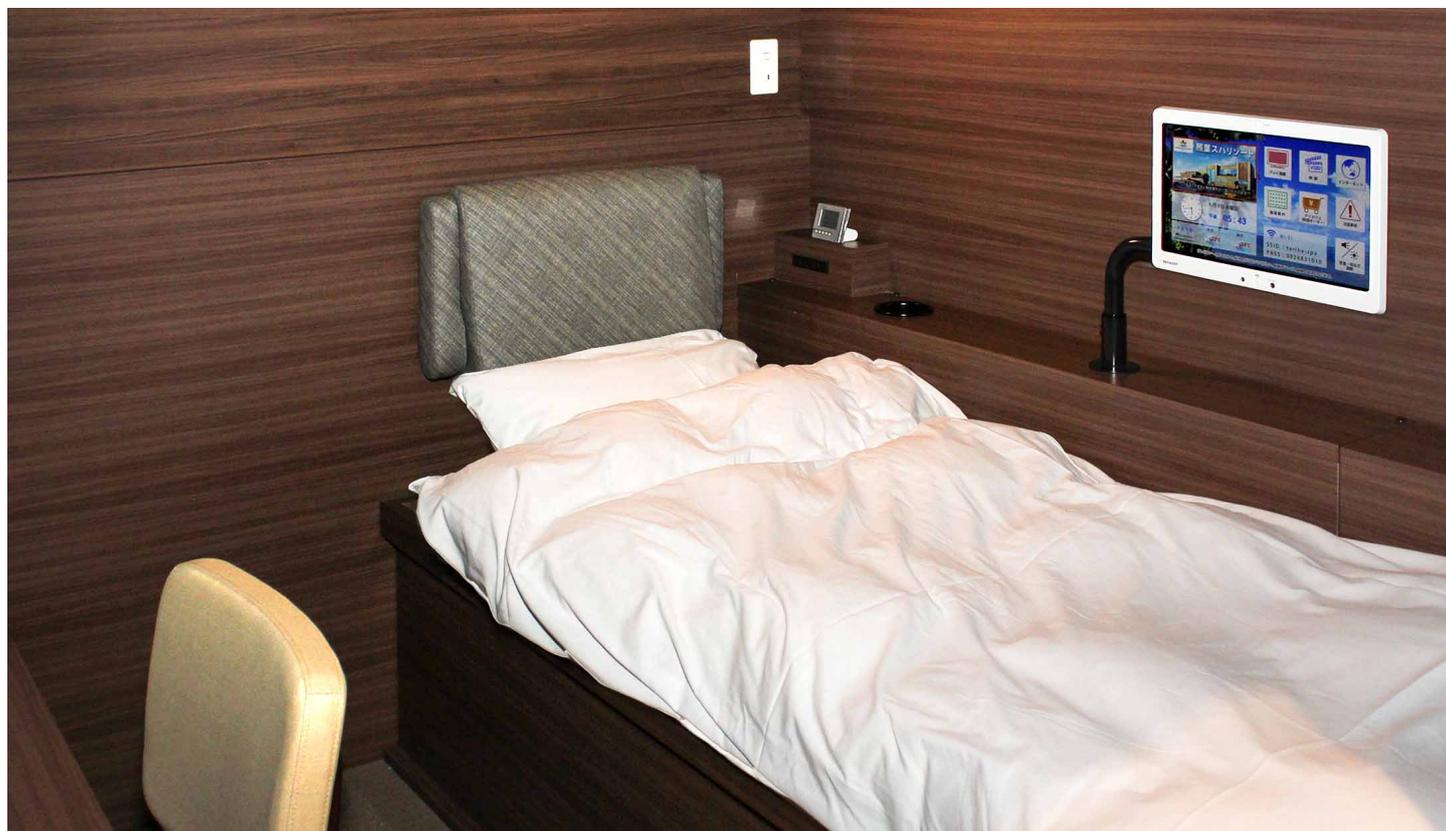


テレビを超えた新サービスでくつろぎのひとときをご提供 VOD*やネットが楽しめ、ドリンク注文もタッチ操作でらくらく



導入先

株式会社ナカシロさま

- 愛知県名古屋市(本社)
- 1974年創業。建設・不動産事業のほか、温浴施設の開発・運営も手掛けられる。
- 照葉スパリゾート(本物件)/福岡県福岡市
2015年開業、九州最大級の温浴複合施設



