

# **Sharpdesk**

# **V3.5**

プッシュインストレーションガイド: プロダクトキー編

*Version 1.0*

**SHARP**<sup>®</sup>

## **著作権**

このソフトウェアの著作権はシャープ株式会社にあります。著作権法で許諾される場合を除き、無断で複製、転載、翻訳することはできません。

## **登録商標**

SHARP®およびSharpdesk®はシャープ株式会社の登録商標です。

Microsoft®およびWindows®はMicrosoft社の登録商標です。

その他、本書の中で記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

## 目 次

1. Sharpdesk のインストールについて .....	4
2. プッシュインストール機能による Sharpdesk の アンインストールについて .....	4
3. 目的別の操作手順について .....	4
A. プロダクトキー発行手順 .....	4
B. 発行済みプロダクトキーの確認手順 .....	5
C. 発行済みプロダクトキーの削除手順 .....	5
D. アップデートインストール .....	5
4. プロダクトキー発行・確認・削除手順の詳細 .....	6
① Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動 .....	6
② プロダクトキー発行システムへのログイン .....	7
③ プロダクトキーの発行 .....	9
④ プロダクトキーの入力 .....	15
⑤ プロダクトキーの確認 .....	16
⑥ プロダクトキーの削除 .....	19

## 1. Sharpdesk のインストールについて

PC に Sharpdesk をインストールしてお使い頂くには、当社ウェブサイトからダウンロードした Sharpdesk インストーラー、または製品に同梱している Sharpdesk CD-ROM と、正規に発行されたプロダクトキーが必要です。

Sharpdesk は、以下の二通りの方法によってインストールすることができます。

- a. Sharpdesk インストーラーにより、個別の PC 毎に直接インストールを行う方法
- b. プッシュインストール機能を用いてインストールを行う方法

いずれの方法でも、Sharpdesk のインストール時にはプロダクトキーの入力が必要となるため、事前、またはインストール作業中にプロダクトキーを取得して頂くか、既に取得済みのプロダクトキーを確認して頂く必要があります。また、再インストール時など、取得済みのプロダクトキーを削除後、再発行するなどの操作を行って頂く場合があります。

このガイドでは、上記『b. プッシュインストール機能を用いてインストールを行う場合』のプロダクトキー発行手順、及び発行済みプロダクトキーの確認、削除手順についてご説明します。それぞれの目的別操作手順につきましては以下の各項目をご参照ください。

なお、プロダクトキーの発行に必要なプロダクトキー申請番号のラベルは、製品に同梱の Sharpdesk Information Guide に貼付されています。

注) Sharpdesk インストーラーを用いて、個別の PC 毎にインストールを行う場合は、別冊の『Sharpdesk インストレーションガイド』及び『Sharpdesk インストレーションガイド：プロダクトキー編』をご参照ください。

## 2. プッシュインストール機能による Sharpdesk のアンインストールについて

プッシュインストールによってインストールされた Sharpdesk は、プッシュインストール機能でアンインストールして頂く必要があります。プッシュインストール機能によるアンインストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストレーションガイド』をご参照ください。

## 3. 目的別の操作手順について

### A. プロダクトキー発行手順

新規にプロダクトキーを発行し、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに入力する場合の大まかな手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動
- ネットワーク等の設定を行い、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- ・・・ [手順①](#)

- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン ··· [手順②](#)  
Sharpdesk プッシュインストール設定ツールからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの発行 ··· [手順③](#)  
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力してプロダクトキーを取得します。
- 4 プロダクトキーの入力 ··· [手順④](#)  
取得したプロダクトキーを Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに入力し、プッシュインストールを実行します。

## B. 発行済みプロダクトキーの確認手順

既に発行済みのプロダクトキーを確認する場合の大まかな手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動 ··· [手順①](#)  
ネットワーク等の設定を行い、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン ··· [手順②](#)  
Sharpdesk プッシュインストール設定ツールからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの確認 ··· [手順⑤](#)  
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力し、有効なプロダクトキーを確認します。

