

# ***Sharpdesk***

## ***V3.5***

*プッシュインストレーションガイド: プロダクトキー編*

*Version 1.0*

**SHARP®**

## 著作権

このソフトウェアの著作権はシャープ株式会社にあり、著作権法で許諾される場合を除き、無断で複製、転載、翻訳することはできません。

## 登録商標

SHARP®および Sharpdesk®はシャープ株式会社の登録商標です。

Microsoft®および Windows®は Microsoft 社の登録商標です。

その他、本書の中で記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

## 目 次

1. Sharpdesk のインストールについて .....	4
2. プッシュインストール機能による Sharpdesk の アンインストールについて .....	4
3. 目的別の操作手順について .....	4
A. プロダクトキー発行手順 .....	4
B. 発行済みプロダクトキーの確認手順 .....	5
C. 発行済みプロダクトキーの削除手順 .....	5
D. アップデートインストール .....	5
4. プロダクトキー発行・確認・削除手順の詳細.....	6
① Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動.....	6
② プロダクトキー発行システムへのログイン .....	7
③ プロダクトキーの発行.....	9
④ プロダクトキーの入力.....	15
⑤ プロダクトキーの確認.....	16
⑥ プロダクトキーの削除.....	19

## 1. Sharpdesk のインストールについて

PC に Sharpdesk をインストールしてお使い頂くには、当社ウェブサイトからダウンロードした Sharpdesk インストーラー、または製品に同梱している Sharpdesk CD-ROM と、正規に発行されたプロダクトキーが必要です。

Sharpdesk は、以下の二通りの方法によってインストールすることができます。

- a. Sharpdesk インストーラーにより、個別の PC 毎に直接インストールを行う方法
- b. プッシュインストール機能を用いてインストールを行う方法

いずれの方法でも、Sharpdesk のインストール時にはプロダクトキーの入力が必要となるため、事前、またはインストール作業中にプロダクトキーを取得して頂くか、既に取得済みのプロダクトキーを確認して頂く必要があります。また、再インストール時など、取得済みのプロダクトキーを削除後、再発行するなどの操作を行って頂く場合があります。

このガイドでは、上記『b. プッシュインストール機能を用いてインストールを行う場合』のプロダクトキー発行手順、及び発行済みプロダクトキーの確認、削除手順についてご説明します。それぞれの目的別操作手順につきましては以下の各項目をご参照ください。

なお、プロダクトキーの発行に必要なプロダクトキー申請番号のラベルは、製品に同梱の Sharpdesk Information Guide に貼付されています。

注) Sharpdesk インストーラーを用いて、個別の PC 毎にインストールを行う場合は、別冊の『Sharpdesk インストレーションガイド』及び『Sharpdesk インストレーションガイド：プロダクトキー編』をご参照ください。

## 2. プッシュインストール機能による Sharpdesk のアンインストールについて

プッシュインストールによってインストールされた Sharpdesk は、プッシュインストール機能でアンインストールして頂く必要があります。プッシュインストール機能によるアンインストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストールレーションガイド』をご参照ください。

## 3. 目的別の操作手順について

### A. プロダクトキー発行手順

新規にプロダクトキーを発行し、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに入力する場合の大きな手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動 ・・・ [手順①](#)  
ネットワーク等の設定を行い、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。

- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン . . . [手順②](#)  
Sharpdesk プッシュインストール設定ツールからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの発行 . . . [手順③](#)  
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力してプロダクトキーを取得します。
- 4 プロダクトキーの入力 . . . [手順④](#)  
取得したプロダクトキーを Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに入力し、プッシュインストールを実行します。

## B. 発行済みプロダクトキーの確認手順

既に発行済みのプロダクトキーを確認する場合の大まかな手順は以下の通りです。  
各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動 . . . [手順①](#)  
ネットワーク等の設定を行い、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン . . . [手順②](#)  
Sharpdesk プッシュインストール設定ツールからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの確認 . . . [手順⑤](#)  
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力し、有効なプロダクトキーを確認します。

