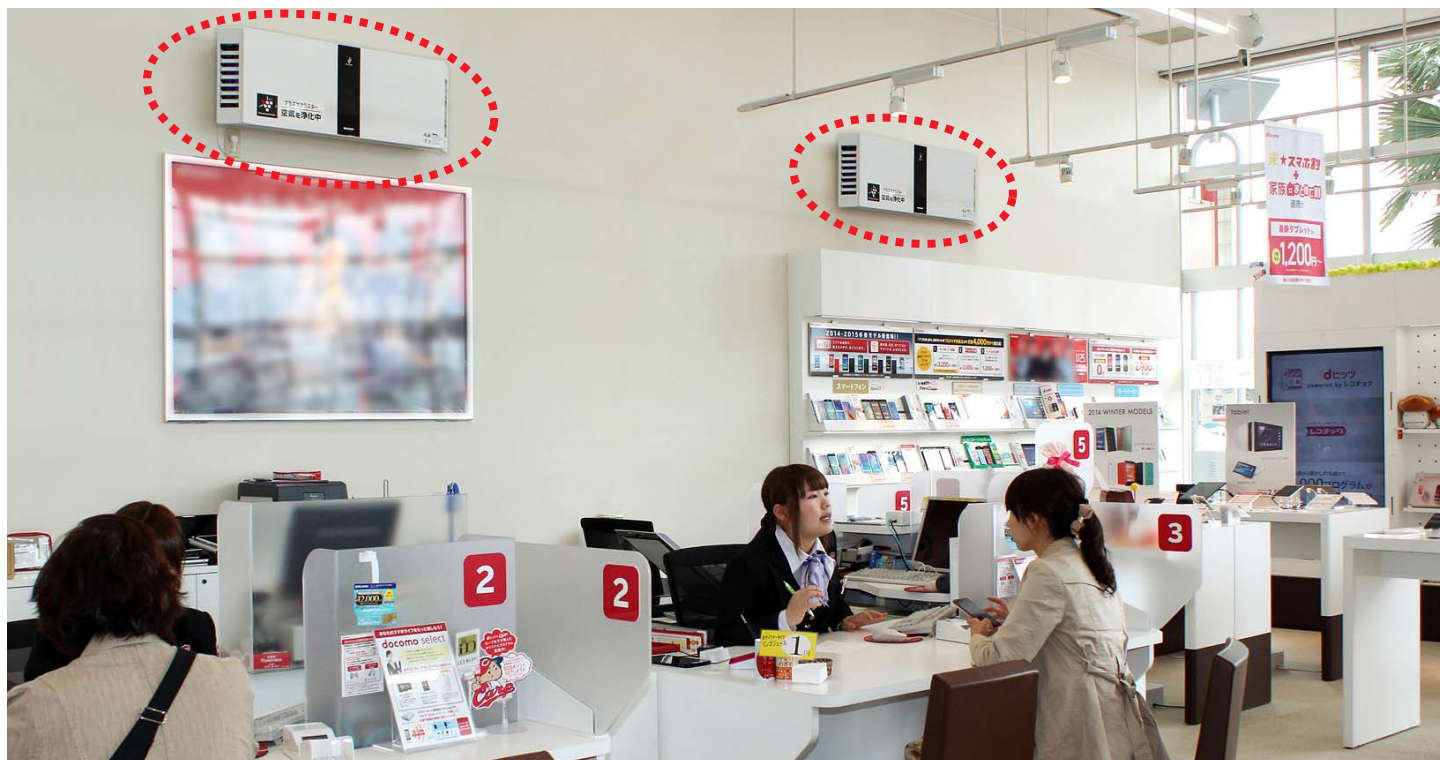


外部からのニオイが大幅低減。キレイな空気環境を提供することで、顧客満足度の高い携帯ショップが実現。



導入先

株式会社三友さま

- 山口県防府市
- 1947年設立。国や県・市町村の行う公共施設工事への建設資材の提供や設計・施工、戸建住宅への太陽光発電システムの販売、ソフトウェア開発や携帯電話ショップの運営など幅広い分野の事業を手がけられている。
- ドコモショップ イオンタウン防府店 (本物件)
/ 山口県防府市