## C. 発行済みプロダクトキーの削除手順

既に発行済みのプロダクトキーを削除する場合の大まかな手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動 ··· [手順①](#)  
ネットワーク等の設定を行い、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン ··· [手順②](#)  
Sharpdesk プッシュインストール設定ツールからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの確認 ··· [手順⑤](#)  
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力し、有効なプロダクトキーを確認します。
- 4 プロダクトキーの削除 ··· [手順⑥](#)  
プロダクトキー確認画面から任意のプロダクトキーを削除します。

## D. アップデートインストール

プッシュインストール機能によるアップデートインストールはできません。

詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストレーションガイド』をご参照ください。

## 4. プロダクトキー発行・確認・削除手順の詳細

### ① Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動

この項目では、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールの起動手順について説明します。

- 1 Sharpdesk インストーラーを用意します。製品に同梱の Sharpdesk Information Guide をご参照の上、当社ウェブサイトより Sharpdesk インストーラーをダウンロードして下さい。Sharpdesk インストーラーが含まれた CD-ROM をお持ちであれば、CD-ROM を用いてインストールすることも可能です。
- 2 プッシュインストールを行う前にネットワーク等の設定を行います。設定の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストレーションガイド』をご参照ください。
- 3 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを起動します。
- 4 画面の指示に従ってインストールします。

注) インストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストレーションガイド』をご参照ください。

#### Next Step

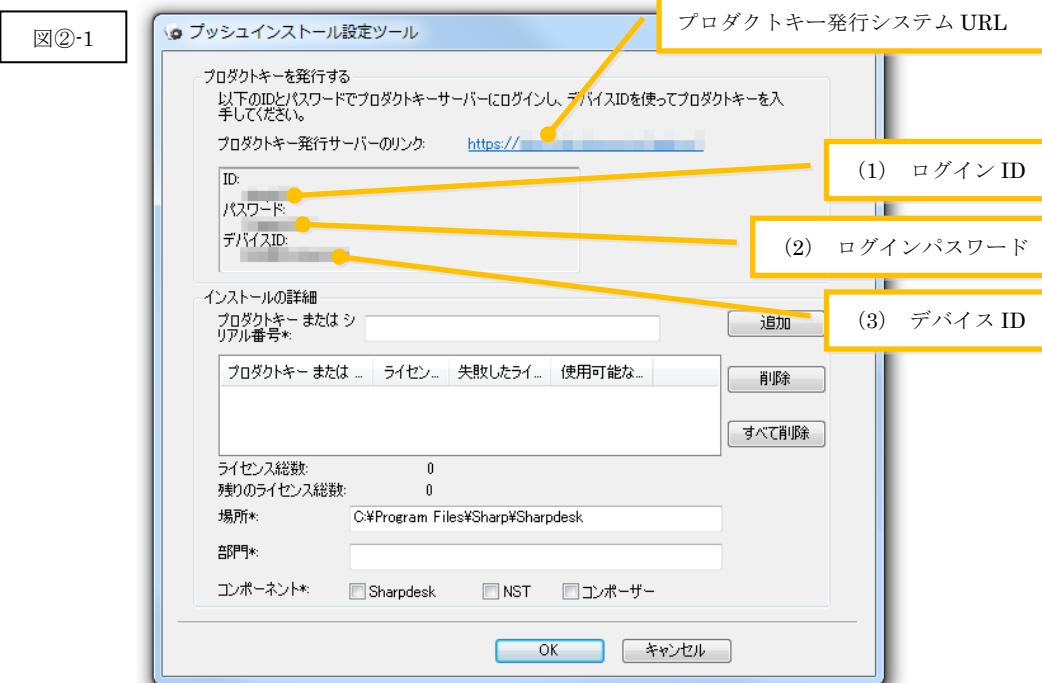
- ⇒ プロダクトキーを発行する場合は手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを確認する場合は手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』  
～
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを削除する場合は手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』  
～

## ② プロダクトキー発行システムへのログイン

この項目では、プロダクトキー発行システムへのログイン手順について説明します。

1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールで以下のダイアログが表示されたらプロダクトキー発行システムの URL をクリックします。