## C. 発行済みプロダクトキーの削除手順

既に発行済みのプロダクトキーを削除する場合の大まかな手順は以下の通りです。  
各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動 . . . [手順①](#)  
ネットワーク等の設定を行い、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン . . . [手順②](#)  
Sharpdesk プッシュインストール設定ツールからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの確認 . . . [手順⑤](#)  
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力し、有効なプロダクトキーを確認します。
- 4 プロダクトキーの削除 . . . [手順⑥](#)  
プロダクトキー確認画面から任意のプロダクトキーを削除します。

## D. アップデートインストール

プッシュインストール機能によるアップデートインストールはできません。  
詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストレーションガイド』をご参照ください。

## 4. プロダクトキー発行・確認・削除手順の詳細

### ① Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動

この項目では、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動手順について説明します。

- 1 Sharpdesk インストーラーを用意します。製品に同梱の Sharpdesk Information Guide をご参照の上、当社ウェブサイトより Sharpdesk インストーラーをダウンロードして下さい。Sharpdesk インストーラーが含まれた CD-ROM をお持ちであれば、CD-ROM を用いてインストールすることも可能です。
- 2 プッシュインストールを行う前にネットワーク等の設定を行います。設定の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストールレーションガイド』をご参照ください。
- 3 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- 4 画面の指示に従ってインストールします。

注) インストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストールレーションガイド』をご参照ください。

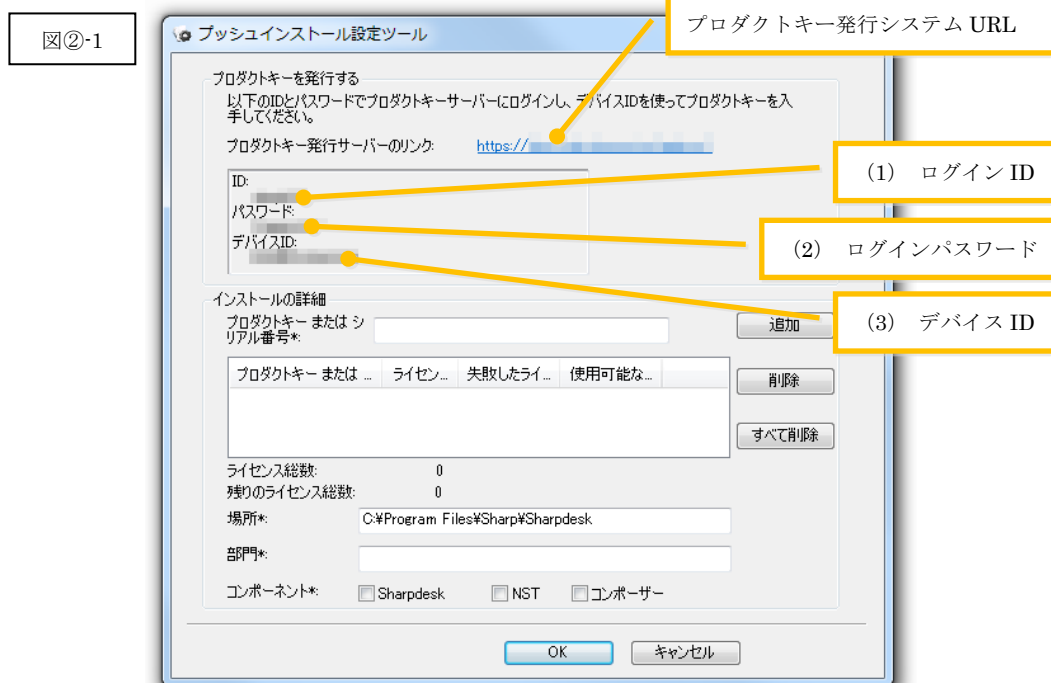
#### Next Step

- ⇒ プロダクトキーを発行する場合は[手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』](#)へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを確認する場合は[手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』](#)へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを削除する場合は[手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』](#)へ

