

一体型洗濯乾燥機のコインランドリーで付加価値を向上 利便性とセキュリティ強化で長期滞在客の満足度アップ



導入先

アールエヌティーホテルズ株式会社さま

- 東京都世田谷区(営業本部)
- 2004年設立。ロイヤルホールディングス株式会社さまのグループ会社として、リッチモンドホテルを全国展開。
- リッチモンドホテルプレミア武蔵小杉さま(本物件)
神奈川県川崎市/地上20階建て、総客室数302室



導入商品

コイン式全自動洗濯乾燥機 ES-HD63P×51台

- 2013年12月から全国のリッチモンドホテルさまに順次導入を開始され、2015年3月現在、13ホテルに計51台設置。プレミア武蔵小杉さままでは12F・15Fのコインランドリー室に計7台設置。

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

海外からの長期滞在客が増えるなど、コインランドリーの利用率は高まっています。洗濯・乾燥が別々のセパレートタイプから一体型への置き替えにより、利便性を高めると同時に、プライバシーやセキュリティにも配慮した機器で宿泊客の満足度をより高めたいと考えました。

暗証番号入力でドアをロックでき、セキュリティが向上。女性客も安心してご利用いただけます。

フィルターの目詰まりによる運転の途中停止を防ぐ機能があり、利用中のお客さまにご迷惑をかけません。

コイン通過枚数カウンター搭載で集金・監査業務のミスなどを防止。運用・管理の効率化にも貢献。



アールエヌティーホテルズ株式会社

ファシリティマネジメント部
主任 市川 二郎さま

リッチモンドホテルプレミア武蔵小杉
支配人 半田 竜二さま

■ 導入の背景

コインランドリーのニーズが年々高まる中で、利便性やセキュリティの向上が課題に。

海外からのお客さまをはじめとする長期滞在の方やファミリー客のご利用が年々増えており、洗濯のニーズが高まっていることから、お客さまにご満足いただけるようコインランドリーの設備をこれまで以上に充実することにしました。まず、利便性の観点から、洗濯機と乾燥機が別々だった従来のセパレートタイプから一体型の全自動洗濯乾燥機への置き換えを決定。さらにお客さまに安心してご利用いただけるようプライバシーやセキュリティに配慮した機器を求めていました。

■ 選ばれた理由

暗証番号入力によるセキュリティロック機能や、エラーでの途中停止を回避する機能を評価。

シャープ製コイン式全自動洗濯乾燥機の採用にあたっては、暗証番号入力でドアにしっかりロックがかけられる点を評価。また、乾燥フィルターや糸くずフィルターの手入れが簡単で日常業務の中で行えるメンテナンス性の良さにも納得しました。さらにフィルターの目詰まりにより運転が途中で停止してしまうことを回避する機能もあるため、利用中のお客さまにエラー停止でご迷惑をお掛けすることがなくなる点にもメリットを感じました。

■ 導入後の効果

女性客にも安心なコインランドリーが好評。運用・管理の効率化にも貢献してくれています。

洗濯と乾燥が一度で完了する一体型ランドリーは、ひと手間省けて便利だとの声をいただいています。また、ドアにロックがかかることで女性客にも安心してご利用いただけるようになりました。ガラスの内側に凹凸のある「ひまわりガラス」も、洗浄力が高だけでなく、中の洗濯物を見えにくくする効果があり、プライバシーの面でも好評です。一方、運用・管理の効率化の点でも、コイン通過枚数カウンターが集金・監査業務のミスなどを予防してくれるため、たいへん助かっています。

■ 今後の展望

海外からも注目を集める日本のビジネスホテル。さらなる付加価値の向上と満足度アップへ邁進。

各客室のビデオオンデマンドシステムとの連携で、部屋にしながら洗濯乾燥の進捗状況を把握することができる新サービスの導入も順次進めています。高機能な設備や各種サービスが充実し、夕食は外食で自由にとれる日本のビジネスホテルは海外からの観光客の人気も急上昇中です。今後も引き続き付加価値を高め、宿泊客満足の向上に努めて参ります。



4桁の暗証番号設定でドアをロックする「セキュリティロック」搭載



ドア内側に凹凸のある「ひまわりガラスドア」で洗浄力アップ



便利な洗剤自動投入装置



フィルターお手入れも簡単