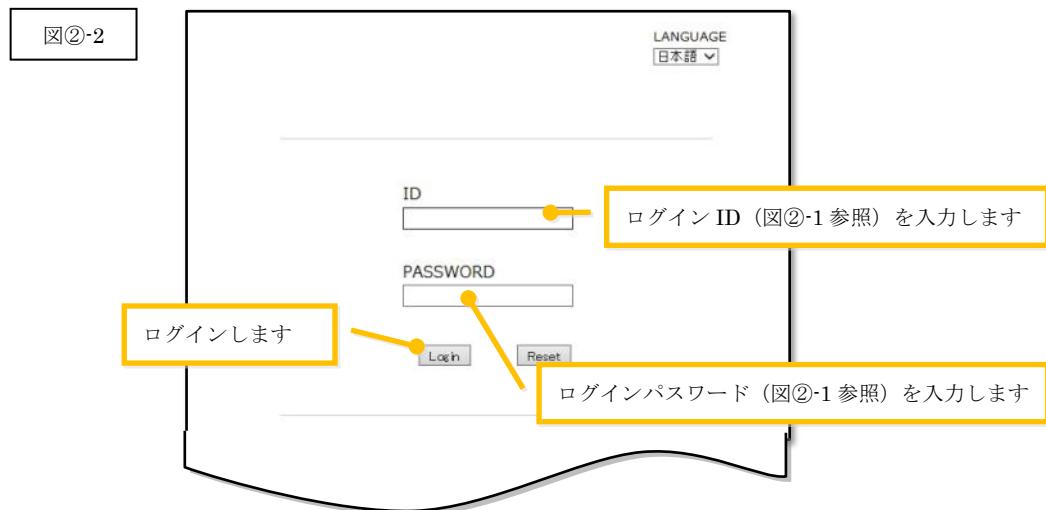
- (1) ログイン ID : プロダクトキー発行システムのログイン ID です。
- (2) ログインパスワード : プロダクトキー発行システムのログインパスワードです。
- (3) デバイス ID : Sharpdesk プッシュインストール設定ツールを実行している PC 固有のデバイス ID です。プロダクトキー発行時に入力します。



- 2 ウェブブラウザーが起動し、プロダクトキー発行システムのログイン画面が表示されますので、図②-1 のダイアログに表示されているログイン ID 及びログインパスワードを入力して [Login] ボタンを押し、プロダクトキー発行システムへログインします。

[LANGUAGE] リストから言語を選択すると、画面の表示言語を切り替えることができます。

注) 選択可能な言語は「日本語」と「ENGLISH」の 2 言語です。日本以外の国からご利用になる場合は、「ENGLISH」を選択してください。



注) 以下の認証エラーページが表示された場合は、入力されたログイン ID またはログインパスワードに誤りがあります。[認証ページへ] ボタンを押して手順②-2 に戻り、正しいログイン ID とログインパスワードを入力してください。



- 3 国を選択して【OK】ボタンを押します。

図②-4



#### Next Step

- ⇒ プロダクトキーを発行する場合は手順③『プロダクトキーの発行』へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを確認する場合は手順⑤『プロダクトキーの確認』へ
- ⇒ 発行済みプロダクトキーを削除する場合は手順⑤『プロダクトキーの確認』へ

### ③ プロダクトキーの発行

この項目では、プロダクトキーの発行手順について説明します。

- 1 プロダクトキー発行システムのメニューで「アプリケーションのプロダクトキーを発行する」をクリックします。

図③-1



- 2 フォームに下記 (1) ~ (5) の必要事項を入力し、[送信] ボタンを押します。  
 [リセット] ボタンを押すと、フォームの内容を全て初期状態に戻します。
- (1) お客様の E-mail アドレス : お使いの E-mail アドレスを入力してください。  
 プロダクトキー情報の送信先となりますので、必ず受信可能なアドレスを入力してください。
- (2) アプリケーション名 : リストから「Sharpdesk-Push」を選択します。
- (3) デバイス ID : Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに表示されたデバイス ID を入力します。  
 ⇒ 図②-1 参照
- (4) オプション製品名 : リストからお使いの製品名を選択します。複合機同梱のライセンスをお使いの場合は「MFPBundle」を選択してください。
- (5) プロダクトキー申請番号 : Sharpdesk Information Guide に貼付されているプロダクトキー申請番号を入力します。

