

Sharpdesk

V3.5

インストレーションガイド: プロダクトキー編

Version 1.0

SHARP[®]

著作権

このソフトウェアの著作権はシャープ株式会社にあります。著作権法で許諾される場合を除き、無断で複製、転載、翻訳することはできません。

登録商標

SHARP®およびSharpdesk®はシャープ株式会社の登録商標です。

Microsoft®およびWindows®はMicrosoft社の登録商標です。

その他、本書の中で記載されている会社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

目 次

| | |
|------------------------------|----|
| Sharpdesk のインストールについて | 4 |
| Sharpdesk インストール手順について | 4 |
| インストールタイプ別のインストール手順 | 4 |
| A. 新規インストール | 4 |
| B. 同一 PC への再インストール | 5 |
| C. 新しい PC への再インストール | 5 |
| インストール手順の詳細 | 6 |
| ① Sharpdesk インストーラーの起動 | 6 |
| ② プロダクトキー発行システムへのログイン | 7 |
| ③ プロダクトキーの発行 | 9 |
| ④ プロダクトキーの入力 | 15 |
| ⑤ プロダクトキーの確認 | 15 |
| ⑥ プロダクトキーの削除 | 19 |
| ⑦ Sharpdesk のアンインストール | 21 |

Sharpdesk のインストールについて

お使いの PC に Sharpdesk をインストールしてお使い頂くには、当社ウェブサイトからダウンロードした Sharpdesk インストーラー、または製品に同梱している Sharpdesk CD-ROM と、正規に発行されたプロダクトキーが必要です。プロダクトキーの新規発行手順や発行済みプロダクトキーの確認手順等につきましては以下の各項目をご参照ください。プロダクトキーの発行に必要なプロダクトキー申請番号のラベルは、製品に同梱の Sharpdesk Information Guide に貼付されています。なお、プロダクトキーは 1 ライセンスにつき 1 つしか発行できません。同時に複数の PC へ Sharpdesk をインストールしてお使いになる場合は、PC の台数に応じて Sharpdesk ライセンスキットをご購入の上、PC 毎にプロダクトキーを取得してください。

Sharpdesk Information Guide、または Sharpdesk インストーラーを含む CD-ROM が同梱されているデジタル複合機本体には、1 ライセンスの Sharpdesk が付属しています。

Sharpdesk インストール手順について

Sharpdesk インストーラーは、アップデートインストールの場合を除き、インストール時にプロダクトキーの入力が必要となるため、事前またはインストール中にプロダクトキーを取得して頂く必要があります。そのため、インストールタイプ別にインストールの手順が異なります。以下の A、B、C より該当するインストールタイプを選び、各項目をご参照ください。

インストールタイプ別のインストール手順

A. 新規インストール（初めて Sharpdesk をインストールする場合）

初めて Sharpdesk をインストールする場合は、インストール時にプロダクトキー発行システムへログインし、プロダクトキーを取得して頂く必要があります。この場合の大まかなインストール手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

- 1 Sharpdesk インストーラーの起動 ··· [手順①](#)
起動中のアプリケーション等を終了し、Sharpdesk インストーラーを起動します。
- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン ··· [手順②](#)
Sharpdesk インストーラーからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの発行 ··· [手順③](#)
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力してプロダクトキーを取得します。
- 4 プロダクトキーの入力 ··· [手順④](#)
取得したプロダクトキーを Sharpdesk インストーラーに入力し、インストールを完了します。

B. 同一 PC への再インストール（過去に Sharpdesk をインストールしていた PC に再度インストールする場合）

Sharpdesk を使用していた PC を再セットアップする時など、同一の PC に Sharpdesk を再インストールする場合は、既に発行済みのプロダクトキーを使用してインストールすることができます。この場合の大まかなインストール手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

重要) プロダクトキー発行情報は、プロダクトキー発行システムによって厳密に管理されています。

万が一、不正な手段によるプロダクトキーの取得が確認された場合は利用を停止させて頂くことがありますので、あらかじめご了承ください。

- 1 Sharpdesk インストーラーの起動 ··· [手順①](#)
起動中のアプリケーション等を終了し、Sharpdesk インストーラーを起動します。
- 2 プロダクトキー発行システムへのログイン ··· [手順②](#)
Sharpdesk インストーラーからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 3 プロダクトキーの確認 ··· [手順⑤](#)
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力し、有効なプロダクトキーを確認します。
- 4 プロダクトキーの入力 ··· [手順④](#)
有効なプロダクトキーを Sharpdesk インストーラーに入力し、インストールを完了します。

