

お客様各位

2026 年 10 月
シャープ株式会社
スマートビジネスソリューション事業本部
ロボティクス事業統轄部
ソリューション推進部

保守サービス受付終了のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
このたび、下記の対象製品につきましては、所定の保守サービス期間（原則、生産完了後 7 年間）終了後も保守対応を継続してまいりましたが、主要保守部品が入手困難となったため、保守サービスの受付を終了させていただくこととなりました。
長年ご使用いただいておりますお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1 対象機種

品名	機種名	生産完了時期	所定の保守サービス期限
ジェットウォッシャー 超音波洗浄装置	MU-800 MU-810 MU-810D	2008 年 4 月	2015 年 4 月
	MU-5030S MU-5030D MU-5030SE MU-5030DE	2008 年 8 月	2015 年 8 月
	MU-5502 MU-5503 MU-5504	2018 年 4 月	2024 年 3 月
医用真空超音波 洗浄装置	MU-3000 MU-3000E	2018 年 4 月	2024 年 3 月

2 理由

ポンプや制御系の主要保守部品が入手困難となったため。

3 保守サービス受付終了日

2026 年 9 月 30 日
※上記日付をもって、対象製品の修理、点検等の保守に関する受付を終了しました。

4 お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下のお問合せフォームよりご連絡ください。
<https://cgi.jp.sharp/business/contact/ae/>

以上