

# SHARP

2018年3月現在

Be Original.

シャープ デジタル複合機

## インターネットからの 不正アクセス防止のための対策手順書



シャープ株式会社

## 目次

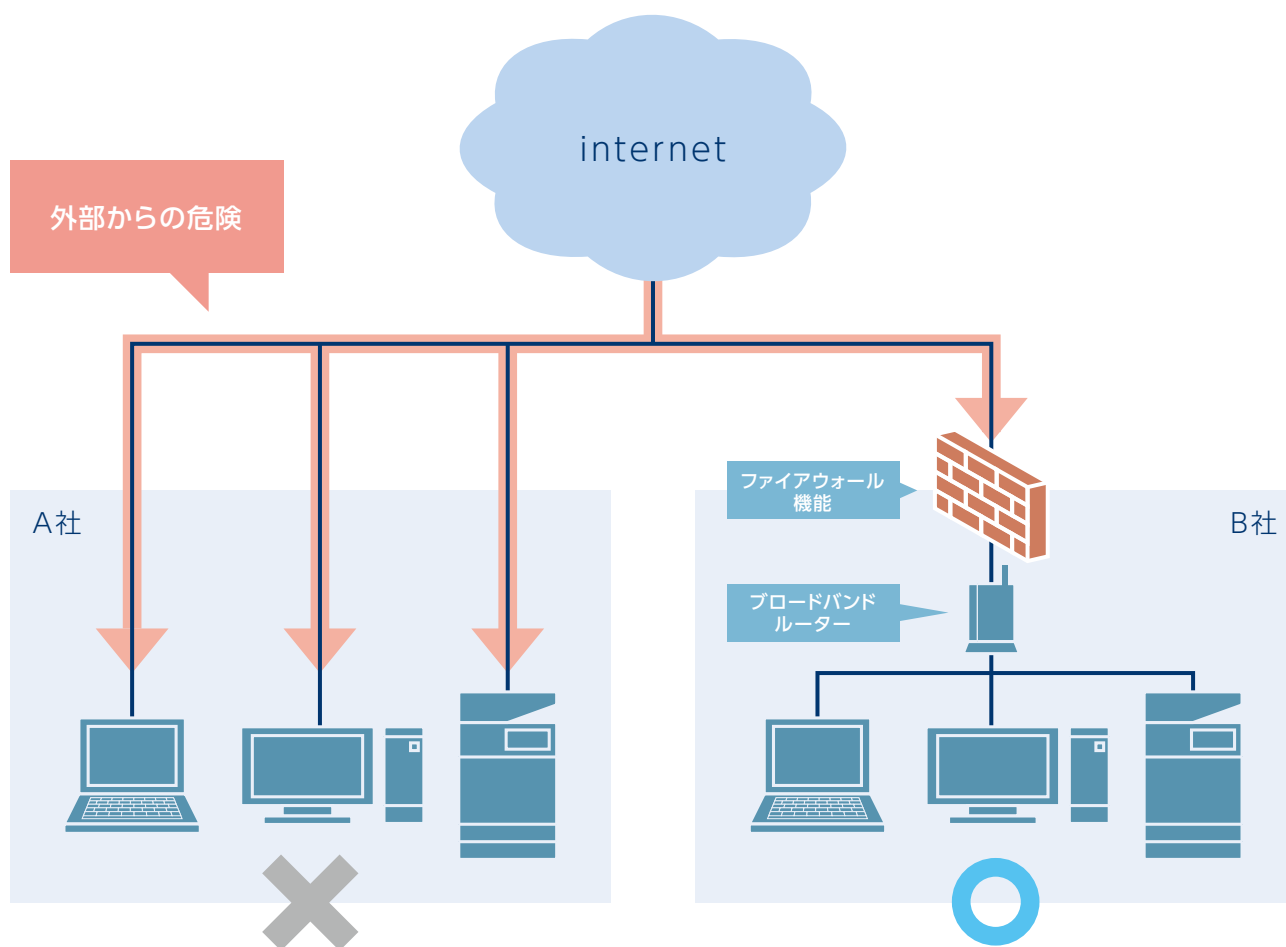
1. はじめに	2
2. インターネットからの不正アクセス防止セキュリティ対策と注意点	3
対策1：プライベートIPアドレスの使用	
対策2：管理者パスワード変更	
対策3：ユーザー認証の設定	
対策4：IPアドレスのフィルタリング	
3. シャープデジタル複合機のセキュリティ設定手順	5