## ② プロダクトキー発行システムへのログイン

この項目では、プロダクトキー発行システムへのログイン手順について説明します。

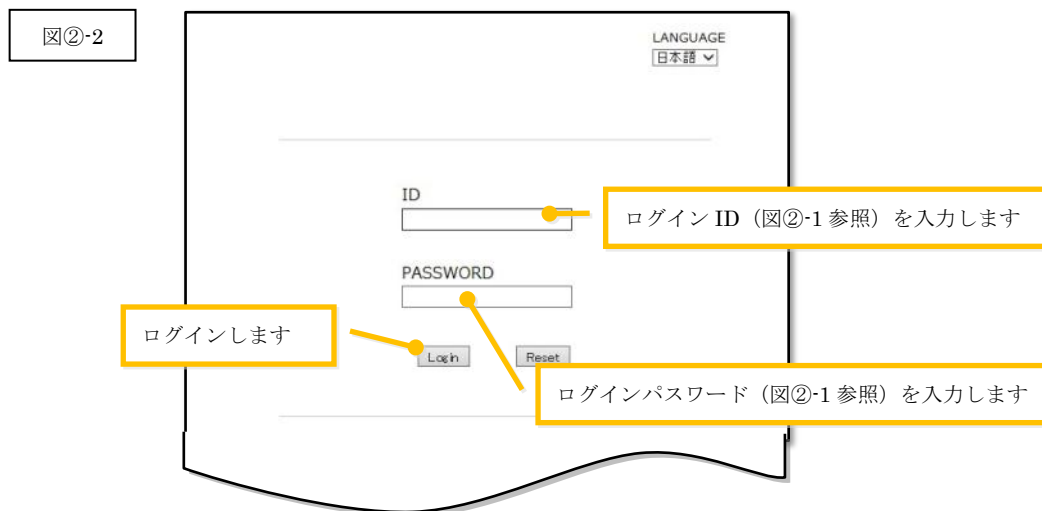
- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールで以下のダイアログが表示されたらプロダクトキー発行システムの URL をクリックします。
  - (1) ログイン ID : プロダクトキー発行システムのログイン ID です。
  - (2) ログインパスワード : プロダクトキー発行システムのログインパスワードです。
  - (3) デバイス ID : Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを実行している PC 固有のデバイス ID です。プロダクトキー発行時に入力します。



- 2 ウェブブラウザが起動し、プロダクトキー発行システムのログイン画面が表示されますので、図②-1 のダイアログに表示されているログイン ID 及びログインパスワードを入力して [Login] ボタンを押し、プロダクトキー発行システムへログインします。

[LANGUAGE] リストから言語を選択すると、画面の表示言語を切り替えることができます。

注) 選択可能な言語は「日本語」と「ENGLISH」の 2 言語です。日本以外の国からご利用になる場合は、「ENGLISH」を選択してください。



注) 以下の認証エラーページが表示された場合は、入力されたログイン ID またはログインパスワードに誤りがあります。[認証ページへ] ボタンを押して[手順②-2](#)に戻り、正しいログイン ID とログインパスワードを入力してください。





- 3 国を選択して [OK] ボタンを押します。

図②-4



#### Next Step

- ⇒ プロダクトキーを発行する場合は[手順③『プロダクトキーの発行』](#)へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを確認する場合は[手順⑤『プロダクトキーの確認』](#)へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを削除する場合は[手順⑤『プロダクトキーの確認』](#)へ

## ③ プロダクトキーの発行

この項目では、プロダクトキーの発行手順について説明します。

- 1 プロダクトキー発行システムのメニューで「アプリケーションのプロダクトキーを発行する」をクリックします。

図③-1



2 フォームに下記 (1) ～ (5) の必要事項を入力し、[送信] ボタンを押します。

[リセット] ボタンを押すと、フォームの内容を全て初期状態に戻します。

(1) お客様の E-mail アドレス : お使いの E-mail アドレスを入力してください。

プロダクトキー情報の送信先となりますので、必ず受信可能なアドレスを入力してください。

(2) アプリケーション名 : リストから「Sharpdesk-Push」を選択します。

(3) デバイス ID : Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに表示されたデバイス ID を入力します。

