

壁掛け型だから待合室の空間を有効に活用 空気環境の向上で、患者さまに“快適”をご提供



■ 導入先

株式会社第一薬局さま

- 和歌山県和歌山市。1993年設立。和歌山県立医科大学附属病院前や海南医療センター前など、和歌山市を中心に調剤薬局を11店舗を展開される。
- 日方店(本物件)



■ 導入商品

壁掛け/棚置き兼用型プラズマクラスター空気清浄機 FU-M1000×3台

- 2013年3月、リニューアルオープンした日方店に1台導入。その後、医大前店などグループ2店舗に追加導入。

販売：ライフページ・花光さま

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

調剤薬局には毎日たくさんの患者さまが来られますが、店舗内は換気がしづらく、お客さまが残される化粧品やタバコのニオイがこもりがちでした。一方、待合スペースはなるべく広く設けたいため、備品などはスッキリ効率よく設置したいと考えていました。

待合室にこもるニオイが減少。認知度のあるプラズマクラスターの導入で、競合店との差別化に繋がっています。

壁掛け型で、待合スペースを減らさない設置が実現。子どもが機器に触れる心配もなく大変満足です。

薬剤師が換気や消臭などの作業をする負担が減り、本来の業務に専念できています。



株式会社第一薬局
取締役 日方店 薬局長
雑賀 淳子さま

■ 導入の背景

待合室の空間をそのままに、省スペースな ニオイ対策を求めています。

当薬局は、海南医療センターの新築移転に伴いリニューアルしましたが、以前に比べ待合スペースが狭くなり、備品は場所を取らないよう工夫して設置していました。一方、調剤薬局は比較的閉ざされた空間で換気がしにくく、患者さまの化粧のニオイやタバコのニオイがこもりがちでした。気分が優れない患者さまは、こうしたニオイに特に敏感なため、消臭剤などで対応していましたが、満足いく効果が得られていませんでした。

■ 選ばれた理由

アンモニア水の実演で消臭効果に納得。 壁掛け型でお子さまが触る心配もなし。

ご購入店のライフページ・花光さまから、シャープの壁掛けできる空気清浄機を紹介されました。商談では、アンモニア水を使った実演でプラスマクラスターイオンによってニオイが消えたことに納得。

また、壁掛け型なのでスペースを取らず設置が可能であること、小さなお子さまがスイッチなどに触れる心配もないことも、大きなメリットだと考え導入を決定しました。

■ 導入後の効果

空気環境の向上でサービス強化。 患者さまに風が直接当たらない点もメリット。

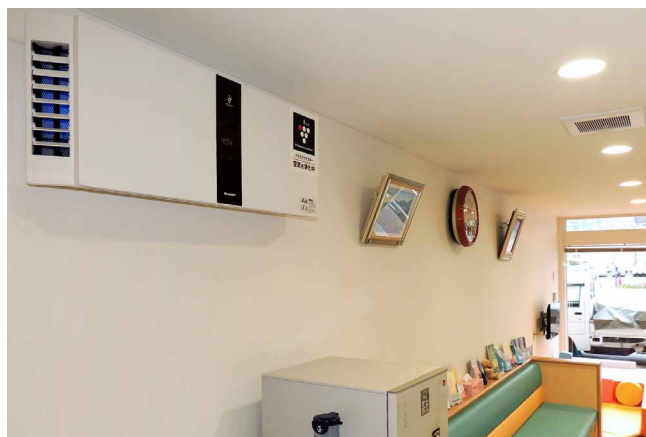
店舗入口と調剤室の窓にプラスマクラスターのステッカーを貼って設置をPRしています。当店の商圈内では、5つの薬局が競合しているため、キッズルームを設けるなどサービスに力を入れており、プラスマクラスターの導入で空気対策でも特長を持たせることができました。

導入後、気になるニオイが減り、換気などの作業がなくなったことで、薬剤師は本来の業務に専念できています。また壁掛け型なので、体調の優れない患者さまに風が直接当たらないことも大きなメリットです。

■ 今後の展望

快適空間の提供で 選ばれ続ける薬局を目指します。

効果に満足できたので、すぐにグループの店舗にも奨めました。さっそく2店舗が導入しており、残る店舗でも順次設置していきたいと考えています。認知度の高いプラスマクラスターによって当薬局のブランドを高め、これからは患者さまに末永く選ばれ続ける薬局を目指します。



待合スペースを崩さず、すっきりとした設置が実現



入口にステッカーを貼り設置をPR



患者さまに風が直接当たらない点も大きなメリット