図③-2

Logout

### プロダクトキー発行システム

プロダクトキーの発行には、以下の情報が必要となります。すべてのフィールドに正しい情報を入力いただいたうえ、[送信]ボタンを押してください。

下記入力情報は、再発行確認の為に利用するものであり、それ以外は記録されませんので、メールアドレスでの問い合わせではお答えできません。

お客様のE-mailアドレス (1) お客様の E-mail アドレス

プロダクトキー製品の情報 (2) アプリケーション名

アプリケーション名 (3) デバイス ID

デバイスID（インストーラーの画面上に表示）

プロダクトキーを申請するオプション製品名 (4) オプション製品名

上記オプション製品のプロダクトキー申請番号 (5) プロダクトキー申請番号

送信 リセット

Top Home 開問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

入力内容確認画面へ進みます

注) 以下のようなエラーページが表示された場合は、入力されたフォームの内容に誤りがあります。  
その場合は [Back] をクリックして [手順③-2](#) に戻り、正しい情報を入力してください。

図③-3

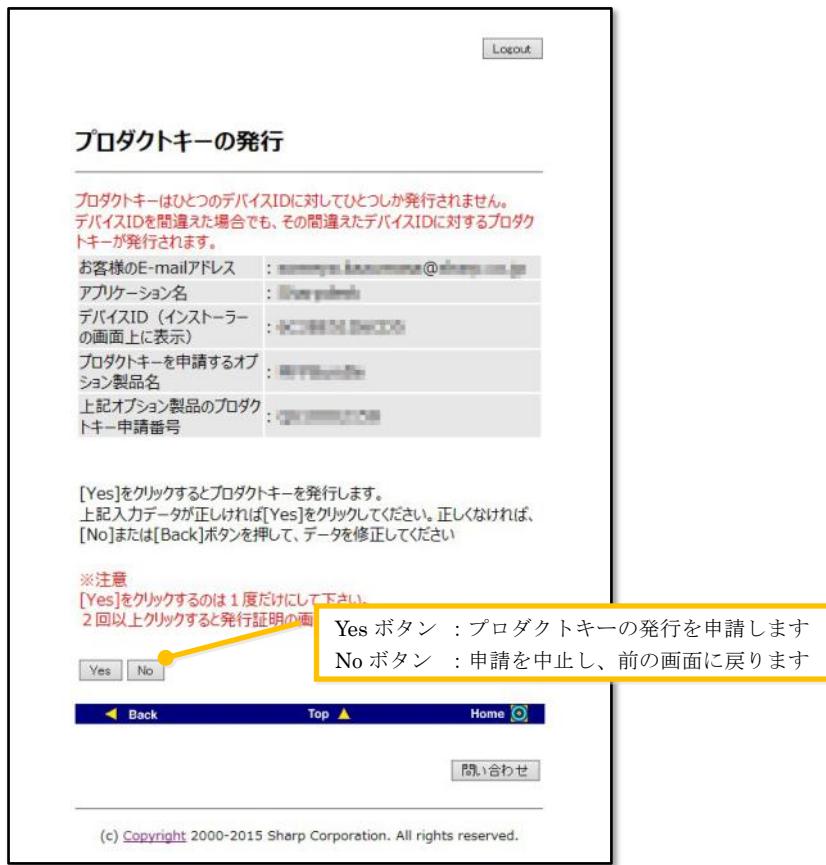


3 入力内容確認画面が表示されますので、確認して [Yes] ボタンを押します。

[No] ボタンを押すとプロダクトキー発行申請を中止し、前の画面に戻ります。

注) [Yes] ボタンを押さずに [Logout] ボタンを押してログアウトした場合、プロダクトキーは発行されませんのでご注意ください。

図③-4



注) 既に発行済みのプロダクトキーを申請しようとした場合、以下のエラーページが表示されます。

入力されたデバイス ID とプロダクトキー申請番号の組み合わせは既に使用されていますので、入力誤りの場合は〔入力画面に戻る〕ボタンを押して手順③-2に戻り、正しい情報を入力してください。