# 1. はじめに

平素は、シャープのデジタル複合機をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

一般的なオフィス環境におかれましては、ファイアウォールで通信を制御されているか、ブロードバンドルーター等によりプライベートIPアドレスをお使い頂いている場合がほとんどであり、外部からのアクセスを遮断することが可能です。

しかし、外部からのアクセスを保護する機器を設置せずインターネットへ接続している場合、攻撃に直接さらされる危険性があります。具体的には、複合機Webページにブラウザから直接アクセスされ、設定を変更されたり、複合機に保存したドキュメントファイリングデータを閲覧されたりする可能性があります。



本書では、複合機に対するインターネットからの不正アクセスによる情報漏洩を防止するための手順を記載しております。必ずご一読いただき、対応にご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、シャープデジタル複合機のセキュリティに関する取り組みについては下記に記載されております。

<http://www.sharp.co.jp/print/solution/security/>

## 2. インターネットからの不正アクセス防止セキュリティ対策と注意点

インターネットからの不正アクセスを防止するために必要な対策とその効果、またそれらの対策を行う際の注意点について、以下にまとめております。

**【注意】** ここでは、管理者=複合機の管理者、システム管理者=企業内のネットワークやシステム全体の管理者を意味しています。

### 対策 1 プライベートIPアドレスの使用

#### ▶ 概要

プライベートIPアドレスは、インターネット上では使用することができないアドレスで、限定されたネットワークでのみ有効なアドレスのため、外部からの侵入を防ぐことができます。

お客様の複合機がファイアウォール等により外部からのアクセスから保護されているか否かを判別頂くには、複合機にプライベートIPアドレスが割り当てられていることをご確認ください。

プライベートIPアドレスとは、オフィスのLAN等限定されたネットワークで使用されるIPアドレスです(外部のインターネットに直接接続する際に使用されるIPアドレスはグローバルIPアドレスと呼ばれます)。

プライベートIPアドレスは、右記の範囲と定義されています。

プライベートIPアドレスの範囲
10 . 0 . 0 . 0 ~ 10 . 255 . 255 . 255
172 . 16 . 0 . 0 ~ 172 . 31 . 255 . 255
192 . 168 . 0 . 0 ~ 192 . 168 . 255 . 255

#### ▶ 注意点

複合機のIPアドレスが上記の範囲に無い場合は、システム管理者もしくはユーザーネットワーク敷設業者に、プライベートIPアドレスへの変更を依頼してください。

複合機にグローバルIPアドレスの設定が必要な場合は、ファイアウォール等の導入を検討してください。

### 対策 2 管理者パスワード変更

#### ▶ 概要

複合機の設定変更を行う場合に必要なパスワードであり、適切な管理をすることで管理者ではない第三者による複合機の設定改ざんを防止します。

#### ▶ 注意点

変更後のパスワードはお客様で厳重に管理してください。変更後のパスワードを忘れた場合、復旧には担当セールスへのご連絡が必要となります。

### 対策 3 ユーザー認証の設定

#### ▶ 概要

複合機の使用権限を個人・組織レベルで付与し、複合機を保護します。

#### ▶ 注意点

ユーザー認証を設定すると、通常使用時(コピー/ファクス等)にも認証機能が働きます。管理者の指示に従ってください。

1. 複合機を使用するユーザー(アカウント)、パスワードを複合機に登録してください。
2. 上記1.をPCのプリンタドライバに登録して下さい。※登録されていないPCからは印刷できません。
3. 認証レベル(使用権限)及び使用枚数制限等を登録します。

### 対策 4 IPアドレスのフィルタリング

#### ▶ 概要

ネットワーク経由で複合機にアクセスする端末をIPアドレスで制限し、許可端末以外からの複合機への侵入を防止します。

#### ▶ 注意点

IPアドレスフィルタは、『許可』と『拒否』のどちらかを設定します。システム管理者の指示に従ってください。

1. 『許可』で設定された端末以外からはネットワークプリンタとして使用できません。
2. 設定を誤った場合、ネットワーク経由で全くアクセスできなくなるリスクがあります。NICリセットによって設定を初期化できますので再度設定を行なってください。
3. プロキシサーバーを経由している場合、端末のIPアドレスが変換されて複合機にアクセスされる場合があります。