⇒ 図②-1 参照

(4) オプション製品名 : リストからお使いの製品名を選択します。複合機同梱のライセンスをお使いの場合は「MFPBundle」を選択してください。

(5) プロダクトキー申請番号 : Sharpdesk Information Guide に貼付されているプロダクトキー申請番号を入力します。

図③-2

The screenshot shows a web form titled 'プロダクトキー発行システム' (Product Key Issuance System). It includes a 'Logout' button at the top right. Below the title, there is explanatory text about the required information for product key issuance. The form contains several input fields and dropdown menus, each labeled with a number in a yellow box with a pointer:

- (1) お客様の E-mail アドレス: Points to the 'お客様のE-mailアドレス' text input field.
- (2) アプリケーション名: Points to the 'アプリケーション名' dropdown menu.
- (3) デバイス ID: Points to the 'デバイスID (インストーラーの画面上に表示)' text input field.
- (4) オプション製品名: Points to the 'プロダクトキーを申請するオプション製品名' dropdown menu.
- (5) プロダクトキー申請番号: Points to the '上記オプション製品のプロダクトキー申請番号' text input field.

At the bottom of the form, there are '送信' (Send) and 'リセット' (Reset) buttons. A final yellow box labeled '入力内容確認画面へ進みます' (Proceed to input confirmation screen) points to the '送信' button. The footer contains copyright information: '(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.'

注) 以下のようなエラーページが表示された場合は、入力されたフォームの内容に誤りがあります。  
その場合は「Back」をクリックして[手順③-2](#)に戻り、正しい情報を入力してください。

図③-3

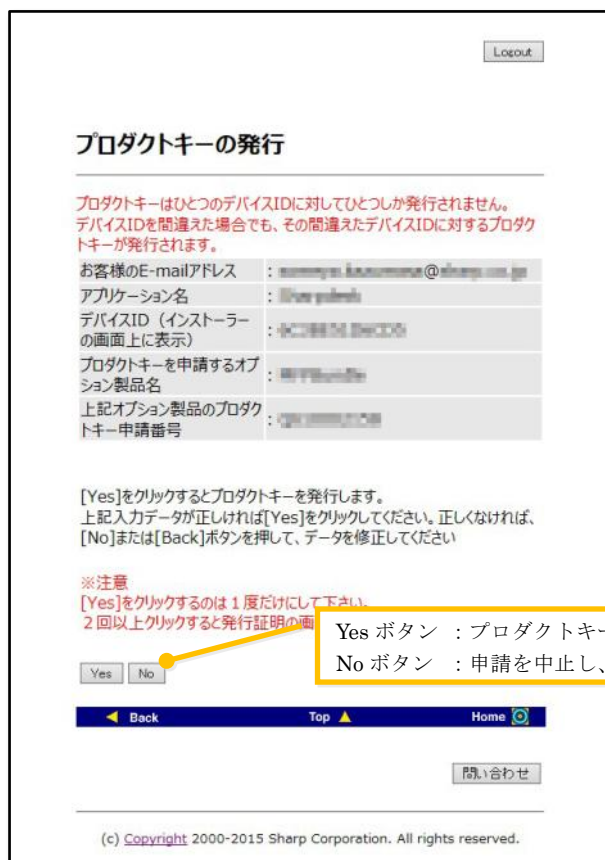


3 入力内容確認画面が表示されますので、確認して「Yes」ボタンを押します。

「No」ボタンを押すとプロダクトキー発行申請を中止し、前の画面に戻ります。

注) 「Yes」ボタンを押さずに「Logout」ボタンを押してログアウトした場合、プロダクトキーは発行されませんのでご注意ください。

図③-4



注) 既に発行済みのプロダクトキーを申請しようとした場合、以下のエラーページが表示されます。

入力されたデバイス ID とプロダクトキー申請番号の組み合わせは既に使用されていますので、入力誤りの場合は「入力画面に戻る」ボタンを押して[手順③-2](#)に戻り、正しい情報を入力してください。

