

# 食事や宿泊のお客さまに安心いただける 空気環境を整えてお出迎え

オーベルジュとは宿泊施設を兼ね備えたレストランのことで、不特定多数のお客さまが集まる公共の場となるため、お客さまに安心してくつろいでいただける空気環境を整えるべく、まず加湿空気清浄機3台をレストランに導入。その後、プラズマクラスターイオン発生機をレストランとフロントに設置しました。



## ■導入企業



### オーベルジュ ドゥ シェ・マリー さま

- 長野/茅野市
- 1999年に開業。蓼科高原の山間で営業されている宿泊施設を備えたフレンチレストラン。

## ■導入商品

### プラズマクラスターイオン発生機

IG-840 × 2台

### 加湿空気清浄機 KC-W65 × 3台

- 2008年冬、レストランに加湿空気清浄機3台を導入。さらに2009年夏、プラズマクラスターイオン発生機2台をレストランとフロントに設置。

## こんなソリューションを実現しました

## Before

### 導入前(課題)

1

オーベルジュは、いろいろなお客さまが集まる施設であり、快適に過ごしていただける空間づくりが集客の大切な要素でした。

2

標高1600mの蓼科高原で営業を続けていますと、わずかな空気の流れにも敏感になり、私たちの健康管理も不可欠でした。

3

冬季の暖房シーズンは暖炉を焚いており、室内の空気が乾くため、一定の湿度を保つための機器も必要でした。

## After

### 導入後(効果)

1

プラズマクラスターイオンのおかげで空気の衛生対策が一段と充実し、お客さまを快適な空気でお迎えできるようになりました。

2

空気の汚れに敏感な私たちも、プラズマクラスターイオンに守られた空気環境のおかげで、毎日快適に働いています。

3

レストランの快適な空気を体験されたお客さまから、客室でも加湿空気清浄機を使用したいとお申し出があるほど、イメージアップにも結び付いています。

## ■インタビュー

### 空気のきれいな山なのに、なぜ？



オーベルジュドゥシェ・マリー  
オーナーシェフ 石井 秀樹さま

当社が営業している場所は蓼科高原の標高1600m付近。都会に比べると空気も圧倒的にキレイなのですが、その分、逆に私たちの抵抗力は落ちているのではないかと、日頃から心配していました。それだけに、スタッフ一同、健康管理に万全を期することが大きな課題だったのです。

もちろん、全国各地からお越しくださったお客さまにとっても、滞在中に体調を崩されたりしますと、せっかく楽しみにされていた旅行が台無しですので、「クリーンで快適な空間」のご提供も大切なメニューのひとつと考えました。

### 空間への効果と人体への無害が導入の決め手となりました。

空気の衛生対策を知ったのは、ワーナーマイカル系の映画館における空調機器のニュースを読んでからです。私自身、映画を観に行った時などに、隣で咳をされると気になって、映画どころではなかったものです。当店も、小さいながらも不特定多数のお客さまをお迎えする公共空間ですから、映画館のような対策を取れないだろうかと考えました。

さっそく、インターネットやカタログで各社の空気清浄機を比較検討し、そこで探し出したのがプラズマクラスターイオンを搭載した加湿空気清浄機でした。空気中にイオンが飛び出していき効力を発揮する点と、自然界と同じイオンで人体に無害であることが導入の決め手となりました。



3台の加湿空気清浄機を設置したレストラン

### 就寝時、客室でも使いたいと言われるお客さまも。

2008年冬に、3台の加湿空気清浄機をレストランに設置したのですが、それ以来、お客さまで賑わう時も空気がスッキリしているのを実感しています。特に冬場は閉め切って暖炉を焚きますから、加湿機能にも満足しています。

レストランで快適な空間を体験されたお客さまの中には、就寝時、客室でも使いたいと言われるケースも多く、ご要望にお応えしています。そのため、2009年夏には、レストランとフロントに大型の業務用プラズマクラスターイオン発生機を設置。客室への貸し出しに即応できるようにしました。



お客さまのご要望に応え、客室に貸し出しされることも度々



### 充実した「ウイルス対策」がセールスポイントになっています。

プラズマクラスター搭載の加湿空気清浄機を設置して以来、当店のホームページ (<http://shezmari.com/>) を通して、「お食事中・ご滞在中の安心空気環境を整えています」とPRし、当店のセールスポイントの一つとしています。

レストラン、フロント用のプラズマクラスターイオン発生機を筆頭に、客室用の空間除菌ゲル、消毒用スプレーの3つの衛生対策は、お客さまに快適な空間を提供するツールとして、当店のイメージアップにも大きく貢献してくれています。

ホームページでも「ウイルス対策」をアピールし、プラズマクラスターイオンがイメージアップにも貢献

