

延長保証パック

通常1年のメーカー保証を延長できるサービスパック

3年パック

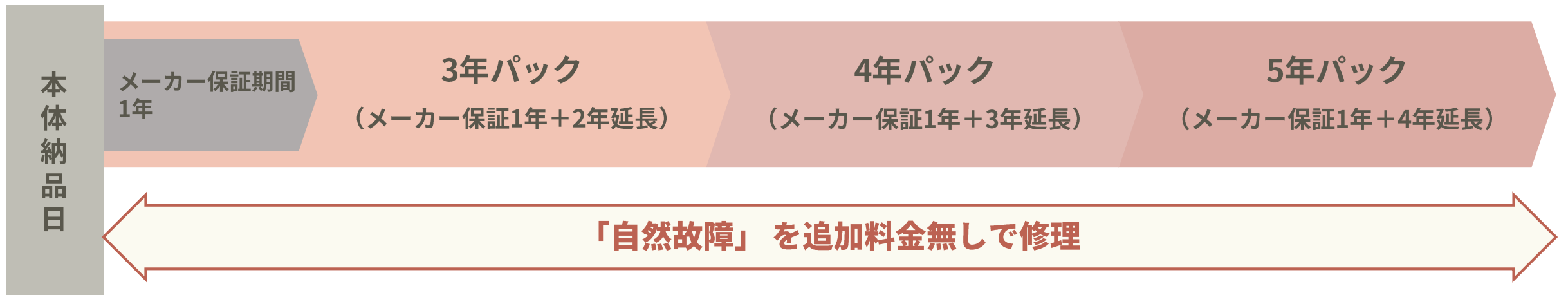
本体購入日（納品日）から3年間
メーカー保証内の修理が
追加料金無しでできるパック

4年パック

本体購入日（納品日）から4年間
メーカー保証内の修理が
追加料金無しでできるパック

5年パック

本体購入日（納品日）から5年間
メーカー保証内の修理が
追加料金無しでできるパック



安心補償パック

自然故障に加え、破損故障、水濡れ全損故障まであらゆる故障を補償するサービスパック

3年パック

本体購入日（納品日）から3年間
自然故障、破損、水濡れ全損の
修理が追加料金無しでできるパック

4年パック

本体購入日（納品日）から4年間
自然故障、破損、水濡れ全損の
修理が追加料金無しでできるパック

5年パック

本体購入日（納品日）から5年間
自然故障、破損、水濡れ全損の
修理が追加料金無しでできるパック

本体納品日

3年パック
(本体納品日から3年間)

4年パック
(本体納品日から4年間)

5年パック
(本体納品日から5年間)

