

e-Signage S の活用でコンテンツの更新が簡単に 多数のディスプレイを自在に制御し、サービス向上へ

クラブハウス ロビー



導入先

瀬田ゴルフコースさま

- 滋賀県大津市
- 1967年開業。西武グループ プリンスホテル系列のゴルフ場。琵琶湖や比叡山を望むなだらかな丘陵地に広がる3コース54ホール。女子プロゴルフトーナメントも開催される。スタイリッシュなクラブハウスに、レストラン、コンペルームなど充実した施設が用意されている。



レストラン



導入商品

インフォメーションディスプレイ

- PN-HY501 (50V型) × 15台
- PN-Y326A (32V型) × 12台
- サイネージコントローラー PN-ZP40 × 22台

デジタルサイネージソフトウェア

- e-Signage S クラウドサービス
- e-Sheet Signage (ノリタケ伊勢電子製)

- 2022年12月運用開始。クラブハウス各所に設置された多数のディスプレイをクラウドで一括制御。

こんなソリューションを実現しました。

導入前の課題

これまで使用していたサイネージシステムは、1台の管理用PCからしかコンテンツを更新できなかったり、動画コンテンツを配信するには専門業者に依頼しなければならなかったりと、自分たちで自由に表示内容を変更・配信しにくく、お客さまの要望に即座に応えられないことがありました。

e-Signage Sクラウドサービスで、どのPCからでも、コンテンツ更新が可能になりました。

e-Sheet Signageでコンペの案内表示を制作。表計算ソフトを使用するので操作が簡単。

コンペ名の急な変更、お客さま撮影の動画表示にも柔軟に対応でき、顧客満足度が向上。



株式会社西武ホールディングス
情報システム部 主任 高橋 彩さま (左)

瀬田ゴルフコース
ゴルフ営業 スーパーバイザー 酒井 理子さま (右)
ゴルフ営業 スーパーバイザー 坪井 慎之助さま (中)

選ばれた理由

現地調査を経ての最適な機器提案を評価。コンテンツ表示・配信ソフトの簡単さも魅力。

ディスプレイと表示・配信システムを同一メーカーでそろえることを検討するなか、シャープ製品は保守サポート含め、コストパフォーマンスに優れていました。現地調査のうえ、現場の要望にも丁寧に対応いただけ、最適な機器・筐体、システムを提案してもらえたことも高く評価しました。コンテンツ表示・配信ソフトのe-Signage Sや、表計算ソフトでコンテンツを制作・編集できるe-Sheet Signageも、操作が分かりやすい点が魅力でした。

導入後の効果

誰でも、どこからでも、表示の変更が可能で、お客さまの要望に柔軟に対応できる。

クラブハウスの各所に設置したディスプレイで、お客さまに向けた様々な情報発信、ご案内を行っています。e-Signage Sクラウドサービスの導入により、スタッフの誰でも、どこからでも、コンテンツの変更・配信が可能になりました。以前のシステムでは、一つの管理用PCからしか更新できなかったり、動画コンテンツを追加するには専門業者に依頼しなければならなかったりと、制限が多くありました。今では、急なコンペ名の変更や、貸し切りコンペで主催者が用意された動画の表示など、ご要望に柔軟に対応でき、お客さまの満足度向上につながっています。

今後の展望

PDFが使えるようになり、さらに運用しやすく。お客さまのご要望に、よりスピーディーに対応。

配信できるファイルサイズが大きく(2GBまで)、使えるファイル形式が多いのもメリットでしたが、新たにPDFも表示できるようバージョンアップされたので、さらに運用しやすくなります。また、誰でも、どこからでも、更新できるメリットを生かし、お客さまのご要望を承ったスタッフがスピーディーに対応する体制を整えてまいります。

導入の背景

機器とシステムが別会社で保守連携に課題。コンテンツ更新などの面でも自由度が小さい。

先に導入していたデジタルサイネージは、ディスプレイ本体と表示・配信システムが別会社だったため、不具合時の修理対応など、保守サポートの連携に課題を感じていました。また、コンテンツ更新などの運用面でも自由度が小さく、機器の老朽化をきっかけに、表示・配信システムを含めた入れ替えを検討しました。



コンペルーム前の案内表示。急な変更にもすぐに対応できる



半屋外のマスター室前は防水筐体(ディスプレイシールド)で設置



スタートカウンターの天吊り設置も防水筐体で風雨による故障を防止



e-Signage Sでスムーズに表示コンテンツを更新、スケジュール化

e-Sheet Signageは表計算ソフトのマクロフォームなので操作が簡単