過去にプロダクトキーの発行を受けている場合は、〔Top〕をクリックしてメニューに戻り、手順⑤を参照して発行済みのプロダクトキーを確認してください。

図③-5



4 入力された情報が正しければプロダクトキーが発行されます。

発行されたプロダクトキーは画面に表示されます。また、[手順③-2](#)で入力した E-mail アドレス宛に E メールにて送信されますので、発行されたプロダクトキーはプリントアウトするか、メモするなどして大切に保管してください。

図③-6

Logout

### プロダクトキーの発行

デバイスID [REDACTED] に対してSharpdesk用 [REDACTED] のプロダクトキーが発行されましたのでご確認ください。

このページはプロダクトキー発行控えとして、プリントアウトして保存してください。

プロダクトキー	: 5000-0000000000000000	発行されたプロダクトキー
入力データ		
発行されたプロダクトキーが送信されたお客様のE-mailアドレス	: [REDACTED]@sharpdesk.jp	
アプリケーション名	: Sharpdesk	
デバイスID（インストーラーの画面上に表示）	: 6C0B8151ED4CD8	
プロダクトキーを申請するオプション製品名	: [REDACTED]	
上記オプション製品のプロダクトキー申請番号	: [REDACTED]	

• プロダクトキーは上記お客様のE-mailアドレスに送付されます。

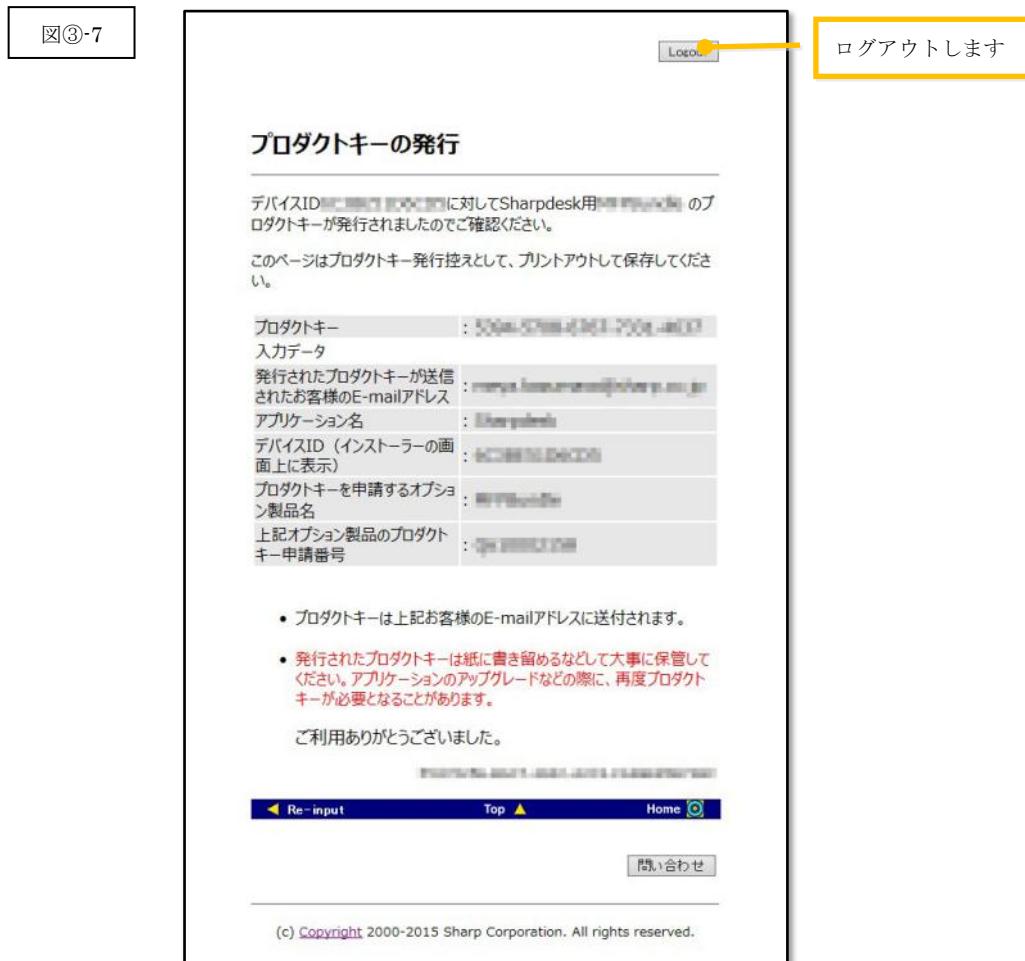
• 発行されたプロダクトキーは紙に書き留めるなどして大事に保管してください。アプリケーションのアップグレードなどの際に、再度プロダクトキーが必要となることがあります。

