Ver.6.0 のインストール後に再度プロファイルを作成してください。

Sharpdesk Ver.3.3 以前のバージョンをお使いのお客様へ

Sharpdesk を新規でお買い求めいただく必要があります。

- Sharpdesk（Network Scanner Tool）のプロファイルを引き継ぐことはできません。Sharpdesk Ver.6.0 のインストール前に現状のプロファイルの設定情報をメモしていただき、Sharpdesk Ver.6.0 のインストール後に再度プロファイルを作成してください。

Sharpdesk Ver.6.0 の再インストールについて

パソコンの買い替えなどで別のパソコンへ **Sharpdesk** を移動させる場合は、移動元のパソコンのライセンスを取り消すために **Sharpdesk** のアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実行）が必要です。

- 移動先で Sharpdesk をインストール後には、再度ライセンス認証が必要です。