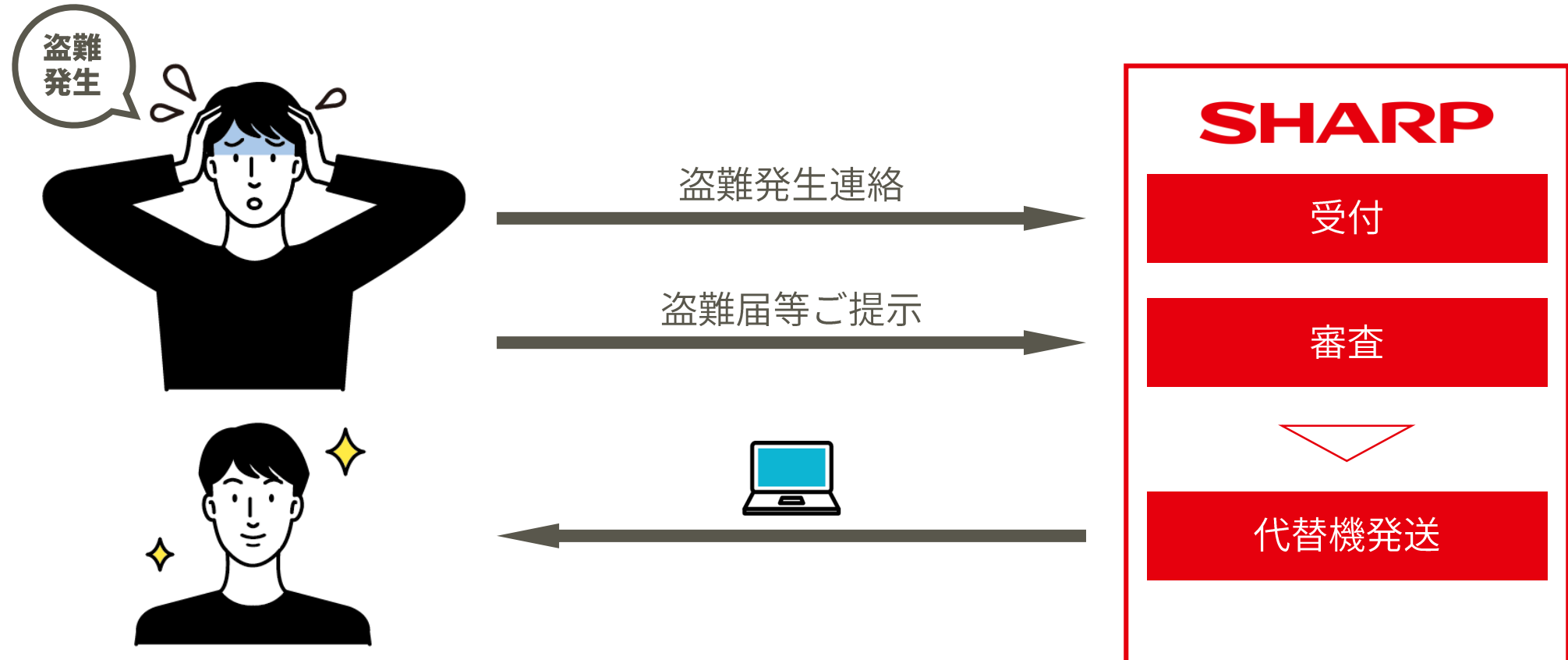
「自然故障」「破損故障」「水濡れ全損」を追加料金無しで修理

盗難オプション

万一、盗難が発生した際に代替機を提供するオプション

※紛失は対象外となります

※代替機提供には盗難届のご提示などが必要となります



基本メニューをご契約いただいた
お客様には特典がございます

予備端末 提供

法人様限定

修理品預かり時にお使いいただくための
予備端末をご提供します

※ 1 法人の契約台数の累計が50台からが対象
※ 50～99台 1台目提供、100～199台 2台目提供、
200～299台 3台目提供、・・・となります

電池交換 半額

契約期間中であれば電池交換修理を
半額ですることができます

※1台につき契約中1回のみとなります

STEP 1 お申込み



お申込みいただくChromebook本体が到着後、以下をご提出ください。
提出先は別ページ「問合せ窓口」をご参照ください。

- ① Chromebookサービスパック 申込書
- ② 本体に記載の製造番号
- ③ 本体の納品日がわかる証明（納品書やレシートなどのコピー）

STEP 2 審査・登録・通知書発行



いただいた情報を元に当社にて審査を行ったのちに登録を行います。
登録完了後、ご契約内容を記載したサービスパック提供開始通知書を
申込書に記載のメールアドレス宛にお送りします。
個人のお客様の場合、通知書が入った封筒を代引き（サービスパック料金）
にてお送りしますので宅配員にお支払いください。

STEP 3 受領書の返送



サービスパック提供開始通知書を受領されましたら通知書下部にございます
受領書のチェック欄にチェックいただき、受領日の記載とご捺印のうえ
スキャンデータや写真データにしてシャープサービスパック事務局まで
メールにて送付ください。

