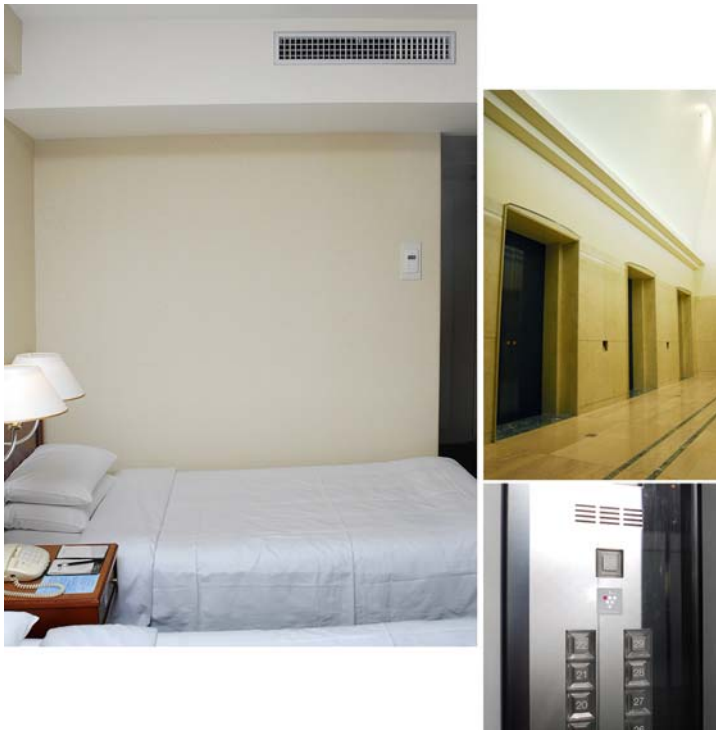


快適な空気環境をご提供でき、さらなるホスピタリティの向上に寄与しています。

(株)ニューオータニ(ホテルニューオータニ)さま

現在、安全、快適、環境、健康という4つのキーワードをコンセプトに「ハイブリッドホテルプロジェクト」を進行。客室等の空気環境の整備は重要なポイントであり、これに対する効果を期待しプラズマクラスターイオン発生機を導入しました。



■導入企業

(株)ニューオータニ(ホテルニューオータニ)さま



- 東京/千代田区
- 1964年(昭和39年)開業の日本を代表する国際ホテル。ザ・メイン、ガーデンタワー、ガーデンコート
- 3棟からなる施設に1479の客室、34の宴会場、200のテナント等を擁する。

■導入商品

空調ダクト収納型 プラズマクラスターイオン発生ユニット システム

- 2009年5月、ガーデンタワーの客室10室(禁煙・喫煙各5室)、従業員喫煙ルーム及びガーデンコート(オフィス棟)のエレベータ13機に設置。

こんなソリューションを実現しました

Before

導入前(課題)

1

クリーンな空気環境はホテルの快適性を左右する重要なポイントであり、客室の臭い等の問題を解決するための方策を講じていました。

2

近年、浮遊ウイルス等への対策がより強く求められる状況となり、お客様からも、その点を心配される問い合わせが多くみられるようになりました。

3

空気環境向上のための機器や設備の導入には、ホテルのグレードを損なわない配慮が求められます。

After

導入後(効果)

1

チェックアウト後の脱臭器による臭い対策が不要になり、質の高い快適環境の維持とスタッフの作業効率の向上を実現しました。

2

お客様に快適な空間づくりへの取り組みをご説明できるようになり、より安心して宿泊いただけるホテルづくりが進んでいます。

3

空調ダクト内にユニットを収納することで、お客様の目に触れないスマートな形で空気環境の向上を実現しました。

■インタビュー

新しい時代へ向けた「ハイブリッドホテルプロジェクト」を推進。

当ホテルでは05年から07年にザ・メインのリニューアルを実施いたしました。これは、ハイブリッドホテルプロジェクトと呼ぶ大規模な改修であり、考え方の根底には安全、快適、環境、健康という4つのキーワードがあります。快適性を保ちながら省エネを推進し環境に配慮するといったように、相反するものを組み合わせる、つまりハイブリッドで新しいホスピタリティ・サービスのご提供を目指そうというものです。

プラズマクラスターは、プロジェクトのコンセプトに合致するものです。

プロジェクトのキーワードのひとつ、「快適」の実現において、空調は重要なポイントです。室温調節はもちろん、常にキレイな空気環境を維持したいという思いもありました。何か良い方策はないのかと模索していた折りにプラズマクラスターイオン発生機のご提案をいただき、これは快適のみならず、健康や環境にも貢献する、つまりプロジェクトの考え方にまさしく合致したものと感じ、導入を積極的に検討することになりました。

急がれていた「ウイルス対策」が導入に拍車をかけました。

実際にプラズマクラスターイオン発生機を客室に導入したのは、昨年(09年)の5月でした。当時は新しい感染症が流行してウイルスへの関心が非常に高まっており、お客様から「どのような対策を講じているのか」というお問い合わせを多くいただくようになっていました。ホテルとしてより安全な空間づくりが急務であると判断し、まず効果の検証を目的にガーデンタワーの客室10室への導入に踏み切ったという次第です。



悩んでいた「タバコの臭い」への有効な解決手段であることを実感。

ウイルス対策とともに、「臭い」の問題も解決したい点でした。ユニフォームでタバコを吸うスタッフがその臭いを付けてお客様のスペースに出てしまうのを何とかできないかと長年悩んでいたのです。空気清浄機等では不十分と感じていましたので、客室に先駆けてスタッフ用喫煙ルームでプラズマクラスターイオン発生機をテストしてみると「タバコの臭いがなくなった」という評価が得られました。また、客室の臭いについても、以前から喫煙の客室ではチェックアウト後に脱臭機を使用してタバコの臭いを消していましたが、イオン発生ユニットを設置した部屋ではその必要がなくなり、快適性や作業効率の向上に貢献しています。

導入の拡大とともにお客様へのPRも開始する予定です。

現在は主に客室での試験的な使用となっていますが、次の展開として小宴会場などお客様が密集するスペースへの導入も検討中です。ホテル全体での導入を進めるのと歩調を合わせて、お客様へプラズマクラスターイオンのアナウンスを開始する予定で、これを認知していただくことも、「安心して快適にお過ごしいただけるホテル」というステイタスにつながるものと期待しています。



スタッフ用喫煙ルーム