導入商品

- 壁掛け / 棚置き兼用型
プラズマクラスター空気清浄機
FU-M1000×4台
- 業務用プラズマクラスターイオン発生機
IG-251YA×2台

- 2015年2月、運営するドコモショップの店舗改装を機にFU-M1000を店内壁面に3台、バックヤード壁面に1台、床置き型IG-251YAを入口横と携帯電話展示コーナー横に導入。

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

当店はショッピングモール内にあるため、飲食店からのニオイなどが気になっていました。また、契約手続きなどで長時間滞在される方が多いため、少しでも快適にお過ごしただけよう、空気の質の向上に役立つ機器の導入を検討していました。

爽やかな空気でおもてなしするお客さま満足度の高い携帯ショップとして、店の評価も向上。

豊富なラインアップから選択した最適機種との組み合わせ設置で、お子さまにも配慮した衛生空間が実現。

店全体の空気浄化によりスタッフの労働環境も改善され、毎日、気持ちよく勤務できます。



株式会社三友

情報システム事業部 MCビジネス

窓口責任者 中村誠さま マネージャー 堀部 亘さま

■ 選ばれた理由

トイレのニオイが画期的に低減し、効果を実感。充実のラインアップで全体を広く浄化できる。

ドコモショップへの導入に先立ち、床置き型を1台貸し出していただき、トイレで1週間ほど試用したところニオイが驚くほど低減、消臭効果を実感しました。また、加入手続きをしている間、小さなお子さまは店内を元気に動き回られたりするのでホコリや空気の衛生にも注意が必要でしたが、シャープの営業の方に充実したラインアップによる最適な機種のご提案いただき、お子さまの健康にも配慮したキレイな空気環境が実現しました。

■ 導入後の効果

お客さま満足度が高まり、ファン作りに成功。スタッフの健康やモチベーションアップにも貢献。

お客さまから「食べ物のニオイがしなくなった」とお褒めの声を頂戴するなど、当店のクリーンな空気環境への認知度が高まり、ファンづくりに貢献してくれています。また、スタッフからは「キレイな空気の中で、安心して笑顔で接客できる」、「爽快な気分で業務に集中できる」、「喫煙者のニオイを気にすることが減った」、「バックヤードでの食事時のニオイも気にならなくなった」など、喜びの声が相次ぎました。

■ 今後の展望

系列店舗の改装時に導入を予定。プラズマクラスターをリピーター作りに活用。

今後は、系列店舗の改装時にも順次、業務用プラズマクラスターイオン発生機の導入を検討していこうと考えています。またプラズマクラスターマークのステッカーやイラスト入り手作りPOPなどでプラズマクラスターを導入した携帯ショップであることをアピール。清潔で安心して訪れることができるショップとして周知を図り、当店のリピーターづくりに繋げていきます。

■ 導入の背景

ニオイや空気の汚れを気にせずに快適な空気環境の中で接客したい。

当店は県下最大級のショッピングモール内にあるため、館内の空調ダクトを通してフードコートなどのニオイなどが店内に漂うこともあり、気になっていました。また、1日平均70組ものお客さまが来店され、しかも入店からお見送りまでの平均滞在時間が1.5～2時間と長時間にわたるため、できるだけキレイで快適な空気環境のもとで接客したいと考え、最適な空調機器を探していました。



本体にはアイキャッチ効果の高い“空気を浄化中”のステッカー



ワイドルーバーの働きで広いスペースに高濃度プラズマクラスターイオンを大量に放出中



壁掛け型と床置き型の組み合わせで効果的に店内をクリーンアップ