ご利用ありがとうございました。

Re-input Top Home 問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 5 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。



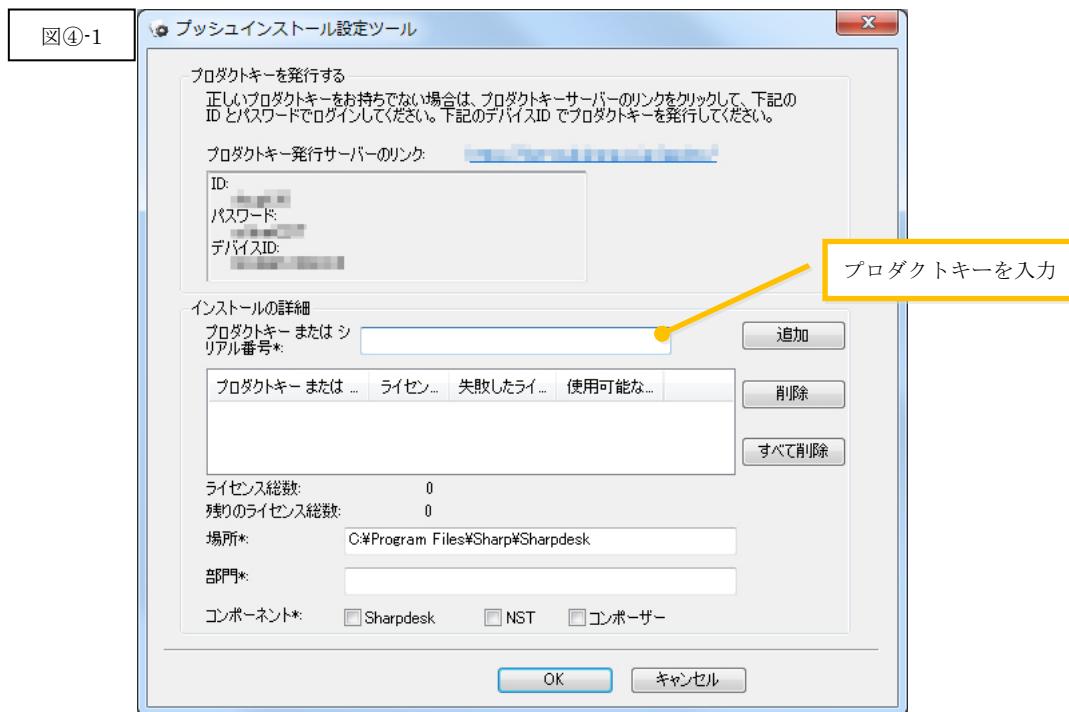
#### Next Step

- ⇒ 発行されたプロダクトキーを Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに入力する場合は [手順④『プロダクトキーの入力』](#) へ

## ④ プロダクトキーの入力

この項目では、Sharpdesk プッシュインストール設定ツールへのプロダクトキーの入力手順について説明します。

- 1 Sharpdesk プッシュインストール設定ツールで以下のダイアログが表示されたら、発行済みの有効なプロダクトキーを Sharpdesk プッシュインストール設定ツールのプロダクトキー入力欄に入力し、[次へ] ボタンを押します。



- 2 画面の指示に従って Sharpdesk のインストールを完了します。

注) インストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk プッシュインストレーションガイド』をご参照ください。