過去にプロダクトキーの発行を受けている場合は、「Top」をクリックしてメニューに戻り、[手順⑤](#)を参照して発行済みのプロダクトキーを確認してください。

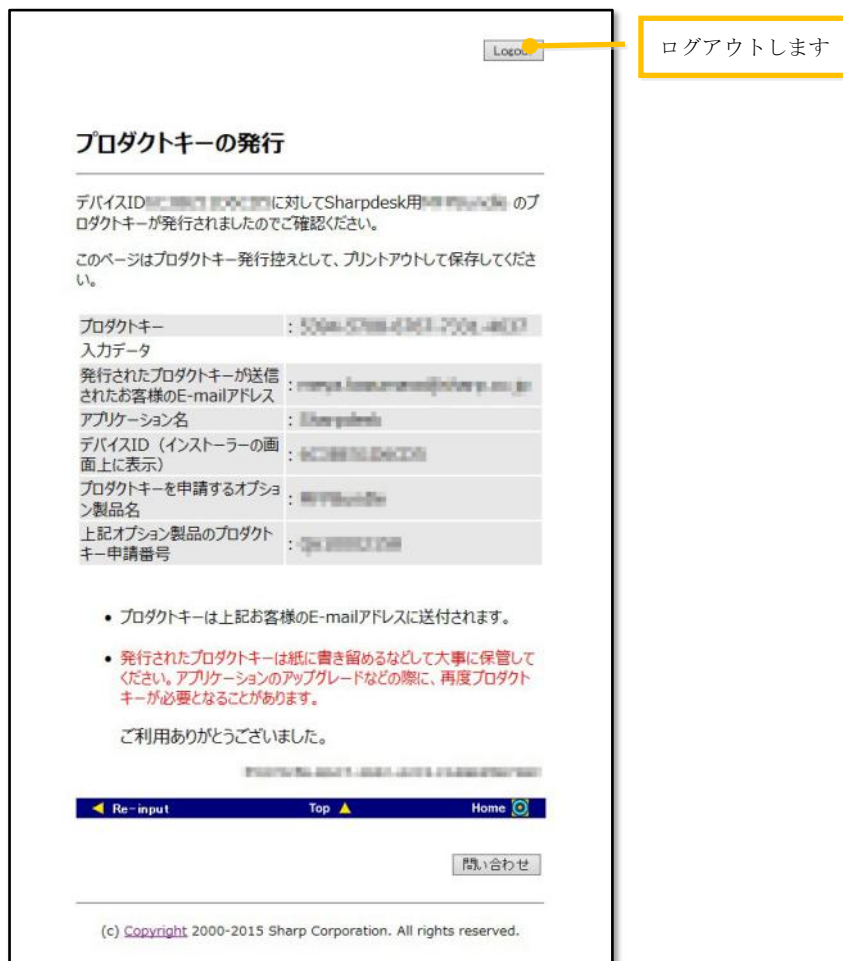
図③-5





- 5 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。

図③-7



Logout

ログアウトします

### プロダクトキーの発行

デバイスID (インストール画面に表示) に対してSharpdesk用Sharpdesk のプロダクトキーが発行されましたのでご確認ください。

このページはプロダクトキー発行控えとして、プリントアウトして保存してください。

プロダクトキー	: 506a-078a-03d1-700a-4800
入力データ	
発行されたプロダクトキーが送信されたお客様のE-mailアドレス	: rrrrrr.honmaru@sharp.co.jp
アプリケーション名	: Sharpdesk
デバイスID (インストーラーの画面上に表示)	: 4C088762D6C00
プロダクトキーを申請するオプション製品名	: Sharpdesk
上記オプション製品のプロダクトキー申請番号	: 0000000000

- プロダクトキーは上記お客様のE-mailアドレスに送付されます。
- 発行されたプロダクトキーは紙に書き留めるなどして大事に保管してください。アプリケーションのアップグレードなどの際に、再度プロダクトキーが必要となることがあります。