C. 新しい PC への再インストール（過去に Sharpdesk を使用していた PC とは異なる PC へインストールし直す場合の手順）

既に使用している Sharpdesk を新しく買い替えた PC にインストールする時など、異なる PC にインストールし直す場合は、発行済みのプロダクトキーを削除し、新たにプロダクトキーを取得して頂く必要があります。この場合の大まかなインストール手順は以下の通りです。

各項目の具体的な手順については、それぞれの項目をご参照ください。

重要) プロダクトキー発行情報は、プロダクトキー発行システムによって厳密に管理されています。
万が一、不正な手段によるプロダクトキーの取得が確認された場合は利用を停止させて頂くことがありますので、あらかじめご了承ください。

- 1 Sharpdesk のアンインストール ··· [手順⑦](#)
お使いの PC からインストール済みの Sharpdesk をアンインストールします。
- 2 Sharpdesk インストーラーの起動 ··· [手順①](#)
起動中のアプリケーション等を終了し、Sharpdesk インストーラーを起動します。
- 3 プロダクトキー発行システムへのログイン ··· [手順②](#)
Sharpdesk インストーラーからプロダクトキー発行システムへログインします。
- 4 プロダクトキーの確認 ··· [手順⑤](#)
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力し、有効なプロダクトキーを確認します。
- 5 プロダクトキーの削除 ··· [手順⑥](#)
プロダクトキー確認画面から任意のプロダクトキーを削除します。

- 6 プロダクトキーの発行 ··· [手順③](#)
プロダクトキー発行システムに必要な情報を入力してプロダクトキーを取得します。
- 7 プロダクトキーの入力 ··· [手順④](#)
取得したプロダクトキーを Sharpdesk インストーラーに入力し、インストールを完了します。

インストール手順の詳細

① Sharpdesk インストーラーの起動

この項目では、Sharpdesk インストーラーの起動手順について説明します。

- 1 Sharpdesk インストーラーを用意します。製品に同梱の Sharpdesk Information Guide をご参照の上、当社ウェブサイトより Sharpdesk インストーラーをダウンロードして下さい。Sharpdesk インストーラーが含まれた CD-ROM をお持ちであれば、CD-ROM を用いてインストールすることも可能です。
- 2 起動中のアプリケーションプログラムや常駐プログラムがあれば終了します。
- 3 Sharpdesk インストーラーアイコンをダブルクリックして Sharpdesk インストーラーを起動します。
- 4 画面の指示に従ってインストールします。

注) インストール手順の詳細につきましては、別冊の『Sharpdesk インストールガイド』をご参照ください。

Next Step

- ⇒ 新規インストールの場合は[手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』](#)へ
- ⇒ 同一の PC への再インストールの場合は[手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』](#)へ
- ⇒ 新しい PC への再インストールの場合は[手順②『プロダクトキー発行システムへのログイン』](#)へ
- ⇒ アップデートインストールの場合はプロダクトキーの入力が不要ですので、画面の指示に従ってインストールを完了してください。