## ⑤ プロダクトキーの確認

この項目では、発行済みプロダクトキーの確認手順について説明します。

- 1 プロダクトキー発行システムのメニューで「発行済みのプロダクトキー情報を確認する」をクリックします。

図⑤-1



- 2 フォームに下記 (1) ~ (4) の必要事項を入力し、[送信] ボタンをクリックします。[リセット] ボタンを押すと、フォームの内容を全て初期状態に戻します。
- (1) アプリケーション名 : リストから「Sharpdesk-Push」を選択します。
- (2) デバイス ID : Sharpdesk プッシュインストール設定ツールに表示されたデバイス ID を入力します。  
⇒ 図②-1 参照
- (3) オプション製品名 : リストからお使いの製品名を選択します。複合機同梱のライセンスをお使いの場合は「MFPBundle」を選択してください。
- (4) プロダクトキー申請番号 : Sharpdesk Information Guide に貼付されているプロダクトキー申請番号を入力します。

図⑤-2

Logout

プロダクトキー発行システム

発行済みのプロダクトキー情報を確認するには、以下の情報が必要となります。すべて  
フィールドに正しい情報を入力いただいたうえ、[送信]ボタンを押してください。

（1）アプリケーション名

（2）デバイス ID

（3）オプション製品名

（4）プロダクトキー申請番号

Top Home 問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

注) 以下のようなエラーページが表示された場合は、入力されたフォームの内容に誤りがあります。  
その場合は [Back] をクリックして [手順⑤-2](#) に戻り、正しい情報を入力してください。

図⑤-3



- 3 入力された情報が正しければ、その製品のライセンス数と発行済みプロダクトキーが表示されますので、メモを取るなどして記録します。

図⑤-4



#### Next Step

- ⇒ 発行済みプロダクトキーを削除する場合は[手順⑥『プロダクトキーの削除』](#)へ  
⇒ 上記以外の場合は[次の手順](#)へ

- 4 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。



## ⑥ プロダクトキーの削除

この項目では、発行済みプロダクトキーの削除手順について説明します。

- 1 「プロダクトキーの発行履歴」画面で、削除するプロダクトキーに表示されている [削除] ボタンを押します。

図⑥-1

削除するプロダクトキーの [削除] ボタンをクリックします

Logout

### プロダクトキーの発行履歴

アプリケーション名	:	SharpCloud-Push
デバイスID（インストーラーの画面 上に表示）	:	6C3B811B4C05
プロダクトキーを申請するオプション製 品名	:	SS-00001
上記オプション製品のプロダクトキー	:	QPA-00001-0000
申請番号	:	QPA-00001-0000
ライセンス数	:	5
プロダクトキー	:	6C3B811B4C05-SS-00001-0000-0000

◀ Re-input Top Home

(c) [Copyright](#) 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 2 プロダクトキー削除の確認画面が表示されますので、確認して問題がなければ [Yes] ボタンを押します。  
 [No] ボタンを押すと削除を中止し、前の画面に戻ります。

図⑥-2

Logout

### プロダクトキーの削除

以下のプロダクトキー情報を削除できます。  
 プロダクトキー情報を削除する場合は、[Yes] ボタンを押してください。  
 削除しない場合は、[No] ボタンを押してください。

プロダクトキー	: 1234-5678-9012-3456
アプリケーション名	: Sharp
デバイスID（インストーラーの 画面上に表示）	: 0000000000000000
プロダクトキーを申請するオプ ション製品名	: Sharp
上記オプション製品のプロダクト キー申請番号	: 0000000000000000

Yes No

Yes ボタン : プロダクトキーを削除します  
 No ボタン : 削除を中止し、前の画面に戻ります

◀ Back Top Home

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 3 プロダクトキー削除通知画面が表示されます。

図⑥-3

Logout

### プロダクトキーの削除

以下のプロダクトキー情報を削除しました。

プロダクトキー	: 1234-5678-9012-3456
アプリケーション名	: Sharp
デバイスID（インストーラーの 画面上に表示）	: 0000000000000000
プロダクトキーを申請したオプ ション製品名	: Sharp
上記オプション製品のプロダクト キー申請番号	: 0000000000000000

◀ Re-input Top Home

発行履歴に戻ります

メニューに戻ります

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

#### Next Step

- ⇒ 続けてプロダクトキーを再発行する場合は [Top] をクリックしてメニューに戻り、[手順③『プロ  
ダクトキーの発行』](#)へ  
 ⇒ 上記以外の場合は[次の手順](#)へ

- 4 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。