導入商品

ITテレビモニター

SC-16TV1 (16V型)×66台

- 2015年8月、同施設のオープンに合わせて運用開始。プライベートキャビン(宿泊施設)全46室のベッドサイドと、お風呂上がりのリラクスタイムなどにご利用いただくリクライナースペースの一部(20席)に設置。

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

当社で5店舗目となる温浴施設の新店にあたって、魅力的なお風呂や岩盤浴を多彩にご用意するほか、プライベートキャビン(宿泊施設)やリクライナースペースにおいても、他店と差別化できる新しいサービスを導入したいと考えていました。

単なるテレビではなく、VOD*やネットが楽しめることがお客さまに好評で、リピーター増にもつながっています。

館内カフェと連携したオーダーシステムも構築。画面タッチで簡単にドリンクメニューが注文可能に。

お風呂や岩盤浴などの施設紹介やサービス案内もモニターで情報をご提供。各施設の利用率向上に貢献。

*ビデオ・オン・デマンドの略称。好きな時間に好きな映像コンテンツを視聴できるサービス。

■インタビュー

株式会社ナカシロ 照葉スパリゾート 店長 横井 啓記さま



■選ばれた理由

映画見放題、ネット使い放題の新サービス確立へ。
タブレット端末のような最新機器でイメージアップも。

そうした中、ご紹介いただいたのがITテレビモニターでした。テレビはもちろんVODも視聴でき、ネットにもつながるというマルチな機能に着目。これにより「VODで映画見放題、ネット使い放題」という新サービスが提供できると考えました。また、タブレット端末のようなタッチ操作は最新機器というイメージがあり、施設のプレミアム感の演出にも貢献すると考えました。

■導入後の効果

VODの新作映画配信などでリピーターが増加。
画面タッチでのドリンク注文もお客さまに好評。

プライベートキャビン全室のベッドサイドと、リクライナーの一部に導入しましたが、VODの映画がお客さまに大人気です。定期的に新作が配信されるため、お客さまに飽きられることなくリピーターの獲得につながっています。

一方、様々なアプリケーションが追加できる機能を活かして、館内のカフェと連携したドリンクオーダーシステムも搭載しました。画面タッチで簡単に注文ができ、お客さまから好評です。

■今後の展望

さらなる付加価値の向上へ向けて、
新しいサービスの追加も検討します。

豊富な種類があるお風呂や岩盤浴のほか、館内のマッサージ店や飲食店などのご案内も、画面タッチでご覧いただき、それぞれの利用率向上につなげていきます。当施設の多彩なコンテンツにお客さまからは、「1日だけでは楽しみきれない」、「安いのにとても充実している」など、たいへんありがたい言葉も頂戴しております。今後、マッサージの予約ができるアプリケーションの追加など、ITテレビモニターを活用したさらなるサービス向上を検討して参ります。

■導入の背景

女性客やビジネス客に選ばれる充実の施設へ。
他店と差別化できる新しいサービスを追求。

当社で5店舗目の展開となる「照葉スパリゾート」では、女性客を増やすため、美容効果の高い多彩なお風呂や洞窟をモチーフにした岩盤浴、天井に星空が輝く岩盤房など、魅力的な温浴設備を豊富にご用意。一方、ビジネス客の宿泊にもご利用いただけるプライベートキャビンや、お風呂上がりにつろげるリクライナースペースの設備も一段と充実させ、他店と差別化できる新しいサービスを展開したいと考えていました。



プライベートキャビン(宿泊施設)全46室のベッドサイドに導入



リクライナーの一部にも20台設置



施設案内、VOD、ドリンク注文などのサービスをITテレビモニター1台で実現