② プロダクトキー発行システムへのログイン

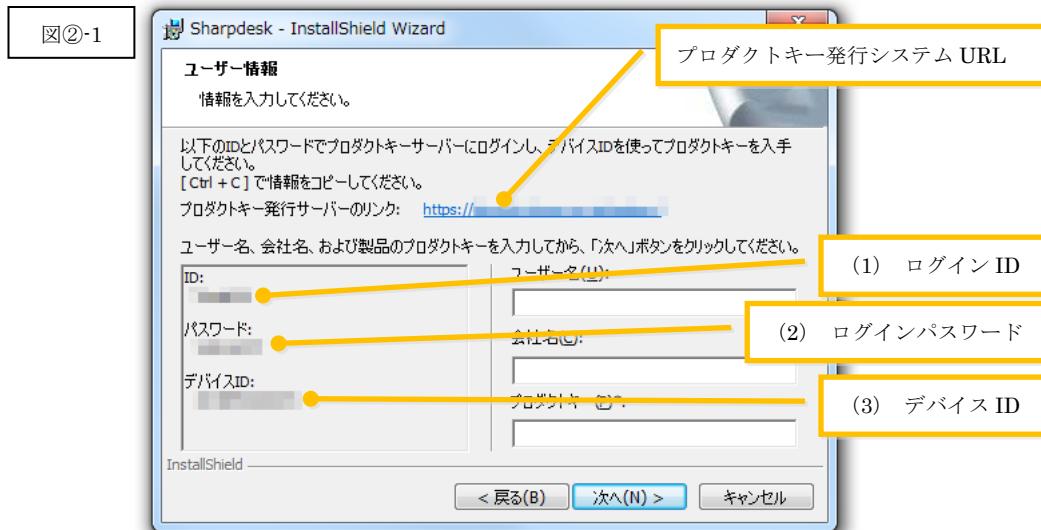
この項目では、プロダクトキー発行システムへのログイン手順について説明します。

1 Sharpdesk インストーラーで以下のダイアログが表示されたらプロダクトキー発行システムの URL をクリックします。

- (1) ログイン ID : プロダクトキー発行システムのログイン ID です。
- (2) ログインパスワード : プロダクトキー発行システムのログインパスワードです。
- (3) デバイス ID : Sharpdesk をインストールする PC 固有のデバイス ID です。
プロダクトキーの発行、確認、削除の際に必要です。

注) 発行済みプロダクトキーのデバイス ID を確認する場合は、該当するプロダクトキーの発行時にプロダクトキー発行システムより送信された E メールをご覧頂くか、または、該当するプロダクトキーを利用して Sharpdesk をインストールしていた PC で Sharpdesk インストーラーを実行してください。

なお、Sharpdesk がインストールされている PC の場合は、Sharpdesk のヘルプメニューからプロダクトキー情報を開いてデバイス ID を確認することができます。



- 2 ウェブブラウザーが起動し、プロダクトキー発行システムのログイン画面が表示されますので、図②-1 のダイアログに表示されているログイン ID 及びログインパスワードを入力して [Login] ボタンを押し、プロダクトキー発行システムへログインします。

[LANGUAGE] リストから言語を選択すると、画面の表示言語を切り替えることができます。

注) 選択可能な言語は「日本語」と「ENGLISH」の 2 言語です。日本以外の国からご利用になる場合は、「ENGLISH」を選択してください。

図②-2

ログインします

ログイン ID (図②-1 参照) を入力します

ログインパスワード (図②-1 参照) を入力します

LANGUAGE
日本語

ID

PASSWORD

Login

Reset

注) 以下の認証エラーページが表示された場合は、入力されたログイン ID またはログインパスワードに誤りがあります。[認証ページへ] ボタンを押して手順②-2 に戻り、正しいログイン ID とログインパスワードを入力してください。

図②-3

ご入力頂いた ID・Password は登録がありません。
もう一度確認の上認証をやり直してください。

The ID & Password you have typed is not registered.
Please check it and perform authentication once again.

Go to authentication page.

認証ページへ

ログイン画面に戻ります

Home

- 3 国を選択して【OK】ボタンを押します。

図②-4



Next Step

- ⇒ 新規インストールの場合は手順③『プロダクトキーの発行』へ
- ⇒ 同一のPCへの再インストールの場合は手順⑤『プロダクトキーの確認』へ
- ⇒ 新しいPCへの再インストールの場合は手順⑤『プロダクトキーの確認』へ

③ プロダクトキーの発行

この項目では、プロダクトキーの発行手順について説明します。

- 1 プロダクトキー発行システムのメニューで「アプリケーションのプロダクトキーを発行する」をクリックします。

図③-1



- 2 フォームに下記 (1) ~ (5) の必要事項を入力し、[送信] ボタンを押します。
 [リセット] ボタンを押すと、フォームの内容を全て初期状態に戻します。
- (1) お客様の E-mail アドレス : お使いの E-mail アドレスを入力してください。
 プロダクトキー情報の送信先となりますので、必ず受信可能なアドレスを入力してください。
- (2) アプリケーション名 : リストから「Sharpdesk」を選択します。
- (3) デバイス ID : Sharpdesk インストーラーに表示されたデバイス ID を入力します。
 ⇒ 図②-1 参照
- (4) オプション製品名 : リストからお使いの製品名を選択します。複合機同梱のライセンスをお使いの場合は「MFPBundle」を選択してください。
- (5) プロダクトキー申請番号 : Sharpdesk Information Guide に貼付されているプロダクトキー申請番号を入力します。