ご契約
完了

※本サービスパックのお申込みは
お客様より行ってください。

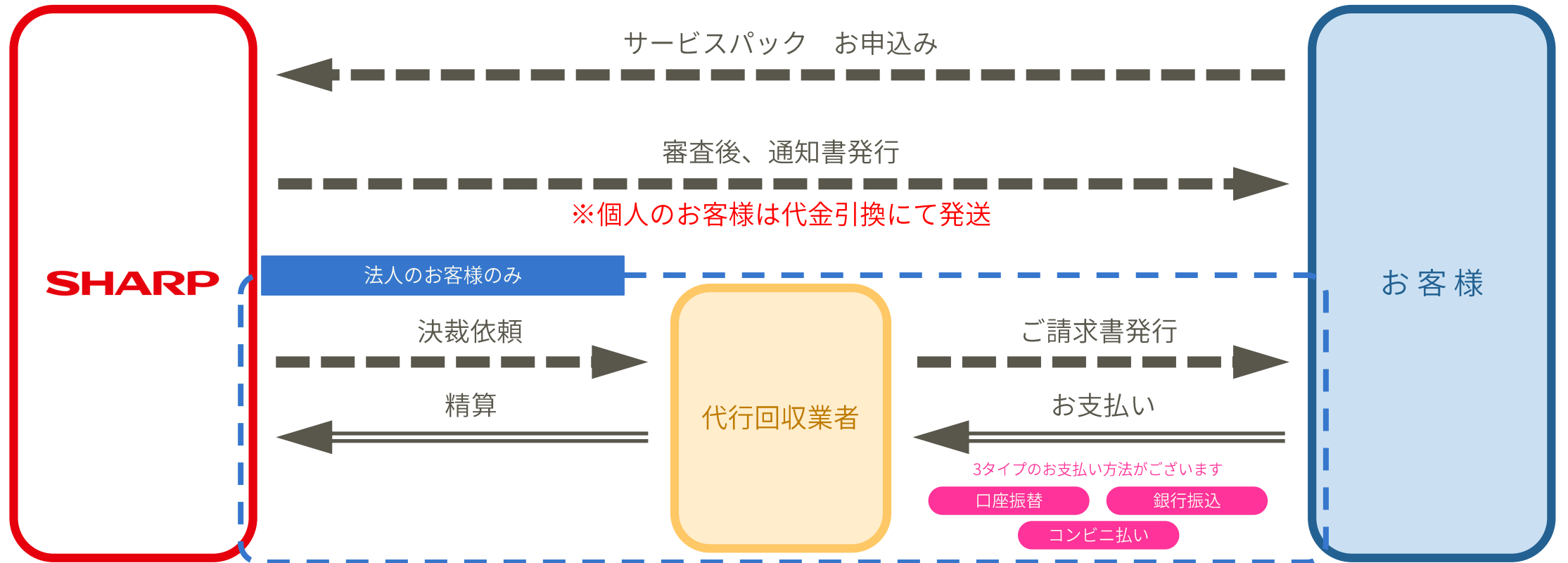
法人のお客様

当社が定める代行回収業者よりサービスパック料金をご請求します。

個人のお客様

サービスパック提供開始通知書を代金引換でお送りしますので宅配員へ現金にてお支払いください。

▶ ご請求・お支払いフロー図 ◀



▶ 概要 ◀

| | |
|------------------|--|
| サービスをご利用いただけるお客様 | 法人または個人事業主 |
| 支払い方法 | ①口座振替 ②銀行振込 ③コンビニ払い ※②、③の場合、振込手数料は御社負担となります |
| 締日／支払日 | 月末締め 翌々月5日支払い ※銀行振込、コンビニ払いは翌々月5日までにお支払いとなります ※支払日が金融機関の休業日に該当する場合、 口座振替は翌営業日、銀行振込／コンビニ払いは前営業日を支払日とします |
| 請求書送付日 | 月末締日の3営業日後に代行回収業者より郵送されます |

▶ スケジュール例 ◀

| | 5月 | | | | | 6月 | | | | | | 7月 | | |
|--------------------|-----------------------------|-----|-----|-----|----|----|-------|------------------------|-----|-----|----|----|-----|-----|
| | 1日 | 10日 | 15日 | 20日 | 末日 | 1日 | 3日 | 10日 | 15日 | 20日 | 末日 | 1日 | 5日 | 10日 |
| 締日 請求書発行 支払い | 通知書発行 / 受領書返送 (5/1~5/31) | | | | 締日 | | 請求書発行 | 【口座振替 / 銀行振込 / コンビニ払い】 | | | | | 支払日 | |

基本メニュー

| 延長保証パック | | | 安心補償パック | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 3年パック | 4年パック | 5年パック | 3年パック | 4年パック | 5年パック |
| 11,550 円 | 16,500 円 | 20,900 円 | 20,900 円 | 26,400 円 | 30,800 円 |

オプションメニュー

| 盗難オプション | | |
|-----------|------------|------------|
| 3年パック | 4年パック | 5年パック |
| + 9,900 円 | + 13,200 円 | + 16,500 円 |

特別修理メニュー

| 電池パック交換修理 半額サービス |
|------------------|
| 13,200 円 *1 *2 |

*1 部品代+工料の価格となり、別途送料がかかります
*2 通常は26,400円でのご提供となります

※上記価格はすべて税込価格となります

シャープサービスパック事務局

メールアドレス

spack-m@sharp.co.jp

受付時間

9:30～17:30（土日祝日および当社指定した日を除く）

対応範囲

- サービスパックの内容に関するお問合せ
- 申込書などの送付先
- 受領書の返送先

| | 延長保証パック | | | 安心補償パック | | |
|-----------|---|----|----|--|----|----|
| 契約期間 | 3年 | 4年 | 5年 | 3年 | 4年 | 5年 |
| 内容 | 通常1年のメーカー保証を延長できるサービスパック | | | 自然故障に加え、破損故障、水濡れ全損故障まであらゆる故障を補償するサービスパック | | |
| 補償範囲 | 自然故障 | | | 自然故障 物損故障（水濡れ/画面割れ/破損） | | |
| 補償対象外 | 外観上の傷 / 経年劣化 / バッテリー劣化 / ソフトウェア障害 / 申告非再現 / 付属品 | | | | | |
| 加入タイミング | 端末本体納入日*から30日以内 *ご購入後端末本体が納品された日 | | | | | |
| 修理申込限度 | 制限無し | | | 自然故障：制限無し 物損故障：年間2回（1端末につき） | | |
| 特典 | ・ 予備端末提供 ・ 電池交換半額 | | | | | |
| オプション（有料） | 盗難オプション | | | | | |