

全支店に導入し、情報を一斉配信 窓口の「待ち時間」を有効活用し、JAの活動をアピール



導入先

兵庫西農業協同組合さま

- 兵庫県姫路市
- 2001年4月設立。東西は姫路市から岡山県境まで、南北は瀬戸内海沿岸から山間部まで広大な地域をエリアとし、組合員数は約10万人。



導入商品

インフォメーションディスプレイ
PN-E471R×71台、PN-E521×2台

サイネージコントローラー e-Signageネットワーク版
PN-ZP01×73台 PN-SS02×3

- 2013年7月に全62支店の窓口と直売所全8ヵ所などに導入完了。コンテンツは広報課から配信。

こんなソリューションを実現しました。

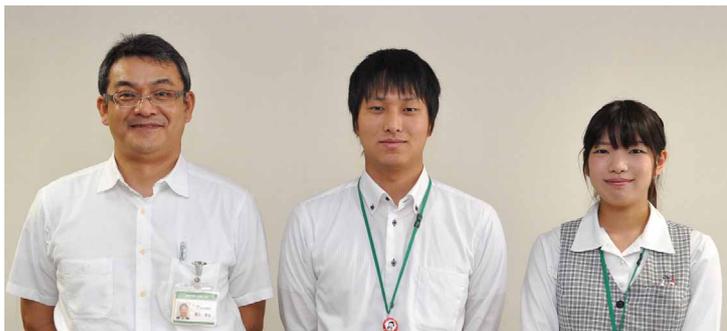
導入前の課題

JA兵庫西では、組合員さまとの交流を深めるため、女性会、子供向けイベント、金融講座などさまざまな活動を行っています。こうした活動は、広報誌などを通して発信してきましたが、さらに広く告知することで当JAの活性化に繋がりたいと考えていました。

金利、イベント、直売所情報など約40種類のコンテンツを配信。PR力が強化されました。

窓口の手続きを待つ間にご覧いただき「待ち時間」を有効活用。サービス向上にも繋がっています。

コンテンツは広報課から一斉配信。各支店で行っていた金利ボードの差替え作業がなくなり、業務効率があがりました。



兵庫西農業協同組合 総合企画室 広報課
課長 有川澄夫さま 吉川晃平さま 塩井悠加さま

■ 選ばれた理由

液晶技術への高い信頼と実績。
遠くからもよく見え、スッキリ収まるサイズ。

シャープの液晶技術への高い信頼と、これまでの豊富な導入実績が機種選定のポイントになりました。

サイズに関しては、待合席に座っていても見やすい大きさであること、従来設置していた金利を表示するボードと同等サイズで、支店にもスッキリ収まると考え、47V型の導入となりました。また、コンテンツ配信ソフト e-Signage の操作も簡単で、更新作業が負担にならないことも採用決定の大きなポイントです。

■ 導入後の効果

地域ごとにコンテンツを作成し、訴求効果は大。
「この写真も載せて」と嬉しい要望も。

コンテンツは、JA兵庫西のエリアを17ブロックに分け、ブロックごとの情報を作成しており、より地域に密着した情報提供が実現しました。コンテンツ作成は広報課で担当し、各支店に一斉送信。スケジュール機能で午前8時に自動で電源が入り、午後6時にオフになる設定で、各支店には一切作業が発生しない点も大きなメリットです。

さっそくディスプレイを見たお客さまから問い合わせがあるなど窓口で活気が増したほか、各支店から「この写真も載せてほしい」といった要望も寄せられるなど嬉しい効果が出ています。

■ 今後の展望

動画と音声を使ったコンテンツで
さらに大きな効果を。

今後はさらなるコンテンツの充実を図るため、標準内蔵されているスピーカーを活かし動画と音声を使ったコンテンツ作成を考えています。これからも、JA兵庫西と組合員・利用者さまとのコミュニケーションツールとして、さらに大きな役割を期待しています。

■ 導入の背景

JA兵庫西の活動を広く告知し、
組合員さまとの交流をさらに深めたい。

JA兵庫西では、信用(金融)事業、共済事業、営農事業のほか、組合員・利用者さまとの交流を図るために女性会の活動や年金友の会など、さまざまな活動を行っています。

こうした活動は、これまで広報誌やホームページなどを通じて行ってきましたが、より広く告知することで、JA事業の利用率アップに繋がりたいと考えていました。



本店からの一斉配信なので、支店職員には手間いらず

○マネーインフォメーション○
(9月2日～9月8日)

種類	期間	お取引利率(年)
自由金利型定期	6ヶ月	0.025%
	1年	0.025%
スーパー定期	6ヶ月	0.025%
(300万円未満)	1年	0.025%
スーパー定期	6ヶ月	0.025%
(300万円以上)	1年	0.025%
定期優待	1～3年未満	0.025%
	3～5年未満	0.030%
貯蓄貯金		0.025%

秘密保持は万全【操作は簡単スムーズ】【出し入れ目】

JA兵庫西がラジオ関西に登場!

【放送期間】9月4日(水)～3月26日(水)
【放送枠】毎週水曜日 14:10～14:15
【番組】ラジオ関西 AM558KHz 「谷五郎のこころにきくラジオ」内「JA兵庫西 特選情報」

域を中心に、いもち病が多発しています。いもち

JA兵庫西 女性会活動

より働く女性に! 新しい仲間づくりに! 女性会は生活教室やグループ活動など、元気が見える・笑顔が見える活動を展開しています。

0kg)を3,880円でご提供!! 期間は9月30日

旬の農産物を取り揃えています!

地元の農家さんが丹精込めた新鮮野菜を豊富に取り揃えています。佐用町を中心に栽培されている「ジャンボピーマン」もぜひご賞味を! 数に限りがありますので、品切れの際はご了承ください。

熱中対策を充分にとり、作業の安全管理に心

金利・イベント報告・直売所情報などを10～15秒ごとに表示



組合員さまが利用する本店会議室前にも設置