図③-2

Logout

プロダクトキー発行システム

プロダクトキーの発行には、以下の情報が必要となります。すべてのフィールドに正しい情報を入力いただいたうえ、[送信]ボタンを押してください。

下記入力情報は、再発行確認の為に利用するものであり、それ以外は記録されていませんので、メールアドレスでのお問い合わせではお答えできません。

お客様の E-mail アドレス

(1) お客様の E-mail アドレス

プロダクトキー製品の情報

アプリケーション名

(2) アプリケーション名

デバイス ID (インストーラーの画面上に表示)

(3) デバイス ID

プロダクトキーを申請するオプション製品名

(4) オプション製品名

上記オプション製品のプロダクトキー申請番号

(5) プロダクトキー申請番号

Top Home

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

問い合わせ

入力内容確認画面へ進みます

注) 以下のようなエラーページが表示された場合は、入力されたフォームの内容に誤りがあります。
その場合は [Back] をクリックして [手順③-2](#) に戻り、正しい情報を入力してください。

図③-3

The screenshot shows an error page with the following content:

Logout

エラー

全てのフィールドに正しい情報を入力して下さい。

[前の画面に戻ります](#)

Back Top Home

問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

A yellow arrow points from the 'Back' button to the '前の画面に戻ります' (Return to previous page) link, which is highlighted with a yellow box.

- 3 入力内容確認画面が表示されますので、確認して [Yes] ボタンを押します。
[No] ボタンを押すとプロダクトキー発行申請を中止し、前の画面に戻ります。
- 注) [Yes] ボタンを押さずに [Logout] ボタンを押してログアウトした場合、プロダクトキーは発行されませんのでご注意ください。

図③-4

The screenshot shows a confirmation page for product key issuance with the following content:

Logout

プロダクトキーの発行

プロダクトキーはひとつのデバイスIDに対してひとつしか発行されません。
デバイスIDを間違えた場合でも、その間違えたデバイスIDに対するプロダクトキーが発行されます。

| | |
|------------------------|--|
| お客様のE-mailアドレス | : customer@example.jp |
| アプリケーション名 | : SharpCloud |
| デバイスID（インストーラーの画面上に表示） | : 12345678901234567890 |
| プロダクトキーを申請するオプション製品名 | : オプション製品 |
| 上記オプション製品のプロダクトキー申請番号 | : 申請番号 |

[Yes]をクリックするとプロダクトキーを発行します。
上記入力データが正しければ[Yes]をクリックしてください。正しくなければ、
[No]または[Back]ボタンを押して、データを修正してください

※注意
[Yes]をクリックするのは1度だけにして下さい。
2回以上クリックすると発行証明の画面

[Yes](#) [No](#)

Yes ボタン : プロダクトキーの発行を申請します
No ボタン : 申請を中止し、前の画面に戻ります

Back Top Home

問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

A yellow arrow points from the 'Yes' button to the explanatory text above it, which is highlighted with a yellow box.

注) 既に発行済みのプロダクトキーを申請しようとした場合、以下のエラーページが表示されます。
入力されたデバイス ID とプロダクトキー申請番号の組み合わせは既に使用されていますので、入力誤りの場合は「[入力画面に戻る] ボタンを押して手順③-2 に戻り、正しい情報を入力してください。
過去にプロダクトキーの発行を受けている場合は、「[Top]」をクリックしてメニューに戻り、手順⑤を参照して発行済みのプロダクトキーを確認してください。

図③-5



4 入力された情報が正しければプロダクトキーが発行されます。

発行されたプロダクトキーは画面に表示されます。また、手順③-2で入力したE-mailアドレス宛にEメールにて送信されますので、発行されたプロダクトキーはプリントアウトするか、メモするなどして大切に保管してください。

図③-6

The screenshot shows a web page titled 'Product Key Issuance' with the following content:

デバイスID [REDACTED] に対してSharpdesk用のプロダクトキーが発行されましたのでご確認ください。

このページはプロダクトキー発行控えとして、プリントアウトして保存してください。

| | | |
|----------------------------------|-----------------------------|--------------|
| プロダクトキー | : 500a-500a-500a-500a-500a | 発行されたプロダクトキー |
| 入力データ | | |
| 発行されたプロダクトキーが送信されたお客様のE-mailアドレス | : ryo.yamamoto@sharp.com.jp | |
| アプリケーション名 | : Sharpdesk | |
| デバイスID（インストーラーの画面上に表示） | : 6C0B8164D4D9 | |
| プロダクトキーを申請するオプション製品名 | : Sharpdesk | |
| 上記オプション製品のプロダクトキー申請番号 | : 7000000000 | |

