



Sharpdesk® Ver.5.2

インストール時の補足事項

Sharpdesk をはじめてお使いになるお客様へ.....	2
「ネットワークスキャナーツール Lite」をお使いのお客様へ.....	2
「Sharpdesk」をお使いのお客様へ.....	3
Sharpdesk Ver.5.2 の再インストールについて	6

Sharpdesk をはじめてお使いになるお客様へ

ライセンス認証について

Sharpdesk の起動時にライセンス認証のダイアログが表示されます。
製品に同梱のプロダクトキー申請番号を入力いただくと認証されます。
(手順については、別紙「セットアップガイド」をご参照ください。)



- ライセンス認証時に [オンライン認証] 画面が表示される場合は、シャープホームページより Sharpdesk の最新版インストーラーをダウンロードしてご利用ください。

「ネットワークスキャナーツール Lite」をお使いのお客様へ

Sharpdesk をお使いいただくためには、事前に「ネットワークスキャナーツール Lite」をアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実施）していただく必要があります。



- 「ネットワークスキャナーツール Lite」のプロファイルを引き継ぐことはできません。Sharpdesk Ver.5.2 のインストール前に現在のプロファイルの設定情報をメモしていただき、Sharpdesk Ver.5.2 のインストール後に再度プロファイルを作成してください。

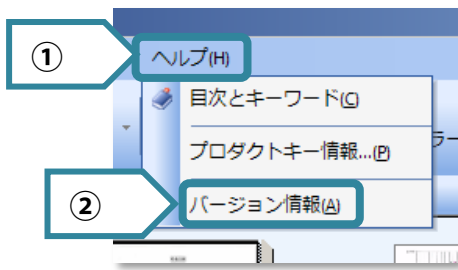
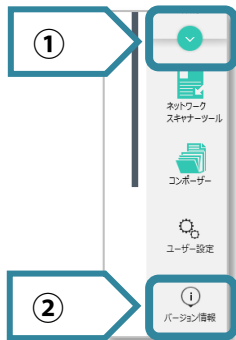
「Sharpdesk」をお使いのお客様へ

以下の手順で Sharpdesk のバージョンが確認できます。

バージョンをご確認いただいたうえで、該当するバージョンごとの補足事項をご確認ください。

はじめに（バージョン確認方法）

1. Sharpdesk を起動する
2. 下記を参考にバージョン情報を表示する

画面上部に「ヘルプ」がある場合：	画面上部に「ヘルプ」がない場合：
① 「ヘルプ」をクリック ② 「バージョン情報」をクリック	① 右下のメニューを展開 ② 「バージョン情報」をクリック
	

既に Sharpdesk Ver.5.2 をご利用中のお客様へ

Sharpdesk Ver.5.2 の最新版へアップデートが可能です。インストーラーを起動してアップデートインストールを実行してください。

Sharpdesk Ver.5.1 をお使いのお客様へ

Sharpdesk Ver.5.2 への無償アップグレードが可能です。インストーラーを起動してアップグレードインストールを実行してください。



- SharpdeskVer5.1(Build 5.1.0.51)以前からアップグレードする場合、一部の設定情報は引き継がれません。アップグレードを行う前に設定情報をメモしていただき、アップグレード後に再度設定してください。
- 引き継がれない設定情報
 - － 「ファイル名に追加」に設定した文字列
 - － 「スタンプ」に登録したテキストと画像
 - － 「フォルダーショートカットツリー」へ登録したフォルダー
 - － 「複合機ツリー」に登録された複合機

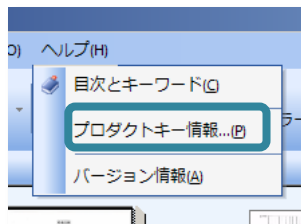
Sharpdesk Ver.3.5 をお使いのお客様へ

購入時のバージョンが **Ver.3.5** のお客様は、**Sharpdesk Ver.5.2** への無償アップグレードが可能です。購入時のバージョンが **Ver.3.3** のお客様は、無償アップグレードの対象外です。

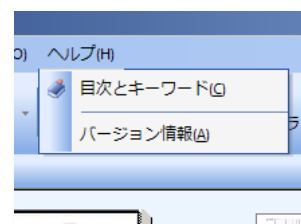


- 以下の手順で、購入時のバージョン確認ができます。
 1. 画面上部の「ヘルプ」をクリックする
 2. プルダウンメニューに「プロダクトキー情報」の項目があるかないかを確認する

「プロダクトキー情報」の項目がある：
購入時のバージョンが **Ver.3.5**



「プロダクトキー情報」の項目がない：
購入時のバージョンが **Ver.3.3**



購入時のバージョンが Ver.3.5 のお客様が Ver.5.2 を使用する場合

以下の手順で無償アップグレードが可能です。

1. Sharpdesk Ver.5.2 のインストーラーを起動する



- Sharpdesk Ver.3.5 のアンインストールを促す画面が表示されますので、一旦 Sharpdesk Ver.5.2 のインストールを終了してください。

2. Sharpdesk Ver.3.5 をアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実行）する

3. Sharpdesk Ver.5.2 をインストールする



- 手順 2.で Network Scanner Tool のプロファイルを残す選択をした場合、プロファイルの引き継ぎが行われます。
- プロダクトキー申請番号の入力は不要です。

購入時のバージョンが Ver.3.3 のお客様が Ver.5.2 を使用する場合

Sharpdesk を新規でお買い求めいただく必要があります。



- Sharpdesk（Network Scanner Tool）のプロファイルを引き継ぐことはできません。Sharpdesk Ver.5.2 のインストール前に現状のプロファイルの設定情報をメモしていただき、Sharpdesk Ver.5.2 のインストール後に再度プロファイルを作成してください。

Sharpdesk Ver.3.3 以前のバージョンをお使いのお客様へ

Sharpdesk を新規でお買い求めいただく必要があります。



- Sharpdesk（Network Scanner Tool）のプロファイルを引き継ぐことはできません。Sharpdesk Ver.5.2 のインストール前に現状のプロファイルの設定情報をメモしていただき、Sharpdesk Ver.5.2 のインストール後に再度プロファイルを作成してください。

Sharpdesk Ver.5.2 の再インストールについて

パソコンの買い替えなどで別のパソコンへ Sharpdesk を移動させる場合は、移動元のパソコンのライセンスを取り消すために Sharpdesk のアンインストール（「コントロールパネル」の「プログラムのアンインストール」から実行）が必要です。



- 移動先で Sharpdesk をインストール後には、再度ライセンス認証が必要です。