次ページ以降で、実際の複合機の機種別に、上記対策の設定手順をご紹介します。

### 3. シャープデジタル複合機のセキュリティ設定手順

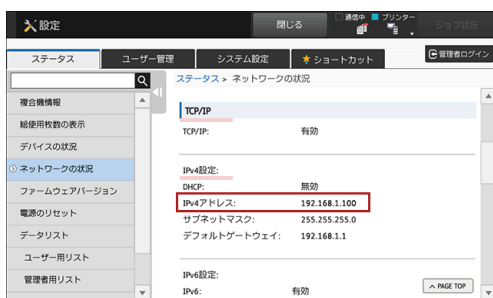
	該当機種製品名
カラー機	・MX-2630FN / MX-3630FN ・MX-2650FN / MX-3150FN / MX-3650FN / MX-4150FN / MX-5150FN / MX-6150FN ・MX-2650FV / MX-3150FV / MX-3650FV / MX-4150FV / MX-5150FV / MX-6150FV ・MX-4170FN / MX-5170FN / MX-6170FN ・MX-4170FV / MX-5170FV / MX-6170FV
モノクロ機	・MX-M4070 / MX-M5070 / MX-M6070 ・MX-B455W

※画面の配置、および操作パネル外のボタンの形状や位置が若干異なる場合があります。

#### 対策 1 デジタル複合機に割り当てられたIPアドレスの確認手順



- ① ホーム画面から、「設定」をタップします。
- ② 「ステータス」タブをタップします。
- ③ 「ネットワークの状況」をタップします。

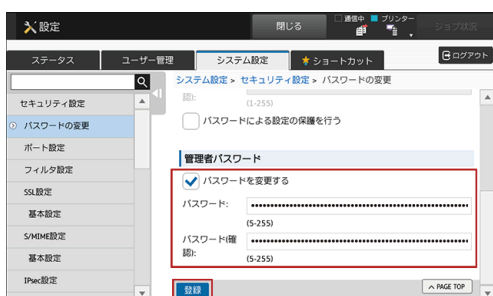


- ④ TCP/IP欄の「IPv4設定」にある「IPv4アドレス」を確認します。

#### 対策 2 管理者パスワードの変更手順



- ① ホーム画面から、「設定」をタップします。
- ② 「セキュリティ設定」をタップします。
- ③ ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。
- ④ 「パスワードの変更」をタップします。
- ⑤ 画面を下へスクロールし、管理者パスワード欄の「パスワードを変更する」にチェックを入れます。

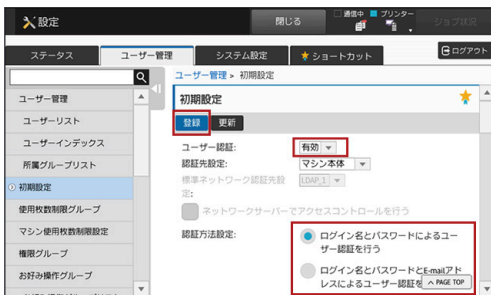


- ⑥ 「パスワード」に新しいパスワードを入力し、「パスワード(確認)」に確認のため同じパスワードをもう一度入力し、「確認」をタップします。

### 対策 3 ユーザー認証設定手順



- ① ホーム画面から、「設定」をタップします。
- ② 「ユーザー管理」タブをタップします。
- ③ ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。
- ④ 「初期設定」をタップします。



- ⑤ 「ユーザー認証」を「有効」にします。  
お使用の環境に従って、認証方法を設定します。  
詳しくは、ご購入いただいた販売店へご相談ください。

### 対策 4 IPアドレスのフィルタリング設定手順



- ① パソコンのブラウザで複合機に接続します。
- ② 「フィルタ設定」のページを開きます。  
(「システム設定」>「セキュリティ設定」>「フィルタ設定」)  
※ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。



- ③ 「フィルタ」を「有効」にします。
- ④ 「フィルタモード」を「許可」にします。
- ⑤ 「フィルタアドレス1~4」にIPアドレスを入力します。  
例) 「192.168.11.1~192.168.11.200」の範囲のIPアドレスのみ複合機へ接続することができます。