• プロダクトキーは上記お客様のE-mailアドレスに送付されます。

• 発行されたプロダクトキーは紙に書き留めるなどして大事に保管してください。アプリケーションのアップグレードなどの際に、再度プロダクトキーが必要となることがあります。

ご利用ありがとうございました。

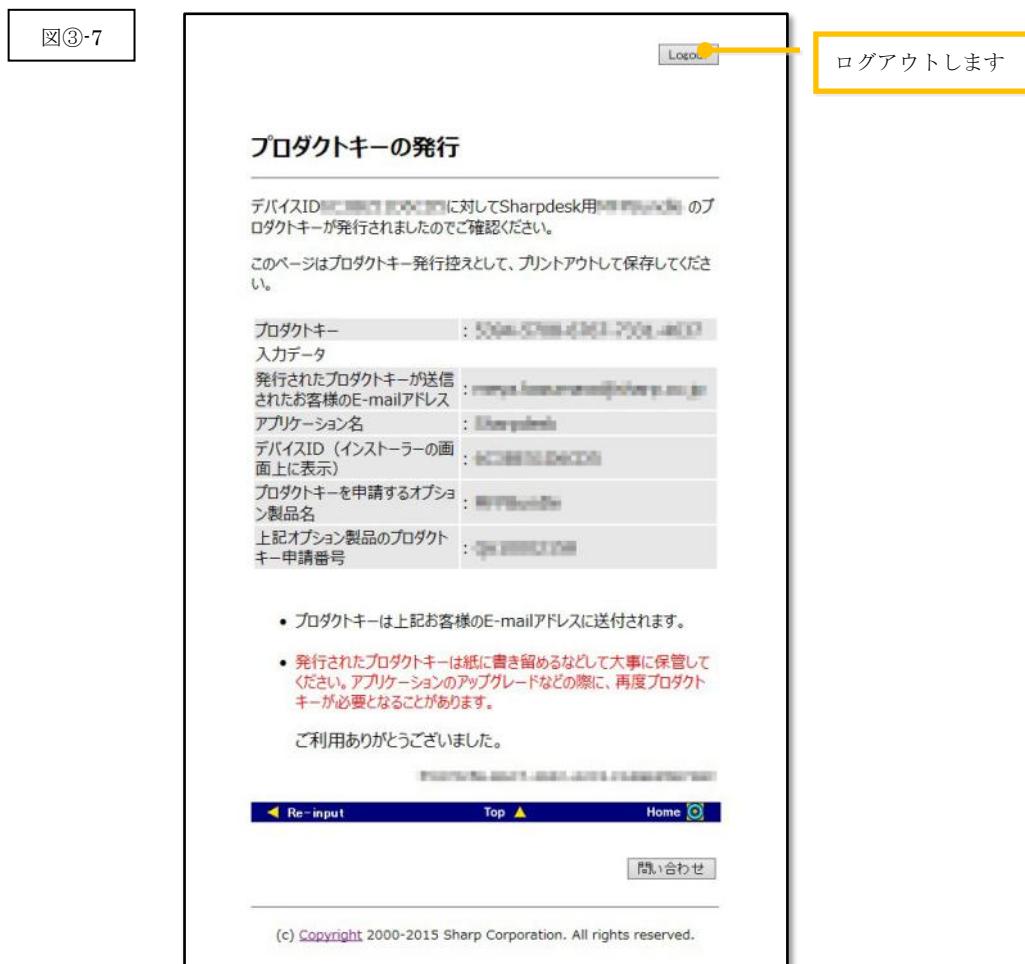
Re-input Top Home 問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Two yellow arrows point to specific areas: one to the issued product key in the table and another to the 'Re-input' button at the bottom.