ご利用ありがとうございました。

Re-input Top Home

問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

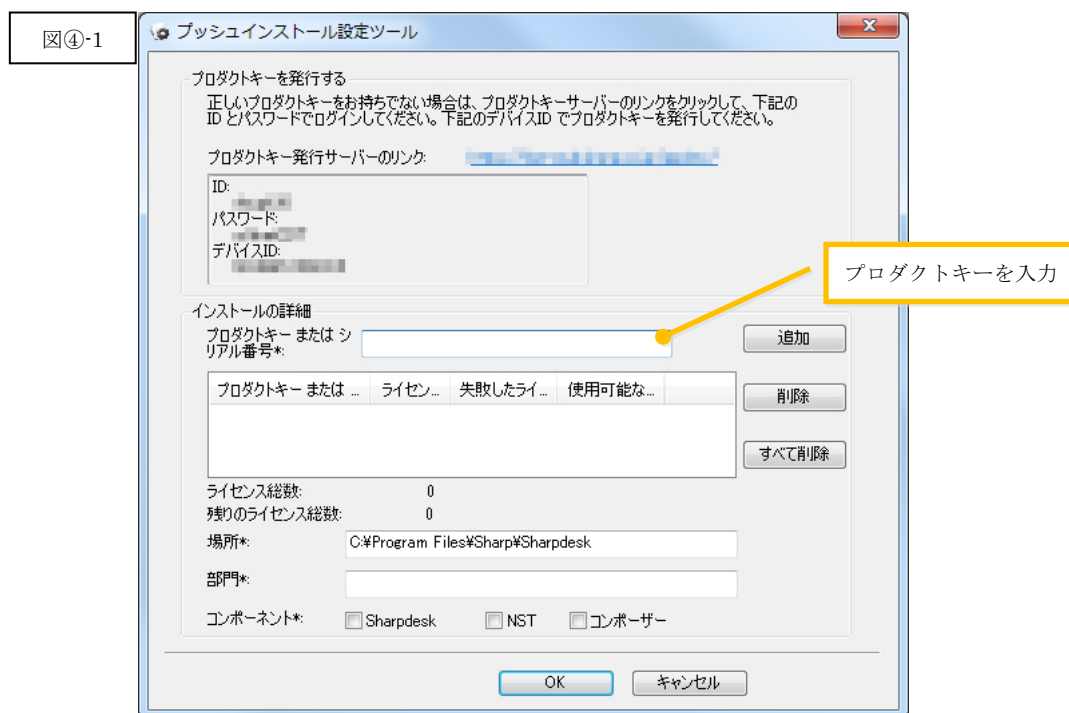
#### Next Step

⇒ 発行されたプロダクトキーを Sharpdesk プッシュインインストール設定ツールに入力する場合は[手順④『プロダクトキーの入力』](#)へ

## ④ プロダクトキーの入力

この項目では、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールへのプロダクトキーの入力手順について説明します。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールで以下のダイアログが表示されたら、発行済みの有効なプロダクトキーを Sharpdesk プッシュインストール設定ツールのプロダクトキー入力欄に入力し、[次へ] ボタンを押します。



- 2 画面の指示に従って Sharpdesk のインストールを完了します。
- 注) インストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストールレーションガイド』をご参照ください。

## ⑤ プロダクトキーの確認

この項目では、発行済みプロダクトキーの確認手順について説明します。

- 1 プロダクトキー発行システムのメニューで「発行済みのプロダクトキー情報を確認する」をクリックします。

図⑤-1





- 2 フォームに下記 (1) ～ (4) の必要事項を入力し、[送信] ボタンをクリックします。[リセット] ボタンを押すと、フォームの内容を全て初期状態に戻します。
- (1) アプリケーション名 : リストから「Sharpdesk-Push」を選択します。
  - (2) デバイス ID : Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに表示されたデバイス ID を入力します。  
⇒ 図②-1 参照
  - (3) オプション製品名 : リストからお使いの製品名を選択します。複合機同梱のライセンスをお使いの場合は「MFPBundle」を選択してください。
  - (4) プロダクトキー申請番号 : Sharpdesk Information Guide に貼付されているプロダクトキー申請番号を入力します。