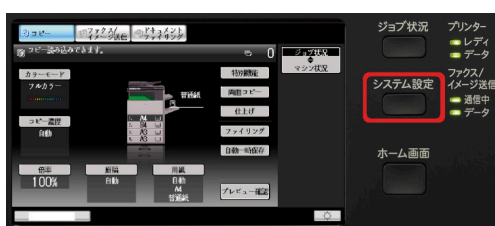
お使用の環境に従って、フィルタリングするIPアドレスを設定します。

### 3. シャープデジタル複合機のセキュリティ設定手順

	該当機種製品名
カラー機	・MX-2310F / MX-3111F / MX-3611F ・MX-2311FN / MX-3112FN ・MX-2514FN / MX-3114FN / MX-3614FN ・MX-2600FN / MX-3100FN ・MX-3600FN / MX-4100FN / MX-4101FN / MX-5000FN / MX-5001FN
モノクロ機	・MX-M264FP / MX-M314FP / MX-M354FP    ・MX-M283N / MX-M363N / MX-M503N    ・MX-M623 / MX-M753

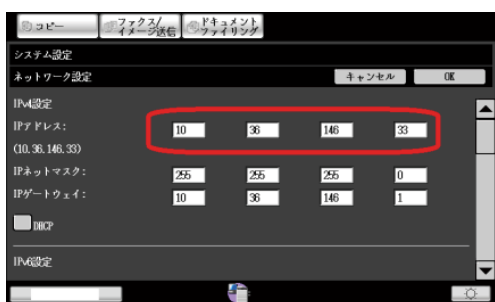
※画面の配置、および操作パネル外のボタンの形状や位置が若干異なる場合があります。

## 対策 1 デジタル複合機に割り当てられたIPアドレスの確認手順



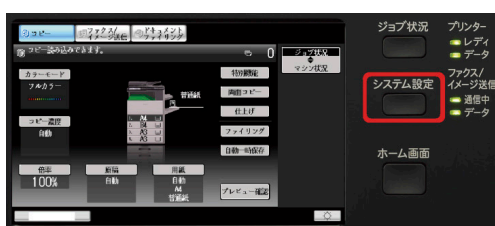
- ① 操作パネル画面右側の「システム設定」ボタンをタッチします。
- ② 「管理者パスワード」をタッチします。
- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ 「ネットワーク設定」をタッチします。
- ⑤ 「一般設定」をタッチします。

(無線LAN機能非搭載機の場合、「一般設定」は表示されず、⑥の画面が表示されます。)

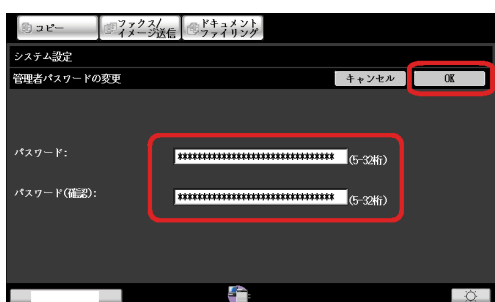


- ⑥ 「IPv4設定」の「IPアドレス」の値を確認します。

## 対策 2 管理者パスワードの変更手順



- ① 操作パネル画面右側の「システム設定」ボタンをタッチします。
- ② 「管理者パスワード」をタッチします。
- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ 画面右側の下向き矢印ボタンをタッチしてページを送り、「管理者パスワードの変更」をタッチします。



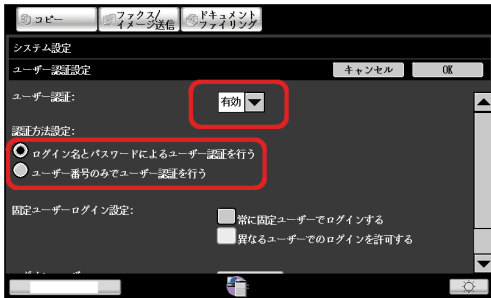
- ⑤ 「パスワード」に新しいパスワードを入力し、「パスワード(確認)」に確認のため同じパスワードをもう一度入力し、「OK」をタッチします。



### 対策 3 ユーザー認証設定手順



- ① 操作パネル画面右側の「システム設定」ボタンをタッチします。
- ② 「管理者パスワード」をタッチします。
- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ 「ユーザー管理」をタッチします。
- ⑤ 「ユーザー認証設定」をタッチします。