⇒ 複数のライセンスをお持ちの場合、続けて新しいプロダクトキーを発行することができます。その場合は、[Re-input]をクリックして入力フォームに戻り、手順③-2以降を繰り返してください。

- 5 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。



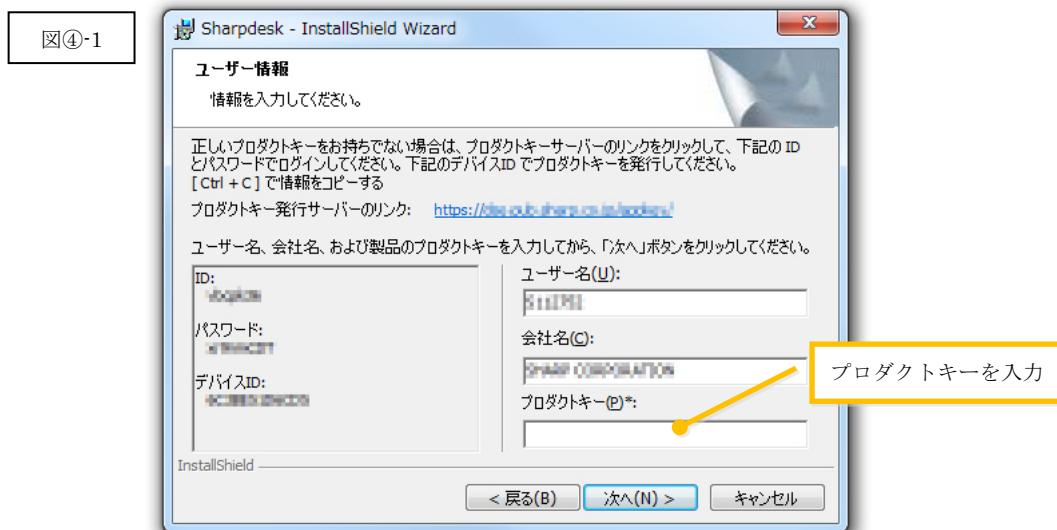
Next Step

- ⇒ 新規インストールの場合は[手順④『プロダクトキーの入力』](#)へ
- ⇒ 新しいPCへの再インストールの場合は[手順④『プロダクトキーの入力』](#)へ

④ プロダクトキーの入力

この項目では、Sharpdesk インストーラーへのプロダクトキーの入力手順について説明します。

- 1 Sharpdesk インストーラーで以下のダイアログが表示されたら、発行済みの有効なプロダクトキーを Sharpdesk インストーラーのプロダクトキー入力欄に入力し、[次へ] ボタンを押します。



- 2 画面の指示に従って Sharpdesk のインストールを完了します。

⑤ プロダクトキーの確認

この項目では、発行済みプロダクトキーの確認手順について説明します。

- 1 プロダクトキー発行システムのメニューで「発行済みのプロダクトキー情報を確認する」をクリックします。



- 2 フォームに下記 (1) ~ (4) の必要事項を入力し、[送信] ボタンをクリックします。[リセット] ボタンを押すと、フォームの内容を全て初期状態に戻します。

- (1) アプリケーション名 : リストから「Sharpdesk」を選択します。
- (2) デバイス ID : プロダクトキーを発行した際にプロダクトキー発行システムより送信された E メールに記載されているデバイス ID、または、発行済みプロダクトキーを利用して Sharpdesk をインストールしていた PC で Sharpdesk インストーラーを実行し、インストーラーに表示されたデバイス ID を入力します。
⇒ 図②-1 参照
なお、Sharpdesk がインストールされている PC の場合は、Sharpdesk のヘルプメニューからプロダクトキー情報を開いてデバイス ID を確認することができます。
- (3) オプション製品名 : リストからお使いの製品名を選択します。複合機同梱のライセンスをお使いの場合は「MFPBundle」を選択してください。
- (4) プロダクトキー申請番号 : Sharpdesk Information Guide に貼付されているプロダクトキー申請番号を入力します。

図⑤-2

Logout

プロダクトキー発行システム

発行済みのプロダクトキー情報を確認するには、以下の情報が必要となります。すべて
ファイルに正しい情報を入力いただいたうえ、[送信]ボタンを押してください。

プロダクトキー製品の情報

| | | |
|-----------------------------|----------------------|-----------------|
| アプリケーション名 | <input type="text"/> | (1) アプリケーション名 |
| デバイスID (インストーラーの画面上 に表示) | <input type="text"/> | (2) デバイス ID |
| プロダクトキーを申請するオプション製 品名 | <input type="text"/> | (3) オプション製品名 |
| 上記オプション製品のプロダクトキー 申請番号 | <input type="text"/> | (4) プロダクトキー申請番号 |