図⑤-2

The screenshot shows a web form titled 'プロダクトキー発行システム' (Product Key Issuance System). At the top right is a 'Logout' button. Below the title is a paragraph: '発行済みのプロダクトキー情報を確認するには、以下の情報が必要となります。すべてのフィールドに正しい情報を入力いただいたうえ、[送信]ボタンを押してください。' (To check issued product key information, the following information is required. Please enter correct information in all fields and click the [Send] button). The form is divided into a section 'プロダクトキー製品の情報' (Product Key Product Information) and four input fields. Yellow callout boxes with numbers 1 through 4 point to these fields: (1) points to the 'アプリケーション名' (Application Name) dropdown menu; (2) points to the 'デバイスID (インストーラーの画面上に表示)' (Device ID (Displayed on the installer screen)) text input field; (3) points to the 'プロダクトキーを申請するオプション製品名' (Option Product Name for Product Key Application) dropdown menu; (4) points to the '上記オプション製品のプロダクトキー申請番号' (Product Key Application Number for the Above Option Product) text input field. Below the input fields are '送信' (Send) and 'リセット' (Reset) buttons. At the bottom of the form are links for 'Top' and 'Home', and a '問い合わせ' (Inquiry) button. The footer contains the copyright notice: '(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.'

Logout

### プロダクトキー発行システム

発行済みのプロダクトキー情報を確認するには、以下の情報が必要となります。すべてのフィールドに正しい情報を入力いただいたうえ、[送信]ボタンを押してください。

**プロダクトキー製品の情報**

アプリケーション名

デバイスID (インストーラーの画面上に表示)

プロダクトキーを申請するオプション製品名

上記オプション製品のプロダクトキー申請番号

Top ▲ Home

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

(1) アプリケーション名

(2) デバイス ID

(3) オプション製品名

(4) プロダクトキー申請番号

注) 以下のようなエラーページが表示された場合は、入力されたフォームの内容に誤りがあります。  
その場合は「Back」をクリックして[手順⑤-2](#)に戻り、正しい情報を入力してください。

図⑤-3



- 3 入力された情報が正しければ、その製品のライセンス数と発行済みプロダクトキーが表示されますので、メモを取るなどして記録します。

図⑤-4



#### Next Step

- ⇒ 発行済みプロダクトキーを削除する場合は[手順⑥『プロダクトキーの削除』](#)へ  
⇒ 上記以外の場合は[次の手順](#)へ

- 4 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。

図⑤-5



## ⑥ プロダクトキーの削除

この項目では、発行済みプロダクトキーの削除手順について説明します。

- 1 「プロダクトキーの発行履歴」画面で、削除するプロダクトキーに表示されている [削除] ボタンを押します。

図⑥-1

削除するプロダクトキーの [削除] ボタンをクリックします

Logout


### プロダクトキーの発行履歴

---

アプリケーション名	: JF8600K-A-PC001
デバイスID (インストーラーの画面上に表示)	: 6C388381-89C0D6
プロダクトキーを申請するオプション製品名	: JF8600K
上記オプション製品のプロダクトキー申請番号	: 001-88888-8888
ライセンス数	: 5
プロダクトキー	: 40000-1-2000-0000-0000-0000 <div>削除</div>

◀ Re-input

Top ▲

Home 

---

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 2 プロダクトキー削除の確認画面が表示されますので、確認して問題がなければ [Yes] ボタンを押します。

[No] ボタンを押すと削除を中止し、前の画面に戻ります。

図⑥-2

- 3 プロダクトキー削除通知画面が表示されます。

図⑥-3

#### Next Step

- ⇒ 続けてプロダクトキーを再発行する場合は [Top] をクリックしてメニューに戻り、[手順③『プロダクトキーの発行』](#)へ
- ⇒ 上記以外の場合は[次の手順](#)へ

- 4 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。