- ⑥ 「ユーザー認証」を「有効」にします。  
お使用の環境に従って、認証方法を設定します。  
詳しくは、ご購入いただいた販売店へご相談ください。

### 対策 4 IPアドレスのフィルタリング設定手順



- ① パソコンのブラウザで複合機に接続します。
- ② 「フィルタ設定」のページを開きます。  
(「セキュリティ設定」>「フィルタ設定」)  
※ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。



- ③ 「フィルタ」を「有効」にします。
- ④ 「フィルタモード」を「許可」にします。
- ⑤ 「フィルタアドレス1~4」にIPアドレスを入力します。  
例) 「192.168.11.1~192.168.11.200」の範囲のIPアドレスのみ複合機へ接続することができます。

お使用の環境に従って、フィルタリングするIPアドレスを設定します。

### 3. シャープデジタル複合機のセキュリティ設定手順

	該当機種製品名	
カラー機	・MX-2610FN / MX-3110FN / MX-3610FN ・MX-4110FN / MX-4111FN / MX-5110FN / MX-5111FN ・MX-6540FN	・MX-2640FN / MX-3140FN / MX-3640FN ・MX-4140FN / MX-4141FN / MX-5140FN / MX-5141FN ・MX-C302W
モノクロ機	・MX-M266FN / MX-M316FN / MX-M356FN ・MX-M266FV / MX-M316FV / MX-M356FV ・MX-M464FN / MX-M564FN	・MX-M365FN / MX-M465FN / MX-M565FN ・MX-M654FN / MX-M754FN ・MX-M904 / MX-M1054 / MX-M1204

※画面の配置、および操作パネル外のボタンの形状や位置が若干異なる場合があります。

## 対策 1 デジタル複合機に割り当てられたIPアドレスの確認手順



- ① 操作パネルのホーム画面から、「設定」をタップします。
- ② 設定画面から「ネットワーク設定」をタップします。
- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。

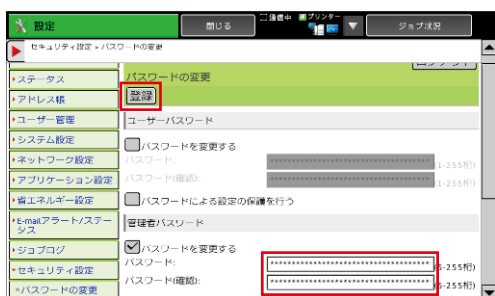


- ④ 「IPv4設定」の「IPv4アドレス」の値を確認します。

## 対策 2 管理者パスワードの変更手順



- ① 操作パネルのホーム画面から、「設定」をタップします。
- ② 画面右下の矢印をタップしてページを送り、「セキュリティ設定」をタップします。
- ③ 「パスワードを変更する」をタップします。



- ④ 「パスワード」に新しいパスワードを入力し、「パスワード(確認)」に確認のため同じパスワードをもう一度入力し、「登録」をタッチします。

### 対策 3 ユーザー認証設定手順



- ① 操作パネルのホーム画面から、「設定」をタップします。
- ② 設定画面から「ユーザー管理」をタップします。
- ③ 管理者パスワードを入力して管理者としてログインします。
- ④ 「初期設定」をタップします。



- ⑤ 「ユーザー認証」を「有効」にします。  
お使用の環境に従って、認証方法を設定します。  
詳しくは、ご購入いただいた販売店へご相談ください。

### 対策 4 IPアドレスのフィルタリング設定手順



- ① パソコンのブラウザで複合機に接続します。
- ② 「フィルタ設定」のページを開きます。  
(「セキュリティ設定」>「フィルタ設定」)  
※ログイン画面が表示されますので、管理者パスワードを入力します。



- ③ 「フィルタ」を「有効」にします。
- ④ 「フィルタモード」を「許可」にします。
- ⑤ 「フィルタアドレス1~4」にIPアドレスを入力します。  
例) 「192.168.11.1~192.168.11.200」の範囲のIPアドレスのみ複合機へ接続することができます。

お使用の環境に従って、フィルタリングするIPアドレスを設定します。

# SHARP

シャープ株式会社

シャープホームページ <http://www.sharp.co.jp/>