送信 リセット

Top Home

問い合わせ

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

注) 以下のようなエラーページが表示された場合は、入力されたフォームの内容に誤りがあります。
その場合は [Back] をクリックして [手順⑤-2](#) に戻り、正しい情報を入力してください。

図⑤-3



3 入力された情報が正しければ、その製品のライセンス使用状況と発行済みプロダクトキーの一覧が表示されますので、メモを取るなどして記録します。

注) 複数ライセンス製品をお使いの場合は、お使いの製品に対して発行されている全てのプロダクトキーが表示されますので、デバイス ID と併せてご確認ください。

図⑤-4



Next Step

- ⇒ 新しいPCへの再インストールの場合は [手順⑥『プロダクトキーの削除』](#) へ
- ⇒ 上記以外の場合は [次の手順](#) へ

- 4 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。



Next Step

⇒ 同一の PC への再インストールの場合は [手順④ 『プロダクトキーの入力』](#) へ

⑥ プロダクトキーの削除

この項目では、発行済みプロダクトキーの削除手順について説明します。

- 1 「プロダクトキーの発行履歴」画面で、削除するプロダクトキーの下に表示されている〔削除〕ボタンを押します。

注) 複数ライセンス製品をお使いの場合は、お使いの製品に対して発行されている全てのプロダクトキーが表示されますので、デバイス ID をよくご確認の上、該当するプロダクトキーのみ削除してください。



- 2 プロダクトキー削除の確認画面が表示されますので、確認して問題がなければ [Yes] ボタンを押します。
 [No] ボタンを押すと削除を中止し、前の画面に戻ります。

図⑥-2

Logout

プロダクトキーの削除

以下のプロダクトキー情報を削除できます。
 プロダクトキー情報を削除する場合は、[Yes] ボタンを押してください。
 削除しない場合は、[No] ボタンを押してください。

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| プロダクトキー | : 333H-0709-67%>1333-4607 |
| アプリケーション名 | : SharpOSS |
| デバイスID（インストーラーの 画面上に表示） | : 0000000000000000 |
| プロダクトキーを申請するオプ ション製品名 | : Sharp OSA |
| 上記オプション製品のプロダクト キー申請番号 | : 0000000000000000 |

Yes ボタン : プロダクトキーを削除します
 No ボタン : 削除を中止し、前の画面に戻ります

◀ Back Top Home ◀

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

- 3 プロダクトキー削除通知画面が表示されます。

図⑥-3

Logout

プロダクトキーの削除

以下のプロダクトキー情報を削除しました。

| | |
|----------------------------|---------------------------|
| プロダクトキー | : 333H-0709-67%>1333-4607 |
| アプリケーション名 | : SharpOSS |
| デバイスID（インストーラーの 画面上に表示） | : 0000000000000000 |
| プロダクトキーを申請したオプ ション製品名 | : Sharp OSA |
| 上記オプション製品のプロダクト キー申請番号 | : 0000000000000000 |

Re-input Top Home

発行履歴に戻ります

メニューに戻ります

(c) Copyright 2000-2015 Sharp Corporation. All rights reserved.

Next Step

- ⇒ 続けてプロダクトキーを削除する場合は [Re-input] をクリックして発行履歴に戻り、[手順⑥-1](#) 以降を繰り返してください。
- ⇒ 新しいPCへの再インストールの場合は [Top] をクリックしてメニューに戻り、[手順③『プロダ
クトキーの発行』](#) へ
- ⇒ 上記以外の場合は[次の手順](#)へ

- 4 [Logout] ボタンを押してログアウトし、ウェブブラウザを閉じます。



⑦ Sharpdesk のアンインストール (Windows 7 の例)

この項目では、Windows7 の場合を例として、Sharpdesk のアンインストール手順について説明します。

- 1 [スタート] メニューから [コントロールパネル] をクリックします。
- 2 [プログラムのアンインストール] をクリックします。
- 3 インストールされているプログラムのリストから「Sharpdesk」を選択して [アンインストール] をクリックします。
- 4 画面の指示に従ってアンインストールを完了します。

Next Step

⇒ 新しいPCへの再インストールの場合は[手順① 『Sharpdesk インストーラーの起動』](#)へ